

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan kepada Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun semua bentuk tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat pada tulisan ini telah saya sampaikan keterangan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis ini adalah hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis ilmiah orang lain dengan tidak memperhatikan etika penulisan karya ilmiah, saya siap bersedia menerima sanksi akademik apapun sesuai aturan yang berlaku.

Serang, 28 April 2025



SOFIA
NIM: 201520064

ABSTRAK

Nama: **Sofia** NIM: **201520064**, Judul Skripsi: **Peran Pengasuh Dalam Penanganan *Bullying* Pada Santri Di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang Banten**. Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2025 M/1446 H.

Bullying merupakan salah satu permasalahan sosial yang dapat terjadi di lingkungan pesantren dan berdampak negatif terhadap perkembangan psikologis serta sosial santri, peran pengasuh sangat dibutuhkan dalam penanganan *bullying* pada santri di pondok pesantren Bani Zen. Penelitian ini bertujuan untuk: 1). Untuk mengetahui apa saja faktor yang menyebabkan terjadinya perilaku *bullying* pada santri di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang. 2). Untuk mengetahui bagaimana perilaku *bullying* di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya kota Serang. 3). Untuk menganalisis peran pengasuh dalam penanganan *bullying* yang terjadi pada santri di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif yang digunakan dalam mendeskripsikan pokok-pokok yang ditemukan secara rinci. dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yang terdiri dari 2 orang pengasuh, 2 orang pelaku *bullying* dan 1 orang korban *bullying* . Tempat penelitian di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang Banten. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1). Faktor yang menyebabkan perilaku *bullying*, wawancara dengan para informan menunjukkan adanya pengaruh dari beberapa aspek sosial, seperti kondisi keluarga, lingkungan sekolah, hubungan dengan teman sebaya, dan pengaruh lingkungan sosial yang lebih luas. 2). Hasil wawancara dengan korban dan pelaku *bullying* mengidentifikasi adanya berbagai bentuk perilaku *bullying* yang terjadi di lingkungan pesantren, antara lain *bullying verbal*, fisik, dan relasional. 3). Upaya pengasuh dalam menangani *bullying* di Pondok Pesantren Bani Zen, berfokus pada peningkatan karakter santri. Hal ni tidak hanya terbatas pada mengurangi perundungan, tetapi juga menciptakan budaya yang mendukung perkembangan positif bagi setiap santri. Secara keseluruhan, pengasuh di Pondok Pesantren Bani Zen memainkan peran yang sangat penting dalam penanganan *bullying*. Melalui berbagai peran mereka sebagai pendidik, pembimbing, motivator, teladan dan penasihat, pengasuh membantu santri untuk memahami dan mengatasi perundungan dengan cara yang lebih positif.

Kata Kunci : Peran Pengasuh, Penangan *Bullying*, Santri

ABSTRACT

Name: Sofia NIM: 201520064, Thesis Title: The Role of Caregivers in Handling Bullying in Students at the Bani Zen Tembung Islamic Boarding School, Cipocok Jaya District, Serang City, Banten. Islamic Guidance and Counseling Study Program, Faculty of Da'wah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2025 M/1446H.

Bullying is one of the social problems that can occur in the Islamic boarding school environment and has a negative impact on the psychological and social development of students, the role of caregivers is needed in handling bullying in students at the Bani Zen Islamic Boarding School. This study aims to: 1). To find out what factors cause bullying behavior in students at the Bani Zen Tembung Islamic Boarding School, Cipocok Jaya District, Serang City. 2). To find out how bullying behavior is in the Bani Zen Tembung Islamic Boarding School, Cipocok Jaya District, Serang City. 3). To analyze the role of caregivers in handling bullying that occurs to students at the Bani Zen Tembung Islamic Boarding School, Cipocok Jaya District, Serang City. The research method used in this study is a descriptive qualitative method used to describe the main points found in detail. with data collection techniques through observation, in-depth interviews, and documentation. The subjects in this study were 5 people consisting of 2 caregivers, 2 bullies and 1 victim of bullying. The research location was at the Bani Zen Tembung Islamic Boarding School, Cipocok Jaya District, Serang City, Banten. The results of the study showed that 1). Factors that cause bullying behavior, interviews with informants showed the influence of several social aspects, such as family conditions, school environment, relationships with peers, and the influence of the wider social environment. 2). The results of interviews with victims and perpetrators of bullying identified various forms of bullying behavior that occurred in the Islamic boarding school environment, including verbal, physical, and relational bullying. 3). The efforts of caregivers in handling bullying at the Bani Zen Islamic Boarding School, focus on improving the character of students. This is not only limited to reducing bullying, but also creating a culture that supports positive development for each student. Overall, caregivers at the Bani Zen Islamic Boarding School play a very important role in handling bullying. Through their various roles as educators, mentors, motivators, role models and advisors, caregivers help students to understand and overcome bullying in a more positive way.

