

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Mei 2025



Khusnatul A'maliah

NIM. 211250033

ABSTRAK

Khusnatul A'maliah. NIM.211250033. Tahun 2025. Judul: *Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Perilaku Bullying di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang.*

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan manajemen konflik yang diterapkan di pondok pesantren, mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat implementasi manajemen konflik di pondok pesantren, dan untuk mendeskripsikan perilaku *bullying* yang terjadi di pondok pesantren, serta untuk mendeskripsikan manajemen konflik dalam mengatasi perilaku *bullying* di pondok pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang. Dan manfaatnya adalah dapat dijadikan bahan literatur ilmiah dan menambah referensi dalam dunia pendidikan.

Penelitian ini dilakukan di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang, menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil dari penelitian ini adalah manajemen konflik di pondok pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang dilakukan dengan tahapan dari fungsi manajemen yaitu terdiri dari *planning, organizing, actuating, controlling, dan evaluating*. Faktor pendukung internal implementasi manajemen konflik yaitu adanya aturan atau sistem pondok pesantren. Faktor pendukung eksternal yaitu penanaman nilai-nilai karakter terhadap santri. Sementara itu, faktor penghambat internal yaitu kurangnya keterbukaan santri dalam melaporkan konflik, dan untuk faktor eksternalnya kurangnya pemahaman wali santri terhadap aturan atau sistem pondok pesantren. Adapun bentuk perilaku *bullying* yang ditemukan *verbal bullying* dan *physical bullying*, dengan penyebab utama seperti perbedaan latar belakang, tekanan kelompok, dan lemahnya pengawasan. Melalui manajemen konflik yang efektif, perilaku *bullying* dapat diminimalisir sehingga tercipta lingkungan pondok pesantren yang aman, harmonis, dan mendukung perkembangan karakter santri.

Simpulan dari penelitian ini adalah manajemen konflik merupakan pendekatan yang dapat diimplementasikan untuk mengatasi perilaku *bullying* di Pondok pesantren, dengan melibatkan serangkaian strategi untuk mencegah, mengidentifikasi, dan menyelesaikan konflik dengan konstruktif.

Kata kunci: Manajemen konflik, Perilaku bullying, Pondok pesantren



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : -
Lampiran : Skripsi
Perihal : **Usulan Ujian Munaqasah
a.n Khusnatul A'maliah
NIM: 211250033**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan
di-
Serang

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Khusnatul A'maliah**, NIM. 211250033 yang berjudul ***“Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Perilaku Bullying Di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kabupaten Pandeglang”*** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Serang, 17 Maret 2025

Pembimbing I,

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP. 196820 199603 1 003

Pembimbing II,

H. M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd.
NIP. 19740731 199903 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

MANAJEMEN KONFLIK DALAM MENGATASI PERILAKU BULLYING DI PONDOK PESANTREN AN-NAHL DARUNNAJAH 5 CIKEUSIK KABUPATEN PANDEGLANG

Oleh:

KHUSNATUL A'MALIAH
NIM. 211250033

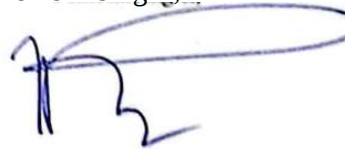
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 19680620 199603 1 003

Pembimbing II,



H. M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd.
NIP. 19740731 199903 1 001

Mengetahui

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,



Dr. Nana Suryapermana, M.Ag
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 19680506 200003 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Khusnatul A'maliah, NIM: 211250033 yang berjudul ***“Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Perilaku Bullying Di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kabupaten Pandeglang”*** telah diujikan dalam Sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada hari Jum'at, 09 Mei 2025.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Mei 2025

Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 19680506 200003 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

Anggota,

Penguji I,



Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D.
NIP. 19681117 199103 2 001

Penguji II,



Dr. H. Palman, M.Pd.
NIP. 19670616 200012 1 002

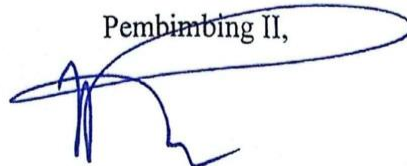
Anggota,

Pembimbing I,



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.
NIP. 19680620 199603 1 003

Pembimbing II,



H. M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd.
NIP. 19740731 199903 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur atas segala karunia sang maha pencipta, aku persembahkan untuk kedua orang tua dan kakak ku dalam sebuah karya sederhana pada setiap rangkaian kata yang tak mampu untuk diungkapkan, bahkan ribuan ucap terima kasih dan maaf tak sebanding dengan segala pengorbanan.

Aku persembahkan juga kepada Abi dan Umi Orang tua semasa di bumi rantau yang senantiasa membimbing dan memberikan nasihat selayaknya anak kandung untuk terus melaksanakan amal shalih.

MOTTO

..... وَلَا تَأْيِسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَأْيِسُ مِنَ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ ﴿٨٧﴾
(سورة يوسف: ٨٧)

Artinya:Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tidak ada yang berputus asa dari rahmat Allah, kecuali kaum yang kafir. {Q.S. Yusuf [12]: 87}¹

¹ Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya Q.S. Yusuf (12) ayat 87*, (Bandung: Sygma Publishing, 2011), 368.

