

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin, Moh. “Pola Komunikasi Drier Ojek *Online* Grabbike Pada Pelayanan Customer di Kota Malang”, *Jurnal Penelitian Ilmiah Intaj*.” *Jurnal Penelitian Ilmiah* 03, no. 02 (2019).
- Ariyanto, Edward. *Pengantar Ilmu Komunikasi, Sejarah, Hakikat, Dan Proses*. Pertama. Yogyakarta: DIVA Press, 2020.
- AW, Suranto. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.
- Efendy, Onong Uchanaja. *Ilmu, Teori, Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2003.
- Effendy, Onong Uchanaja. *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1990.
- Fatimah, Dinda. “Konsumen,” March 17, 2025.
- fisipol. “Pengertian Komunikasi Kelompok · Fakultas Isipol Terbaik Di Sumut.” *Fakultas Isipol Terbaik Di Sumut*, January 7, 2022. Accessed February 6, 2025. <https://fisipol.uma.ac.id/pengertian-komunikasi-kelompok/>.
- Hadi, Febu Prasetya. ““Pola Komunikasi *Driver* Ojek *Online* Grabbike Pada Pelayanan Customer di Kota Semarang.” Universitas Semarang, 2022.
- Harahap, Edi. *Komunikasi Antarpribadi Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: PT"RajaGrafindo Persada, 2014.
- Haris, Aidil, and Asrinda Amalia. “MAKNA DAN SIMBOL DALAM PROSES INTERAKSI SOSIAL (Sebuah Tinjauan Komunikasi).” *Jurnal Dakwah Risalah* 29, no. 1 (June 30, 2020): 16.

- Juhariyah, Siti. "Konsumen," March 17, 2025.
- Morissan. *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana, 2004.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.
- Nasrullah, Muhammad. "Driver Ojek Online Maxim," March 16, 2025.
- Nasusastro, Mulyadi. *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Kewirausahaan*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Ngalimun. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018.
- Pebriyanti, Fety. "Konsumen," March 14, 2025.
- Pratama, Arie Sandi. "Ilmu Komunikasi Dalam Pelayanan: Kunci Keberhasilan Interaksi." *Biro Pengembangan Minat Bakat Dan Karir Mahasiswa Universitas Medan Area*, March 7, 2025. Accessed February 5, 2025. <https://bpmbkm.uma.ac.id/2025/03/07/ilmu-komunikasi-dalam-pelayanan-kunci-keberhasilan-interaksi/>.
- Riyadi, Slamet. "Driver Ojek Online Maxim," March 16, 2025.
- Royani. "Driver Ojek Online Maxim," March 16, 2025.
- Rudiyana, Ahmad. "Driver Ojek Online Maxim," March 16, 2025.
- Soewadji, Jusuf. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012.
- Statistik, Badan Pusat. *Kota Serang Dalam Angka 2025*. Serang: Badan Pusat Statistik Kota Serang, 2025.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT Alfabet, 2016.
- Suryanto. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA, 2015.

- T, Zulkarnain. "Pola Komunikasi *Driver Ojek Online* Dan Konsumen Di Kota Parepare." IAIN Parepare, 2022.
- Un, Meliani Adventri, Lukas Lebi Daga, and Veki Edizon Edizon Tuhana. "Pola Komunikasi *Driver Grab Online* Dengan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nusa Cendana." *Deliberation: Jurnal Mahasiswa Komunikasi* 3, no. 2 (Oktober 2022): 226–237.
- Yanti, Dewi, and Mely Karina. "Strategi Komunikasi *Driver* Pada Pelayanan Customer Maxim Car Di Kota Bengkulu." *Jurnal SJKOM* 2, no. 2 (Agustus 2022).
- Zusrony, Edwin. *Perilaku Konsumen Di Era Modern*. Semarang: Yayasan Agus Teknik, 2021.
- "Mengenal Ojol Maxim, Pengusik Hegemoni Gojek Dan Grab." *Sejarah Kota Serang*. Accessed January 3, 2025. <https://money.kompas.com/read/2022/10/23/212339426/mengenal-ojol-maxim-pengusik-hegemoni-gojek-dan-grab>.
- "Sejarah-Kota-Serang," n.d. Accessed May 5, 2025. <https://ppid.serangkota.go.id/pages/sejarah-kota-serang>.
- "Tren Aplikasi Ojek *Online*: Ada Potensi Terjadinya Penguasa Tunggal? - GoodStats." Accessed January 19, 2025. <https://goodstats.id/article/tren-aplikasi-ojek-online-ada-potensi-terjadinya-penguasa-tunggal-plpfp>.
- Undang-Undang RI Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Pasal 1 Angka 10*, n.d.
- "Visi Misi Kota Serang - Portal Pemerintah Kota Serang." Accessed April 12, 2025. <https://serangkota.go.id/pages/visi-misi-kota-serang>.