

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya Sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau keseluruhan isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 9 April 2025

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '20 METERAI TEMPEL' and 'CF2DALX318907960'. The signature is stylized and covers the central part of the stamp.

Yuanda Hana Sajidah
201520004

ABSTRAK

Nama: Yuanda Hana Sajidah, NIM: 201520004, Judul Skripsi: **Tingkat Resiliensi Warga Binaan Rumah Tahanan Kelas IIB Serang dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling.** Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, tahun 2024 M/1446 H.

Penelitian ini membahas tentang tingkat resiliensi yang dimiliki warga binaan pada salah satu rumah tahanan di Serang, lebih tepatnya pada Rumah Tahanan Kelas IIB Serang. Penelitian ini melihat bagaimana tingkat resiliensi pada warga binaan di Rumah Tahanan Kelas IIB Serang ini, melihat kehidupan di rumah tahanan penuh dengan tantangan bagi warga binaan. Mulai dari keterbatasan privasi, hak pribadi sampai keterbatasan akses dunia luar, dan harus membangun hubungan dengan sesama warga binaan pada rumah tahanan. Selain itu, untuk mengetahui implikasi pelayanan bimbingan dan konseling di rumah Tahanan. Hak dan kewajiban warga binaan diatur oleh rutan, mulai dari pendidikan, kunjungan keluarga sampai remisi. Resiliensi membantu mereka menghadapi tekanan fisik dan psikologis di Rutan, seperti intimidasi dari sesama warga binaan, rasa bersalah, dan kecemasan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, yakni untuk mengungkapkan kondisi sesungguhnya tentang tingkat resiliensi warga binaan di Rumah Tahanan Kelas IIB Serang dan implikasinya terhadap layanan bimbingan dan konseling. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas warga binaan pada Rutan Kelas IIB Serang memiliki tingkat resiliensi sedang (40%), (18%) yang memiliki tingkat resiliensi rendah, sangat rendah (10%) dan (30%) memiliki Tingkat resiliensi tinggi. Sangat tinggi (3%), serta dalam aspek regulasi emosi (50%), pengendali gerak (48%), optimisme (45%), analisis penyebab masalah (48%), empati (53%), pada efek efikasi diri dan pencapaian, warga binaan dominan berada pada kategori tinggi dengan presentase masing-masing (43%) dan (35%). Berupa implikasi layanan bimbingan dan konseling yang direkomendasikan ialah layanan konseling individu, layanan bimbingan kelompok, dan informasi.

Kata Kunci: Resiliensi, Implikasi, Warga Binaan, Bimbingan Konseling.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

Di-

a.n Yuanda Hana Sajidah

Serang

NIM: 201520004

Assalaamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Yuanda Hana Sajidah, NIM: 201520004 dengan judul **“Tingkat Resiliensi Warga Binaan Rumah Tahanan Kelas IIB Serang dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling.”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujianppp munaqosah pada Fakultas Dakwah, Prodi Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 9 April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd
NIP: 19730328 201101 1 001

Imalatul Khairat, M.Pd
NIP: 19900420 201903 2 018



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

LEMBAR PERSETUJUAN

**TINGKAT RESILIENSI WARGA BINAAN RUMAH TAHANANN KELAS
IIB SERANG DAN IMPLIKASINYA TERHADAP LAYANAN
BIMBINGAN DAN KONSELING**

Disusun oleh:

YUANDA HANA SAJIDAH
201520004

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd
NIP: 19730328 201101 1 001

Imalatul Khairat, M.Pd
NIP: 19900420 201903 2 018

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 19720626 199803 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. Yuanda Hana Sajidah, NIM: 201520004, Judul Skripsi **“Tingkat Resiliensi Warga Binaan Rumah Tahanan Kelas Iib Serang Dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling”**. Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 Mei 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah, Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Mei 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19900804 201903 1 014

Sekretaris Merangkap Anggota,

Nina Fitriyani, M.Pd.

NIP. 19970207 202203 2 001

Anggota-Anggota,

Penguji I

Dr. Kholid, M.S.I.

NIP. 1965216 199903 1 001

Pembimbing I

Penguji II

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing II

Agus Sukirno, S.Ag., M.pd.

NIP. 19730328 201101 1 001

Imalatul Khairat, M.Pd.

NIP. 19900420 201903 2 018

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Ta'ala, atas setiap nikmat-nikmat yang tak terhitung jumlahnya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Rasa Syukur terpanjatkan kepadaMu Yaa Allah, yang maha kuasa atas segala sesuatu, yang maha memaafkan, maha pengasih dan maha penyayang.