Keywords: *Role of Caregivers, Handling Bullying, Students*



**FAKULTAS DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : Ujian Skripsi

UIN SMH Banten

a.n Sofia

Di-

NIM: 201520064

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Sofia NIM: 201520064 dengan judul **"Peran Pengasuh Dalam Penanganan Bullying Pada Santri Di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang Banten"** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 28 April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.

NIP. 19771018 200112 2 001

Hilda Rosida, S.S. M.Pd.

NIP. 19831121 201101 2 011

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN PENGASUH DALAM PENANGANAN *BULLYING* PADA
SANTRI DI PONDOK PESANTREN BANI ZEN TEMBONG
KECAMATAN CIPOCOK JAYA KOTA SERANG BANTEN**

Oleh:

SOFIA
201520064

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.
NIP. 19771018 200112 2 001



Hilda Rosida, S.S. M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi atas nama **Sofia**, NIM: **201520064**, Judul Skripsi: **Peran Pengasuh Dalam Penanganan *Bullying* Pada Santri Di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang Banten**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 14 Mei 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 14 Mei 2025

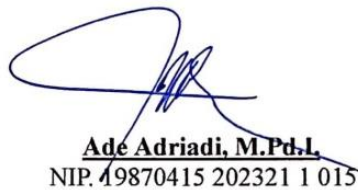
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



A.M Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Ade Adriadi, M.Pd.I.
NIP. 19870415 202321 1 015

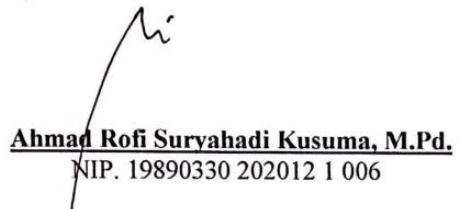
Penguji I



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001

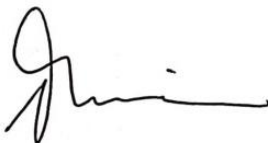
Anggota

Penguji II



Ahmad Rofi Suryahadi Kusuma, M.Pd.
NIP. 19890330 202012 1 006

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.
NIP. 19771018 200112 2 001

Pembimbing II



Hilda Rosida, S.S. M.Pd
NIP. 19831121 201101 2 011

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas rahmat Allah swt yang Maha Kuasa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Bapak H. Syamsuri dan Ibu Hj. Hindun yang telah merawat, membesarkan, mendidik serta selalu mendoakan dan mendukung. Serta kepada kakak kandung penulis dan kaka ipar yang selalu membantu setiap perjalanan skripsi penulis dan memberikan semangat lahir dan batin dan tidak lupa kepada para dosen serta teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan memberi motivasi sehingga saya sampai dititik sekarang ini. Semoga Allah swt membalas semua kebaikan dan menyertai semua langkah kita.

MOTTO

“Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya" (QS. Al-Baqarah: 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Sofia adalah anak terakhir dari Bapak H. Syamsuri dan Ibu Hj. Hindun yang lahir di Serang, 04 Juni 2002. Penulis beralamat di Kampung. Pemalang Rt/Rw 002/001 Desa. Sukanegara Kecamatan. Pontang Kab Serang Banten.

Jenjang pendidikan penulis yang ditempuh adalah SD Negeri Sukanegara 1 lulus pada tahun 2014, SMP Al- Khairiyah Citangkil lulus pada tahun 2017, MA Asa'adah Cikeusal Serang lulus pada tahun 2020. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif mengikuti organisasi internal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) pada tahun 2021, dan juga sebagai anggota di Community Of Counselor (COC) pada tahun 2020, dan ikut aktif di organisasi luar kampus yaitu Gerakan Mahasiswa Serang Utara (GAMSUT) pada tahun 2021-2023.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, yang dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Sholawat dan salam senantiasa penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya semoga kita diberikan syafaat sampai hari akhir. Berkat pertolongan Allah SWT dan usaha yang bersungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pengasuh Dalam Penanganan *Bullying* Pada Santri Di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang Banten”.

