

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Muhajir Asytari
NIM : 171130115
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 2 Januari 1998
Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah
Alamat : Kp. Cirumpak RT/RW 007/002, Ds. Cirumpak, Kec. Kronjo, Kab. Tangerang, Prov. Banten
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jasa Penitipan Motor Di Tinjau Dari Undang-Undang No.08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi di Penitipan Pace Desa Cayur, Kecamatan Kresek)

Menyatakan dengan sepenuhnya dan penuh kesadaran bahwa skripsi ini benar karya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia adalah duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain sebagian atau seluruhnya maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Serang, 10 Juni 2024

Ahmad Muhajir Asytari
NIM. 171130115

ABSTRAK

Nama : Ahmad muhajir asytari, nim: 171130115, judul skripsi: Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Pada Jasa Penitipan Motor Di tinjau dari undang-undang No.08 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen Studi di Penitipan Pace Desa Cayur, Kecamatan Kresek.

Menurut hukum Islam, untuk melakukan transaksi *ijarah* dengan sewa lahan di penitipan motor dalam muamalah di kehidupan harus memenuhi syarat syarat yang telah di tentukan. Syarat akad *ijarah* (sewa lahan penitiapn) mempunyai 3 rukun. 1 adalah *sigot* (ucapan), yang terdiri dari tawaran (*ijab*) dan penerimaan (*qobul*). 2. Kedua belah pihak yang berakad (berkontrak) yang terdiri dari pihak yang memberi sewa lahan (*mu'ajir*_pemilik lahan), serta penyewa (*musta'jir*) pihak yang mengambil manfaat dari penggunaan lahan). 3 adalah objek kontrak yang terdiri dari pembayaran (sewa lahan) dan manfaat dari penggunaannya dan tentang perlindungan konsumen adalah segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan terhadap konsumen .

Berdasarkan pemaparan masalah yang telah penulis pilih maka dapat di rumuskan permasalahan penelitian ini sebagai berikut: 1.bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa penitipan motor pace terhadap perlindungan konsumen berdasrakan UU No. 08 Tahun 1999 ?. 2 bagaimana penyelesaian sengketa bila ada kehilangan kendaraan atau barang lainnya di area penitipan motor?.

Berangkat dari latar belakang tersebut, penelitian ini mempunyai tujuan anantara lain 1. Untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa penitipan terhadap klausual baku. 2. Untuk mengetahui penyelesaian sengketa bila ada kehilangan kendaraan atau lainnya di area penitipan pace.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Tujuan penelitian ini sendiri adalah untuk menganalisis data yang ada di kumpulkan selanjutnya di pilah pilih untuk memperoleh kesimpulan.

Dalam penitipan motor pace sistem yang di terapkan dalam penyewaan lahannya terdapat proses penitipan motor yang di mana harus di sertakan kartu karcis parkir ketika ada kesalahan pahamam bisa menunjukan karcis tersebut dan adapun jika kehilangan karcis seseorang yang mempunyai motor bisa memperlihatkan STNK pemilik motor tersebut atau bukti bukti kepemilikan.

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksamplar
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqosah
a.n Ahmad Muhajir Asytari
NIM: 171130115

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
Di
Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca serta menganalisi serta korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Ahmad Muhajir Asytari NIM 171130115 yang berjudul **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jasa Penitipan Motor Di Tinjau Dari Undang-Undang No.08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi di Penitipan Pace Desa Cayur, Kecamatan Kresek)** Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqosyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Serang, 10 Juni 2024

Pembimbing I



Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum
NIP: 19650227 199003 2 003

Pembimbing II



H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si
NIP: 19591104 199403 1 002

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PADA
JASA PENITIPAN MOTOR DI TINJAU DARI UNDANG-
UNDANG NO.08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
(Studi di Penitipan Pace Desa Cayur, Kecamatan Kresek)**

Oleh :

Ahmad Muhajir Asytari
NIM 171130115

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum
NIP: 19650227 199003 2 003

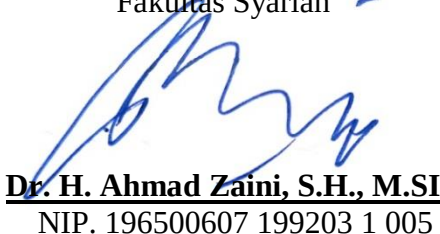
Pembimbing II



H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si
NIP: 19591104 199403 1 002

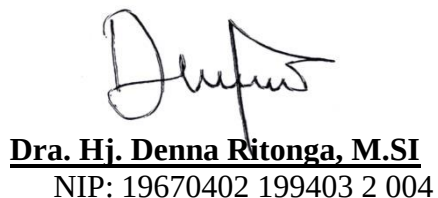
Mengetahui:

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 196500607 199203 1 005

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP: 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n.: Ahmad Muhajir Asytari, NIM 171130115, berjudul **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jasa Penitipan Motor Di Tinjau Dari Undang-Undang No.08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi di Penitipan Pace Desa Cayur, Kecamatan Kresek)**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten pada tanggal 10 Juni 2024. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 10 Juni 2024

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Dedi Sunardi, M.H
NIP. 19800926 200901 1007

