

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 April 2025



FARANTIKA ROYANI

NIM: 211330074

ABSTRAK

Nama: **Farantika Royani**, NIM: 211330074, Judul Skripsi: **“Pola Komunikasi Antar Umat Beragama dalam Mewujudkan Kerukunan Masyarakat di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang”**, Prodi: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M /1446 H.

Keberagaman agama di Indonesia menjadi tantangan tersendiri dalam menjaga kerukunan masyarakat, termasuk di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang. Meskipun tampak rukun secara lahiriah, masih terdapat sekat sosial yang membatasi interaksi antarumat beragama. Beberapa warga memilih menjaga jarak secara sosial maupun fisik, terlihat dari sikap enggan bergaul dengan tetangga berbeda agama hingga tindakan simbolik seperti meninggikan tembok rumah. Fenomena ini menunjukkan bahwa komunikasi lintas agama belum sepenuhnya terbuka dan efektif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena rendahnya partisipasi sebagian warga non-Muslim dalam kegiatan sosial, yang menunjukkan bahwa komunikasi lintas agama belum sepenuhnya terbuka dan efektif. Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi: bagaimana pola komunikasi antar umat beragama, serta faktor-faktor yang memengaruhi terwujudnya kerukunan masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap 11 informan. Penelitian dianalisis menggunakan teori interaksi simbolik George Herbert Mead, dengan fokus pada tiga konsep utama yaitu pikiran (*mind*), diri (*self*), dan masyarakat (*society*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antar umat beragama berlangsung secara terbuka dan efektif melalui interaksi verbal maupun tindakan nyata seperti gotong royong dan kegiatan sosial lintas agama. Pola komunikasi yang terbentuk meliputi pola linear (informasi satu arah), interaksional (dialog dua arah), dan transaksional (aksi timbal balik). Faktor yang mendorong terciptanya kerukunan antara lain kesadaran akan pentingnya toleransi, komunikasi yang inklusif, keterlibatan aktif warga, serta peran tokoh agama dan masyarakat. Temuan ini menegaskan bahwa kerukunan tidak hanya dibentuk oleh struktur sosial, tetapi juga oleh proses interaksi simbolik dalam kehidupan sehari-hari.

Kata Kunci: Komunikasi Antarumat Beragama, Pola Komunikasi, Interaksi Simbolik, Kerukunan, Toleransi.

ABSTRACT

Name: **Farantika Royani**, NIM: 211330074, Thesis Title: "**Interfaith Communication Patterns in Realizing Community Harmony in Bumi Agung Permai I Complex, Serang City**", Department: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2025 AD / 1446 H.

Religious diversity in Indonesia presents a unique challenge in maintaining social harmony, including in the Bumi Agung Permai I Complex in Serang City. Although outwardly appearing harmonious, there are still social boundaries that limit interaction between people of different religions. Some residents choose to keep their distance, both socially and physically, as seen in the reluctance to associate with neighbors of different faiths and in symbolic actions such as building high walls to separate themselves from their surroundings. This phenomenon indicates that interfaith communication is not yet fully open or effective. This research is motivated by the low participation of some non-Muslim residents in social activities, which reflects the ongoing limitations in interreligious communication. The research questions include: how is the pattern of interfaith communication, and what factors influence the realization of community harmony?. This study employs a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including observation, in-depth interviews, and documentation involving 11 informants. The analysis uses George Herbert Mead's theory of symbolic interactionism, focusing on three key concepts: mind, self, and society. The results show that interfaith communication occurs openly and effectively through verbal interaction and real actions such as mutual cooperation and interfaith social activities. The communication patterns identified include linear (one-way information), interactional (two-way dialogue), and transactional (reciprocal actions). Factors contributing to harmony include awareness of the importance of tolerance, inclusive communication, active community participation, and the role of religious and community leaders. These findings affirm that harmony is shaped not only by social structure but also through symbolic interaction in everyday life.

Keywords: Interfaith Communication, Communication Patterns, Symbolic Interaction, Harmony, Tolerance.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Farantika Royani	Di –
	NIM: 211330074	Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

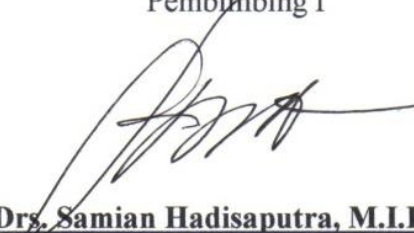
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Farantika Royani NIM: 211330074 dengan judul Skripsi **Pola Komunikasi Antar Umat Beragama Dalam Mewujudkan Kerukunan Masyarakat Di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi "Ujian Munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 6 Mei 2025

Pembimbing I


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.
NIP. 19630507 199303 1 002

Pembimbing II


Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

**POLA KOMUNIKASI ANTAR UMAT BERAGAMA
DALAM MEWUJUDKAN KERUKUNAN MASYARAKAT
DI KOMPLEK BUMI AGUNG PERMAI I KOTA SERANG**

Oleh:

