

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan di Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sepenuhnya adalah hasil karya saya sendiri.

Saya juga telah mencantumkan dengan jelas sumber-sumber tulisan dan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, sesuai dengan etika akademik yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau penjiplakan dari karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima, serta sanksi akademik lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Serang, 16 April 2025



Dini Ba'diyatul Fitri

NIM. 211130105

ABSTRAK

Nama: Dini Ba'diyatul Fitri, Nim: 211130105. Judul Skripsi: Tinjauan Hukum Islam Terhadap Ganti Rugi Barang Yang Hilang/Rusak di Tempat Parkir (Studi Kasus Pasar Rau Serang).

Penelitian ini mengkaji tinjauan hukum Islam terhadap ganti rugi barang yang hilang atau rusak di tempat parkir, dengan fokus pada Pasar Rau Serang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya kasus kehilangan dan kerusakan barang di area parkir, serta sikap pengelola yang cenderung lepas tangan dengan merujuk pada klausul baku yang menyatakan bahwa mereka tidak bertanggung jawab atas kehilangan tersebut. Rumusan masalah 1). Bagaimana ganti rugi barang yang hilang/rusak ditempat parkir Pasar Rau Serang?. 2). Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap ganti rugi barang yang hilang/rusak di tempat parkir Pasar Rau Serang?. Adapun tujuan penelitian untuk menjawab rumusan masalah tersebut adalah 1). Untuk mengetahui ganti rugi barang yang hilang/rusak di tempat parkir Pasar Rau Serang. 2). Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap ganti rugi barang yang hilang atau rusak di tempat parkir Pasar Rau Serang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Pesona Banten Persada selaku pengelola menerapkan kebijakan ganti rugi yang bersifat terbatas dan selektif, di mana tanggung jawab akan dilakukan apabila terbukti terdapat kelalaian dari pihak pengelola atau petugas. Proses investigasi internal yang ketat dan negosiasi dengan konsumen menjadi Langkah utama dalam menentukan kelayakan ganti rugi.

Pandangan hukum Islam terhadap mekanisme ini menyatakan bahwa kebijakan tersebut telah memenuhi prinsip-prinsip keadilan, tanggung jawab, musyawarah, dan penggunaan bukti dalam penyelesaian sengketa. Meskipun klausul baku menyebutkan bahwa kerusakan atau kehilangan bukan tanggung jawab perusahaan, namun secara praktik perusahaan tetap bertanggung jawab apabila terbukti terdapat unsur kelalaian. Hal ini mencerminkan kepatuhan terhadap ajaran Islam serta komitmen perusahaan dalam memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen.

Kata Kunci: Hukum Islam, Ganti Rugi, Tempat Parkir.

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Prihal : Pengajuan Ujian Munaqosyah
a.n **Dini Ba'diyatul Fitri**
NIM: 211130105

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
Di Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisi serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Dini Ba'diyatul Fitri, NIM: 211130105 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Ganti Rugi Barang Yang Hilang/Rusak di Tempat Pakir (Studi Kasus Pasar Rau Serang)*. Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk melengkapi ujian Munaqosyah di Fakultas Syariah, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Oleh karena itu, kami mengajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di uji dalam munaqosyah.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 April 2025

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Azis Faturokhman, Lc., M.S.I.
NIP. 19920804 202012 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP GANTI RUGI BARANG
YANG HILANG/RUSAK DI TEMPAT PARKIR
(STUDI KASUS PASAR RAU SERANG)

Oleh:

Dini Ba'diyatul Fitri
NIM. 211130105

Menyetujui

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Azis Faturakhman, Lc., M.S.I.
NIP. 19920804 202012 1 003

Mengetahui

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Annuad Zaini, SH., M.Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 19670402 199403 2 004

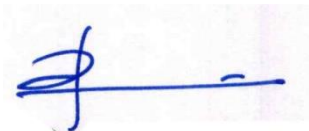
PENGESAHAN

Skripsi a.n. Dini Ba'diyatul Fitri, NIM: 211130105 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Ganti Rugi Barang Yang Hilang/Rusak Di Tempat Parkir (Studi Kasus Pasar Rau Serang)* telah di ujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin banten pada tanggal 24 Juni 2025 Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Juni 2025