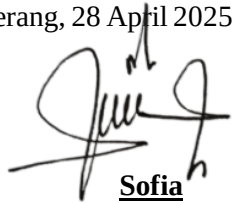
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan masih jauh dari kata kesempurnaan, Namun dengan ini penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah keilmuan bagi para pembaca. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Jurusan Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag, M.Si Pembimbing I yang senantiasa telah memberikan banyak arahan, bimbingan dan ilmunya kepada penulis, semoga beliau diberikan kebahagiaan dan keberkahan oleh Allah SWT.
5. Ibu Hilda Rosida, S.S.M.Pd Pembimbing II yang senantiasa telah

memberikan banyak arahan, bimbingan dan ilmunya kepada penulis, semoga beliau diberikan kebahagiaan dan keberkahan oleh Allah SWT.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, Pengurus perpustakaan, Staff Akademik, dan karyawan UIN yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak H. Syamsuri dan Ibu Hj. Hindun, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dibanggakan.
8. Kepada kakak penulis, kaka ipar dan ponakan penulis yang telah memberikan semangat keceriaan dan memberikan bantuan baik material maupun non-material dan selalu ada disaat suka maupun duka serta kepada keluarga besar Bapak H Syamsuri
9. Kepada ketua pondok pesantren Bani Zen yang sudah membantu melancarkan penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
10. Seluruh informan penelitian tanpa mereka penulisan skripsi ini tidak akan selesai.

Serang, 28 April 2025 Penulis



Sofia
NIM 201520064

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Definisi Operasional	11
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
G. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Kerangka Teori	17
1. <i>Bullying</i>	17
a. Pengertian <i>Bullying</i>	17
b. Bentuk-Bentuk <i>Bullying</i>	18
c. Karakteristik Korban dan Pelaku <i>Bullying</i>	23
d. Faktor- Faktor Penyebab Perilaku <i>Bullying</i>	25
e. Dampak Perilaku <i>Bullying</i>	28

2. Peran Pengasuh	31
a. Pengertian Peran Pengasuh	31
b. Tujuan Pengasuhan	37
c. Bentuk Pengasuhan	38
3. Pondok Pesantren	40
a. Pengertian Pondok Pesantren	40
b. Tujuan Pondok Pesantren	41
4. Kerangka Berfikir	42
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Metode Penelitian	48
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	49
C. Informan Penelitian	50
D. Sumber Data Penelitian	55
1. Data Primer	55
2. Data Sekunder	56
E. Teknik Pengumpulan Data	56
F. Teknik Analisis Data	59
G. Teknik Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
1. Sejarah Berdirinya Pondok Bani Zen	62
2. Visi Dan Misi Pondok Pesantren	63
3. Susunan Pengurus Pondok Pesantren Bani Zen	63
4. Data Dan Kegiatan Santri Di Pondok Pesantren Bani Zen	64
B. Deskripsi Hasil Penelitian	65
1. Perilaku <i>Bullying</i> di Pondok Pesantren Bani Zen Ciomas Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang	66
2. Faktor Penyebab Perilaku <i>Bullying</i> di Pondok Pesantren Bani Zen Tembong Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang	73

3. Strategi Peran Pengasuh Penanganan <i>Bullying</i> di Pondok Pesantren Bani Zen Tembung Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang	81
C. Pembahasan.....	93
1. Faktor Penyebab Prilaku <i>Bullying</i> di Pondok Pesantren	93
2. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i> yang Terjadi di Pondok Pesantren	95
3. Peran Pengasuh Dalam Penangan <i>Bullying</i> Di Pondok Pesantren Sebagai Upaya Peningkatan Karakter.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skema Peran Pengasuh Dalam Penanganan Bullying Pada Santri.....	47
Table 3.1 Rencana Penelitian	50
Table 3.2 Kisi-kisi Wawancara untuk Pengasuh dalam Penanganan <i>Bullying</i>	52
Table 3.3 Kisi-kisi Wawancara untuk Pelaku <i>Bullying</i>	53
Table 3.4 Kisi-kisi Wawancara untuk Korban <i>Bullying</i>	54
Table 3.5 Kisi-Kisi Observasi.....	55
Table 4.1: Visi dan Misi Pondok Pesantren Bani Zen.....	63