Farantika Royani

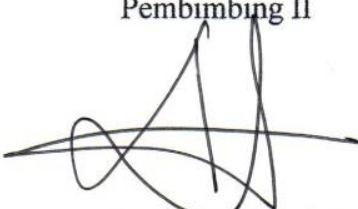
NIM: 211330074

Menyetujui,

Pembimbing I


Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.
NIP. 19630507 199303 1 002

Pembimbing II


Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

Mengetahui,

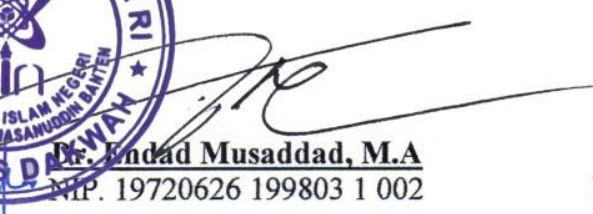
Dekan

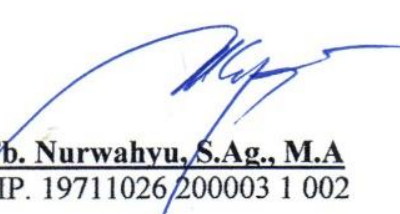
Fakultas Dakwah

Ketua Prodi

Komunikasi dan Penyiaran Islam




Dr. Endang Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 002


Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 200003 1 002

PENGESAHAN

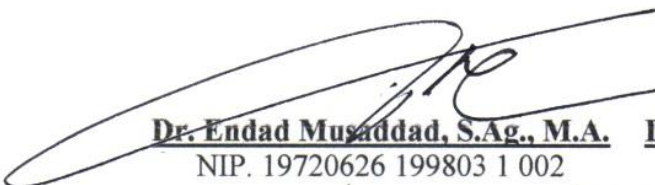
Skripsi a.n. **Farantika Royani**, NIM: **211330074**, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Antar Umat Beragama Dalam Mewujudkan Kerukunan Masyarakat Di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Mei 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 Mei 2025

Sidang Munaqoah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002



Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si

NIP. 19900420 201903 2 018

Anggota

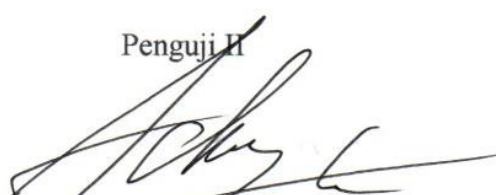
Penguji I

Penguji II



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.

NIP. 19760704 200003 1 002

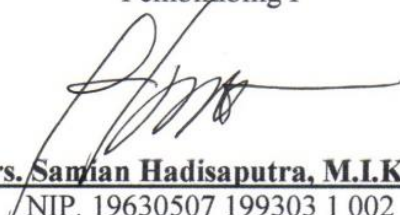


Dr. Adhi Kusuma, S.I.Kom, M.Si.

NIP. 19900420 201903 2 018

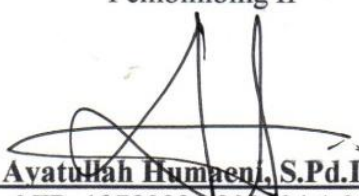
Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom.

NIP. 19630507 199303 1 002



Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A

NIP. 19780325 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku

Ku panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Kupersembahkan skripsi ini kepada penyejuk hatiku yang sangat aku sayangi dan aku cintai, Bapak Martijo dan Ibu Pariyah yang selalu menjadi sumber penyemangat hidup atas doa-doa dan kerja keras dalam memberikan kehidupan yang layak dan pendidikan yang tinggi kepada anak-anaknya. Setiap tetesan keringat dan tidak kenal lelah dalam membimbingku sampai saat ini. Teruntuk diriku sendiri, Farantika Royani yang sudah semangat mengerjakan skripsinya, walaupun banyak rintangan yang harus dilalui di setiap prosesnya. Kakak terbaik yang pernah ada, Sandy Setiawan yang menjadi motivasi untuk terus berkembang dan mengajarkan arti pantang menyerah. Tete Ipar yang sangat kusayangi, Elis Windi Astuti yang menjadi tempat keluh kesah dan inspirasi agar tetap menjadi wanita yang tangguh dan kuat. Sahabatku satu-satunya Hadidah Amiroh yang mau bertahan dari banyaknya *people come and go* yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakanku. *Special person* Muhammad Fariz Sukaria yang selalu menemaniku dan mendukungku di setiap proses kehidupan perkuliahan. Terima kasih untuk semua dukungan dan doa tulus yang senantiasa mengalir untukku.

Terima kasih kepada teman-teman seperjuanganku KPI kelas B angkatan 2021 yang saling mendukung selama berada di bangku perkuliahan. Terima kasih atas inspirasi yang selalu hadir di setiap harinya kepada penulis.