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Dedi Sunardi, MH.
NIP. 19800926 200901 1 007

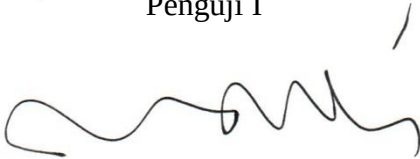
Sekretaris Merangkap Anggota



Tb. Ahmad Mahdi, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 19750616 200604 1 008

Anggota,

Penguji I



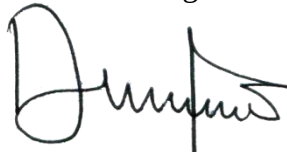
H. Masduki, S.Ag., M.A.
NIP. 19731105 199903 2 001

Penguji II



Dr. Fandy Adpen Lazzavietamsi, S.Pd., MH.
NIP. 19870523 202012 1 006

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Azis Faturakhman, Lc., M.Si.
NIP. 19920804 202012 1 003

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala.
Dengan segala karunia dan kemudahan yang telah diberikan-Nya, penulis
akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi sederhana ini.*

Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

*Ibunda Neneng Fatonah dan Ayahanda Drs. H. Ahmad Roja'i Jahidi
tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih
sayangnya setiap saat.*

Kakak dan Keponakan-Keponakan ku tersayang.

MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِيْنَةٌ

Kullu nafsim bimā kasabat rahīnah(tun).

“Setiap orang bertanggung jawab atas apa yang telah ia lakukan”

Al-Mudatsir ayat 38

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Dini Ba'diyatul Fitri, lahir di Serang pada tanggal 15 Desember 2002 dari pasangan ayahanda Drs. Ahmad Rojai'i Jahidi dan ibunda Neneng Fatonah.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar SDN Panyabangan tahun 2009-2015, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di SMPN 2 Cikeusal lulus pada tahun 2018, kemudian sekolah SMKN 4 Kota Serang lulus pada tahun 2021, dan melanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah tahun 2021 hingga sekarang.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di intra kampus Unit Kegiatan Mahasiswa Seni Bela Diri Pencak Silat Indonesia Tapak Suci Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dari tahun 2021 hingga 2024.

Di UKM Tapak Suci penulis pernah menjadi sekretaris bidang I (keintelektualan, kerohanian dan kominfo) tahun 2023 dan di ke atletan penulis pernah mendapat juara 2 dalam event Ipsi Malang Championship pada tahun 2023. Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan Alhamdulillah kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas Rahmat dan petunjuk-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan rencana. Semoga Shalawat dan Salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Shallahu'alaihi Wasallam, yang telah menyampaikan risalah Ilahi kepada seluruh umat, serta kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul Tinjauan Hukum Islam Terhadap Ganti Rugi Barang Yang Hilang/Rusak Di Tempat Parkir Studi Kasus (Pasar Rau serang). Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi selesai di munaqasyah-kan pada tanggal 24 Juni 2025.

Dalam penyusunan ini, tentunya terdapat banyak kesalahan yang dihadapi. Namun, berkat arahan dan dukungan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si, Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan sebagai pembimbing I yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Azis Faturokhman, Lc., M.S.I., pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini .
5. Bapak dan Ibu Dosen Serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 24 Juni 2025

Dini Ba'diyatul Fitri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PENGAJUAN UJIAN MUNAQASYAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Kerangka Berpikir.....	14
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. Ganti Rugi (<i>Dhaman/Kafalah</i>)	19
B. Pengertian <i>Wadhi'ah</i>	22
C. Akad dan Perjanjian.....	24
D. Pengertian Parkir.....	29
E. Hukum Perlindungan Konsumen.....	31

BAB III KONDISI OBJEKTIF	35
A. Profil Pasar Rau Kota Serang	35
B. Infrastruktur	37
C. Fasilitas Umum	38
D. Kelompok Pasar	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
A. Kebijakan PT. Pesona Banten Persada Terhadap Ganti Rugi Barang yang Hilang/Rusak di Tempat Parkir.	44
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Ganti Rugi Barang yang Hilang/Rusak di Tempat Parkir Pasar Rau Serang.	60
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83