RIWAYAT HIDUP



Penulis, Khusnatul A'maliah lahir pada tanggal 01 Maret 2003, tepatnya di Kp. Cikareo RT. 01 RW. 02. Desa Sukawaris Kec. Cikeusik Kab. Pandeglang. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Agus Lili dan Ibu Jubaedah.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis adalah sebagai berikut: pertama TK Al-Ishlah lulus pada tahun 2010, lalu berlanjut di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 1 Cikiruhwetan yang lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan pendidikannya di MTs An-Nahl Darunnajah 5 pada tahun 2015 – 2018. Pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di MA Al-Mizan dan lulus pada tahun 2021. Kemudian, pada tahun 2021 penulis melanjutkan pendidikannya di perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan mengambil Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sampai dengan sekarang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji Syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan para pengikutnya.

Skripsi yang berjudul “*Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Perilaku Bullying di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kabupaten Pandeglang*” disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) fakultas tarbiyah dan keguruan, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini kemungkinan besar tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak, oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., sebagai Ketua Jurusan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Supardi, Ph.D., sebagai pembimbing 1, dan Bapak H. M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd., sebagai pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Pimpinan, Direktur Pengasuhan, Kepala Madrasah, Ustadz-Ustadzah , serta santri Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang yang telah memberikan izin penulis melaksanakan penelitian serta meluangkan waktu dan tenaga sebagai narasumber selama penulis melakukan studi penelitian di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang.
7. Ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang tiada hentinya melangitkan do'a baiknya serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya.
8. Kepada kakak tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik moral maupun materil yang selalu berjuang untuk hidup penulis.
9. Kepada Abi dan Umi Pimpinan Pondok Pesantren Salafiyah Riyadhul Awamil atas segala kasih sayang yang tercurahkan layaknya orang tua di bumi rantau, dengan ketulusan disertai untaian do'a membimbing penulis agar selalu berada di jalan kebenaran.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga segala kebaikan berbuah berkah dan menjadi amal jariyah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, penulis

mengharapkan berbagai kritik dan saran dari pembaca sebagai perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Serang, 17 Maret 2025

Penulis,

Khusnatul A'maliah
NIM. 211250033

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Fokus Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Penelitian Terdahulu	9
H. Kerangka Pemikiran.....	12
I. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	17
A. Manajemen Konflik	17
1. Pengertian Manajemen Konflik	17

2. Indikator Manajemen Konflik.....	20
3. Tujuan Manajemen Konflik.....	22
4. Tahapan Manajemen Konflik	24
5. Strategi Manajemen Konflik.....	25
B. Perilaku Bullying	28
1. Pengertian Perilaku Bullying	28
2. Bentuk – Bentuk Perilaku Bullying	29
3. Faktor Penyebab Perilaku Bullying	32
4. Dampak Perilaku Bullying.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
1. Tempat Penelitian	35
2. Waktu Penelitian.....	35
B. Metode Penelitian	35
C. Sumber Data.....	36
D. Instrumen Penelitian	38
1. Kisi – Kisi Instrumen Wawancara	38
2. Kisi – Kisi Instrumen Observasi	39
3. Kisi – Kisi Instrumen Dokumentasi.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Uji Kredibilitas Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
1. Manajemen Konflik di Pondok Pesantren	47
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Konflik di Pondok Pesantren.....	58
3. Perilaku Bullying di Pondok Pesantren	81

4. Manajemen Konflik dalam Mengatasi Perilaku Bullying di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang	97
B. Pembahasan Hasil Penelitian	102
1. Manajemen Konflik di Pondok Pesantren	102
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Konflik di Pondok Pesantren.....	110
3. Perilaku Bullying di Pondok Pesantren	117
4. Manajemen Konflik dalam Mengatasi Perilaku Bullying di Pondok Pesantren An-Nahl Darunnajah 5 Cikeusik Kab. Pandeglang	127
BAB V PENUTUP	132
A. Simpulan	132
B. Saran - Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1.2 Kerangka Pemikiran.....	14
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrumen Wawancara	38
Tabel 3.3 Kisi – Kisi Instrumen Observasi	39
Tabel 3.4 Kisi – Kisi Instrumen Dokumentasi.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Sekolah	141
Lampiran 2 Hasil Wawancara	144
Hasil Wawancara 1 dengan Pimpinan Pondok Pesantren	144
Hasil Wawancara 2 dengan Direktur Pengasuhan	150
Hasil Wawancara 3 dengan Kepala Madrasah	155
Hasil Wawancara 4 dengan Ustadz	161
Hasil Wawancara 5 dengan Ustadzah Wali Kamar	165
Hasil Wawancara 6 dengan Pengurus Organisasi Santri	170
Lampiran 3 Dokumentasi	175
Lampiran 4 Surat – Surat	179
Lampiran 5 Buku Bimbingan Skripsi	183