Skripsi ini saya persembahkan untuk cinta pertama dan surga saya, yang paling dan sangat berpengaruh dalam penyelesaian skripsi ini yakni; ayahanda Sunaryo, dan ibunda Mulyati saya atas setiap pengorbanan, doa tulus yang tak pernah henti, serta nasihat yang menenangkan dan menguatkan langkah perjuangan ini. Selain mereka berdua, skripsi ini juga saya persembahkan untuk kedua adik saya Rahma Syahfitri dan Faiza Alya Aziza, serta keluarga besar yang senantiasa mendukung saya. Kepada mereka saya ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya, sedalam-dalamnya, dan seikhlas-ikhlasnya dengan disertai doa *Allahummarham huma fiddunya wal akhirah*. Ya Allah, limpahkanlah Rahmat-Mu kepada mereka di dunia ini dan di akhirat nanti. Aamiin.

Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling berbagi informasi, ilmu pengetahuan mengenai skripsi, mendukung dan mendoakan kebaikan. Terutama untuk mahasiswa bimbingan Dr. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd dan Imalatul Khairat, M.Pd. Semoga Allah membalas kebaikan semuanya di dunia dan di akhirat. Aamiin.

Tak lupa pula kepada seluruh dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada saya. Khususnya untuk Dr. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd, yang telah membimbing saya dengan kesabaran, memotivasi, dan mendukung saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai. Semoga setiap ilmu, keikhlasan, dan pengorbanan selama mengajar serta membimbing, Allah SWT balas dengan limpahan kebaikan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat. Aamiin.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

{Al-Baqarah 154}

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Yuanda Hana Sajidah, lahir pada tanggal 11 Juli 2002, di Cilacap, Provinsi Jawa Tengah. Alamat asli penulis di Jl Peta Barat Kp Gombol Paya, Kelurahan Kalideres, Kecamatan Kalideres, Kabupaten Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta. Penulis merupakan anak ke-1 dari 3 bersaudara dari pasangan Mulyati dan Sunaryo.

Penulis menempuh pendidikan tingkat dasar di SDN 06 Pegadungan Pagi, pada tahun 2009-2015, saat menempuh sekolah dasar penulis aktif mengikuti organisasi PENCAK SILAT hingga mengikuti perlombaan, meraih juara sebagai pesilat terbaik putri. Penulis melanjutkan pendidikan tingkat pertamanya di SMPN 225 Jakarta, pada tahun 2015-2017, saat SMP penulis aktif mengikuti organisasi PADUAN SUARA, KARATE dan PMR. Tamat SMP, penulis melanjutkan pendidikan di MAN 16 Jakarta, saat MAN penulis aktif mengikuti organisasi MENARI. Kemudian atas izin Allah, penulis melanjutkan pendidikan S1 di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Selama menempuh pendidikan S1, penulis tinggal di Mahad Raudhatul Ulum yang terletak di Kp Gombol Paya, Kalideres, Jakarta Barat, yakni Majelis Talim Sekaligus Mahad, sampai saat ini penulis masih tinggal di Mahad tersebut. Selama menempuh pendidikan S1, kegiatan yang dilakukan oleh penulis adalah mengaji, mengabdikan diri di Mahad.

Penulis memiliki motivasi, ketekunan, dan semangat yang tinggi dalam menyelesaikan skripsi, dan mengaji, mengabdikan diri di Mahad. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir S1, yaitu Skripsi. Semoga dengan penulisan skripsi ini mampu memberikan kontribusi yang baik dan bermanfaat untuk setiap individu, pendidikan, maupun dunia sosial.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah Ta'ala dan berterima kasih dengan setulus-tulusnya kepada kedua dosen pembimbing saya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul, "Tingkat Resiliensi Warga Binaan Rumah Tahanan Kelas IIB Serang dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling."

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kepada Allah SWT, atas nikmat-nikmat-Nya baik berupa kesehatan, pertolongan dalam setiap urusan, dan nikmat-nikmat lainnya yang tak terjumlahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada program studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam semoga selalu tersampaikan kepada sebaik-baiknya teladan yakni Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah, doa serta dukungan orang tua, bimbingan dari kedua dosen pembimbing, teman-teman, serta usaha pribadi yang bersungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, "Tingkat Resiliensi Warga Binaan Rumah Tahanan Kelas IIB Serang dan Implikasinya Terhadap Layanan dan Bimbingan Konseling".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat memberikan manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola,

