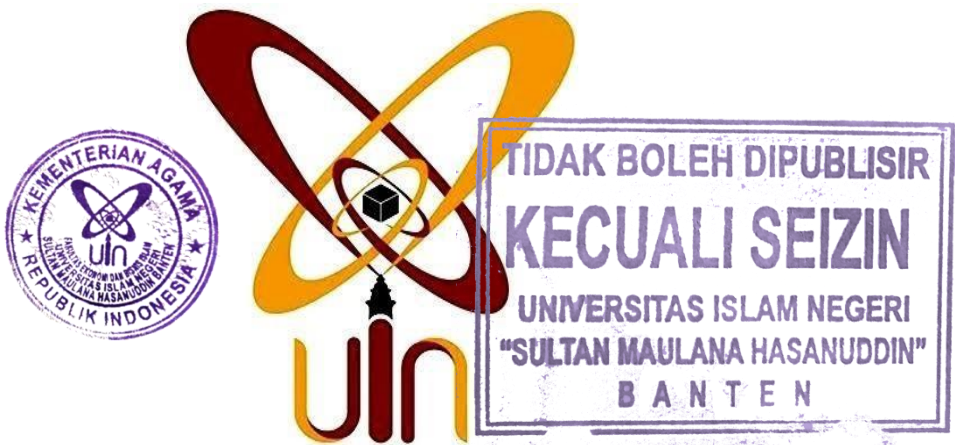


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PROFESIONALITAS TOUR LEADER TERHADAP
KEPUASAN JAMAAH UMROH DI PT. GLOBAL
ENERGY MULTAZAM (GEM TOURS)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

BANI TA'LIM
201410072

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2024 M / 1446 H**