MOTTO

“Berpegangteguhlah kamu semuanya pada tali (agama) Allah, janganlah bercerai berai, dan ingatlah nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu bermusuhan, lalu Allah mempersatukan hatimu sehingga dengan karunia-Nya kamu menjadi bersaudara...”

Q.S. Āli ‘Imrān [3]:103

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Farantika Royani. Lahir di Kebumen, 06 Maret 2003. Saat ini penulis tinggal di Komplek Bumi Agung Permai I 002/023, Kelurahan Unyur, Kota Serang, Banten. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Martijo dan Ibu Pariyah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah RA Al-Karomah lulus tahun 2009, SDN Unyur lulus tahun 2015, kemudian melanjutkan sekolah MTS di pondok pesantren Al-kautsar Karang Kitri lulus pada tahun 2018, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MAN 1 Kota Serang, dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota HMJ KPI, mengikuti komunitas anak muda yaitu Zetizen Banten Jurnalistik, Zetizen Banten Academy, Generasi Radar banten (GEN RB), magang di Banten TV, mengikuti beberapa perlombaan *News Anchor* ajang Universitas dan menjadi anggota karang Taruna di Komplek Bumi Agung Permai I 002/023.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pola Komunikasi Antar Umat Beragama Dalam Mewujudkan Kerukunan Masyarakat Di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A, Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom, pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I.,M.A, pembimbing II yang telah memberikan arahan dan telah meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam hal administrasi, sumber bacaan dan referensi.
8. Bapak dan Ibu Staf Kelurahan Unyur Kota Serang yang telah membantu penulis dalam membuat surat dan memberikan izin penelitian.
9. Bapak Mahmudin sebagai Ketua RW 11 Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang yang telah memberikan informasi baik secara lisan maupun tulisan, serta saran bagi penulis.
10. Kepada seluruh ketua RW dan RT di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang, terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk bersedia memberikan data dalam penelitian skripsi ini.
11. Kepada Bapak dan Ibu masyarakat Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang yang sudah bersedia menjadi informan di penelitian penulis, karena informasi akurat yang di berikan penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis cintai Bapak Martijo dan Ibu Pariyah yang senantiasa memberikan doa-doa terbaik untuk anaknya, memberikan semangat, motivasi dan nasehat kepada penulis.
13. Kepada diriku sendiri, Farantika Royani yang telah tetap semangat, tetap sehat, tetap waras dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai. Meski prosesnya tidak mudah, tapi kamu hebat banget bisa menyelesaikan ini semua. Selesaikan lah apa yang telah kamu mulai, yaitu membawa gelar sarjanya dan bawa nama baik keluarga.
14. Kepada pria ganteng dan spesial, Muhammad Fariz Sukaria yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini, selalu bersedia meluangkan waktunya untuk menemani penulis, mengantarkan penulis

bimbingan skripsi, memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.

15. Kepada sahabat sholehahku, Hadidah Amiroh yang telah menjadi sahabat dan teman mengerjakan skripsi. Saling memotivasi dan memberikan semangat agar kita bisa sama-sama bisa wisuda bareng, pake toga impian kita.
16. Kepada seluruh teman-teman seperjuanganku KPI B angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semua proses dan pengalaman pertemanan di perkuliahan yang sangat baik. Penulis berharap kalian semua sukses, tergapai semua cita-cita kalian dan bisa membanggakan orang terdekat kalian.

Serang, 6 Mei 2025
Penulis

Farantika Royani
NIM: 211330074

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	6
F. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	16
A. Komunikasi	16
1. Pengertian komunikasi.....	16
2. Unsur atau komponen komunikasi	17
3. Bentuk komunikasi	19
4. Sifat komunikasi	21
5. Pola komunikasi.....	22
B. Kerukunan Antar Umat Beragama.....	29
C. Teori Interaksi Simbolik.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian.....	38
1. Jenis penelitian.....	38
2. Tipe penelitian	39
B. Informan Penelitian	40
1. Teknik penentuan informan	40
2. Kriteria informan	40
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Sumber Data Penelitian	46
F. Analisis Data	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang	50
1. Letak dan batas-batasnya	50
2. Struktur organisasi pemerintah di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang	51
3. Kependudukan di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang	52
4. Aspek pendidikan di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang	52
5. Aspek ekonomi di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang	53
6. Aspek agama / kepercayaan di Komplek Bumi Agung Permai I Kota Serang	53
7. Sarana dan prasarana.....	54
B. Hasil Penelitian.....	55
1. Pola Komunikasi antar umat beragama di Kompleks Bumi Agung Permai I Kota Serang	56
2. Faktor penyebab terwujudnya kerukunan masyarakat antar umat beragama di Kompleks Bumi Agung Permai I Kota Serang	80

C. Pembahasan Penelitian	86
1. Teori interaksi simbolik	86
1) Masyarakat (<i>Society</i>)	86
2) Pikiran (<i>Mind</i>)	87
3) Diri (<i>Self</i>)	89
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97