mengorganisir dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi lebih maju

2. Dr. H. Endad Musaddad S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. A. M. Fahrurrozi, S. Psi, M. A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi bimbingan serta dorongan kepada penulis.
4. Dr. Agus Sukirno. S.Ag., M.Pd Sebagai pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Imalatul Khairat, M.Pd, sebagai pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah yang telah mendidik dengan sangat baik dalam proses perkuliahan penulis, Pustakawan umum, serta Staf Akademik dan Staf Pengurus dalam bidang lainnya, yang telah mendukung setiap tahap dalam penyelesaian tugas dan pemberian bekal pengetahuan kepada penulis, selama penulis aktif kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepada Pimpinan Majelis dan Ma'had Raudhatul Ulum Kalideres yang merupakan Tuan Guru sekaligus orangtua penulis, yaitu

Abba KH. Hafizhuddin, MA., dan istri beliau Bunda Nyai Ustadzah Husnus Syeifa Kamilah yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyusun skripsi penulis.

8. Cinta pertama dan surgaku Ayahanda Sunaryo dan Bunda Mulyati. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau mampu senantiasa memberikan yang terbaik, senantiasa mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga nikmat sehat selalu terjaga untukmu ayah dan bunda.
9. Kepada sahabat sekaligus keluarga saya “asmaul khomsah” sahabat seperjuangan dalam menuntut ilmu di Ma’had Raudhatul Ulum Kalideres: Jamilah, Rinka, Arum, dan Ningrum. Yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta adik-adik tercinta di ma’had yang telah memberikan banyak dukungan dan apresiasi kepada penulis.
10. Kedua sahabat seperantauan penulis yang telah memberikan bantuan, saran, hingga mengorbankan banyak waktu dan materi kepada penulis: Sundari Dwi Kusuma, dan Athifur Rohman.
11. Pihak terkait yang telah membantu selama proses penelitian yang peneliti lakukan di Rumah Tahanan Kelas IIB Serang.
12. Teruntuk teman-teman seperjuangan mahasiswa bimbingan Bapak Agus dan Ibu Mala, serta teman-teman BKI A20 yang telah menjadi bagian dari hidup penulis selama masa menyelesaikan skripsi dan perkuliahan, terimakasih untuk semua doa, dukungan,

saling berbagi informasi, serta kenangan yang akan selalu tersimpan dalam ingatan.

13. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena senantiasa menikmati proses-proses kecil itu sampai bisa berada di titik ini. Semoga menjadi berkah dan manfaat untuk orang-orang sekitar.

Serang, 9 April 2025



Yuanda Hana Sajidah

NIM: 201520004

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Definisi Operasional	9
BAB II: KAJIAN TEORI	12
A. Kajian Teori	12
B. Kerangka Berfikir	33

C. Hubungan antar Variabel.....	34
D. Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Variabel Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel	39
D. Instrumen Penelitian	40
E. Prosedur Penelitian.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
A. Hasil dan Penelitian	
B. Pembahasan.....	64
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Alternatif Jawaban dan Skor Skala Likert.....	41
Tabel 3.2: Kisi-kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel 4.1: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Diri Warga Binaan.....	48
Tabel 4.2: Rekapitulasi Skor Tingkat Aspek Regulasi Emosi.....	51
Tabel 4.3: Rekapitulasi Skor Tingkat Aspek Pengendali Gerak	52
Tabel 4.4: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Optimisme	53
Tabel 4.5: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Penyebab Masalah.....	54
Tabel 4.6: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Empati.....	55
Tabel 4.7: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Efikasi Diri	56
Tabel 4.8: Rekapitulasi Tingkat Resiliensi Aspek Pencapaian	57
Tabel 4.9 Skor Keseluruhan Masing-masing Aspek Tingkat Resiliensi	58
Tabel 4.9: Hasil Tingkat Resiliensi	60
Tabel 4.10: Hasil Rekapitulasi Aspek Resiliensi Warga Binaan.....	61
Tabel 4.11: Implikasi dan Layanan	63

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi.....	51
Diagram 4.2: Rekapitulasi Skor Tingkat Aspek Regulasi Emosi.....	52
Diagram 4.3: Rekapitulasi Skor Tingkat Aspek Pengendali Gerak	54
Diagram 4.4: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Potimisme ...	55
Diagram 4.5: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Penyebab Masalah.....	56
Diagram 4.6: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliansi Aspek Empati.....	57
Diagram 4.7: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliansi Aspek Efikasi Diri .	58
Diagram 4.8: Rekapitulasi Skor Tingkat Resiliensi Aspek Pencapaian....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Berfikir	34
Gambar 2.2: Hubungan antar Variabel	35