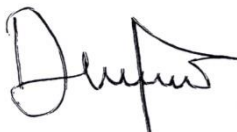


David Nugraha Saputra, M.H
NIP. 198712162019031005

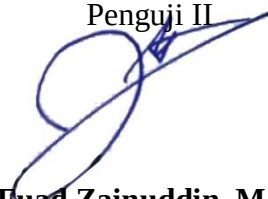
Anggota-anggota,

Penguji I

Penguji II



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP: 19670402 199403 2 004



Fuad Zainuddin, M.E.
NIP. 198507292019031003

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Oom Mukarromah, M.Hum
NIP: 19650227 199003 2 003



H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si
NIP: 19591104 199403 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. atas karunia serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada: Mamah dan Bapak, uwa yang telah mendidik serta mencurahkan kasih sayang yang tiada terukur, dan teman-teman yang telah memberikan saya motivasi dan dukungan dalam menginspirasi pengerjaan skripsi ini.

MOTTO

أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَآلِهِ وَسَلَّمَ قَالَ: ثَلَاثٌ فِيهِنَّ
الْبَرَكَهَةُ: الْبَيْعُ إِلَى أَجَلٍ، وَالْمُقَارَضَةُ، وَخَلْطُ الْبُرِّ بِالشَّعِيرِ
لِلْبَيْتِ لَا لِلْبَيْعِ (رواه ابن ماجه عن صهيب)

Artinya:

“Nabi SAW bersabda: ‘Tiga hal yang di dalamnya terdapat keberkahan, yakni jual beli secara tangguh, muqaradhah (mudharabah), dan mencampur gandum dengan tepung untuk keperluan rumah tangga bukan untuk dijual.’”

(HR Ibnu Majah dari Shuhaib)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Ahmad Muhajir Asytari, lahir di Tangerang Banten pada tanggal 2 Januari 1998 dari pasangan Bapak Ahmad Yani dan Ibu Muhdiah.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu SDN I Cirumpak, Cirumpak lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan ke jenjang sekolah menengah pertama di Madrasah Tsanawiyah Al falahiyah Cirumpak lulus pada tahun 2013, kemudian menempuh sekolahan menengah atas di Sekolah Menengah Kejuruan Al-Falahiyah Cirumpak Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2016 dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah awal masuk pada tahun 2017.

Demikian riwayat singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya Skripsi yang berjudul **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jasa Penitipan Motor Di Tinjau Dari Undang-Undang No.08 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi di Penitipan Pace Desa Cayur, Kecamatan Kresek)** ini, alhamdulillah akhirnya dapat diselesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa kita haturkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tersusunya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Selanjutnya pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd penanggung jawab penuh terhadap berlangsungnya proses belajar mengajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
2. Bapak Dr. Ahmad Zaini S.H., MSI, Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten atas segala pelayanan yang diberikan kepada seluruh mahasiswa di naungan Fakultas Syariah.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI, Ketua Jurusan Fakultas Syariah.
4. Dr. Dedi Sunardi, M.H, pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing serta memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

5. , dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten terkhusus dosen Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, yang telah mendidik dan mengajarkan dengan ikhlas dan sabar.
7. Ahmad Yani Kasna, Sekretaris Kelurahan Cirumpak yang telah memberikan izin penelitian skripsi ini.
8. Ayah, Ibu, dan adikku yang selalu memberi dukungan baik materiil maupun moril.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terkhusus teman-teman prodi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
10. Semua pihak yang berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT sajalah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 10 Juni 2024

Ahmad Muhajir Asytari

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
HALAMAN ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	4
G. Kerangka Teori	13
H. Metodologi Penelitian.....	17
I. Sistematika Penulisan	20

BAB II KAJIAN TEORI TENTANG PERLINDUNGAN

KONSUMEN

A. Tinjauan Hukum Positif Dan Hukum Islam Tentang Perlindungan Konsumen.....	23
B. UU No. 9 Tahun 1999 Tentan Perlindungan Konsumen.....	25

1. Pengertian Konsumen, Pelaku Usaha, Barang, dan Jasa dalam Hukum Perlindungan Konsumen	25
2. Pengertian dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	39
3. Tinjauan Umum Tentang Undang-undang Nomor 8 tahun 1999	46
4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	48
5. Hak, Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	53
C. Keterkaitan Sewa Lahan di Penitipan Pace Desa Cayur Dengan Akad <i>Ijarah</i>	62

BAB III KONDISI OBJEKTIF PENITIPAN PACE DESA CAYUR KEC. KRESEK KAB. TANGERANG BANTEN

A. Gambaran Umum Desa Cayur Kec. Kresek Kab. Tangerang Banten.....	65
1. Visi Misi Desa Cayur Kec. Kresek Kab. Tangerang Banten.....	65
2. Data Administrasi Penduduk Desa Cayur.....	66
B. Gambaran Umum Ekonomi.....	70
C. Gambaran Umum Infrastruktur	72

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Perlindungan Hukum Positif Bagi Konsumen Pengguna Jasa Penitipan Motor Pace Terhadap Perlindungan Konsumen Berdasarakan UU No. 8 Tahun 1999	77
B. Penyelesain Sengketa Bila Ada Kehilangan Kendaraan Atau Barang Lainnya Di Area Penitipan Motor Pace	85

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran-saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN