

DAFTAR PUSTAKA

- Ajrin, Muhammad. (2017). Manajemen Strategi dalam Mengelola Dakwah pada Pesantren Al-Husainy di Kota Bima. Makassar: *Jurnal UIN Alauddin*.
- Alhamid, T. & A. Budur. (2019). Instrumen Pengumpulan Data. Sorong: *Jurnal STAIN Sorong*.
- Armaya. (2020). Pengelolaan Tata Usaha dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Sekolah di SMP Negeri 1 Pining Gayo Lues. Banda Aceh: *Jurnal Universitas Islam Negeri Ar-Raniry*.
- Azis, Rosmiaty. (2016). *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Sibuku.
- Baharun, H. & Zamroni. (2017). *Manajemen Mutu Pendidikan Ikhtiar dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah melalui Pendekatan Balanced Scorecard*. Tulungagung: Akademia Pustaka.
- Basit, A. (2022). *Recovery Mutu Madrasah (Konsep dan Analisa Kinerja Manajerial, Budaya Madrasah dan Partisipan Masyarakat)*. Jakarta: Intelegen,si Media.
- Buska, Wahyudi dan Mukhtar Latif, Risnita, Kasful Anwar Us dan Yogia Prihartini. (2020). *The Management of Language Laboratory In Improving Students Arabic Competence*. Jambi: *Arabi: Journal of Arabic Studies*.
- Cahyani, A. E. & Ahmadi. (2023). Manajemen Program Keterampilan Multimedia Pada Madrasah Unggul. *Jurnal Edumanagerial* 2, no. 1.
- Dakhi, Y. (2016). *Implementasi POAC Terhadap Kegiatan Organisasi dalam Mencapai Tujuan Tertentu*. Medan: Warta Dharmawangsa, no. 50.
- Faizah, R. (2021). Penerapan Manajemen Tata Usaha dalam Mendukung Layanan Akademik Siswa di MAN 1 Malang. *Jurnal Uin Malang*.
- Fathurrohman, M. (2018). Manajemen Mutu Pendidikan Islam dalam Perspektif Alqur'an dan Hadits. *AL-WIJDÁN Journal of Islamic Education Studies*. Volume III, Nomor 2.
- Fattah, N. (2017). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Febriana, Febi dan Cecep Anwar. (2022). Manajemen Pendidikan dalam Perspektif Al-Qur'an dan As-Sunnah. Bandung: *Jurnal Gunung Djati Conference Series*.
- Hadi, M. (2023). *Administrasi dan Manajemen Pendidikan*. Lampung: CV. Laduny Alifatama.

- Hafidzi, D., O. Adistiana & F. Ahmad. (2019). Manajemen Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah. *AL-MISBAH Jurnal Islamic Studies* 7, no. 2.
- Hidayati, Wiji. Syaefudin & Umi Muslimah. (2021). *Manajemen Kurikulum dan Program Pendidikan (Konsep dan Strategi Pengembangan)*. Yogyakarta; Semesta Aksara.
- Husaini, A. (2021). Implementasi Kebijakan Permendiknas No 24 Tahun 2008 Tentang Tenaga Administrasi SMA dan SMK Negeri Kota Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Pendidikan, Vol 9, No 2*.
- Jauhari, Hasnun. (2015). *Manajemen Organisasi: Pengantar Teori dan Praktek*. Medan: Perdana Publishing.
- Jihan, T. F. (2023). Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Sekolah. *Jurnal IAIN Ponorogo*.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. (2021). Diambil kembali dari Badan Pengembangan dan Pusat Bahasa: <https://kbbi.web.id/pelayanan>
- Kartiwi, A. P. & U. S. Sa'ud. (2015). Kualitas Layanan Akademik Madrasah. *Jurnal Administrasi Pendidikan* 22, No. 2.
- Laksono, T. A. (2021). Isyarat-isyarat Manajemen Mutu Pendidikan dalam Al-Qur'an dan Al-Hadits. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*. <https://doi.org/10.21154/sajiem.v2i1.38>
- Mardawani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisi Data dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Marmoah, S. (2016). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Deepublish.
- Martasubrata, N. & Suwatno. (2016). Mutu Layanan Akademik sebagai Deeterminan Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* 1, No. 1.
- Marthalina. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa di IPDN Kampus Jakarta. *Jurnal MSDM* 5, No. 1.
- Masyitoh, M. H. (2020). Manajemen Mutu Pendidikan Perspektif QS. Ar-Ra'du Ayat 11 dan Implemtasinya dalam Pengelolaan Madrasah. *JUMPA Jurnal Manajemen Pendidikan, Vol. 1, No. 1*.
- Maujud, F. (2018). Implementasi Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Lembaga Pendidikan Islam (Studi Kasus Pengelolaan Madrasah Ibtidaiyah Islahul Muta'allim Pagutan). *Jurnal Penelitian Keislaman* 14, no. 1.
- Mashuriyah, A. Umar & Y. F. Arifudin. (2023). Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Layanan Akademik Siswa di Madrasah Aliyah Negeri 2

- Karawang. Karawang: *PeTeKa (Jurnal Penelitian Tindakan Kelas dan Pengembangan Pembelajaran)*.
- Muhith, Abd. (2018). Problematika Pembelajaran Tematik Terpadu di Min III Bondowoso. *Indonesian Journal of Islamic Teaching Vol 1*.
- Naziroh, Isna Faridatun dan Muhammad Thoyib. (2022). Manajemen Kesiswaan dalam Peningkatan Potensi Diri Siswa Melalui Organisasi Siswa Intra Sekolah (Studi Kasus di SMP Negeri 5 Ponorogo). *Jurnal Edumanagerial 1, no. 1*.
- Ningsih, S. R. (2022). Peran Tata Usaha dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa di MAN 1 Cilacap. *Jurnal UNUGHA Cilacap*.
- Nurdin, Syafruddin dan Andriantoni. (2016). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- PPID SMKN 1 Bonjol. (2022). Ruang Lingkup, Tugas dan Unit Layanan Sekolah. *Diambil kembali dari website: <https://ppid.smkn1bonjol.sch.id>*
- Ramayulis. (2017). *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*. Jakarta: Kalam Mulia.
- Robihim, N. D. S. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Universitas Darma Persada. *Jurnal Unsada*, Viii.
- Rohmah, N. & Z. Fanani. (2017). *Pengantar Manajemen Pendidikan*. Malang: Madani.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Saefrudin, S. (2017). Pengorganisasian dalam Manajemen. *Jurnal Al-Hikmah 5, no. 2*.
- Saifuddin. (2018). *Pengelolaan Pembelajaran Teoritis dan Praktis*. Yogyakarta: Deepublish.
- Salim & Haidir. (2019). *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan dan Jenis. Edited by Ihsan Satrya Azhar 1st ed*. Jakarta: Kencana.
- Salsabilafitri, Nadya dan Hade Afriansyah. (2022). Administrasi Ketatausahaan Sekolah. *Jurnal UIN Padang*.
- Santika, L. (2019). Proses Layanan Akademik di MTs Darussalam Siring Balak Kabupaten Pesisir Barat. *Jurnal Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*.
- Setiawan & Anggito. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Suka Bumi: CV Jejak.

- Sidiq, U. & M. M. Choiri. (2019). *Metode Penelitian Kulitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: Nata Karya.
- Sifa, Windy Dewi Lidia. (2022). Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Administrasi Sekolah Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Wonomerto Probolinggo Tahun Pelajaran 2021/2022. *Jurnal UIN Jember*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, kuantitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sutomo. (2015). Manajemen Sekolah. Semarang: *Jurnal Universitas Negeri Semarang*.
- Syukur, Abdul dan Aan Setiawan. (2021). Ruang Lingkup dan Fungsi Administrasi Pendidikan dalam Perspektif Al-Qur'an. Makassar: *Jurnal el-Fakhr*.
- Tiara, H., Ananiah, & Darwis. (2018). Implementasi Manajemen Tata Usaha di Madrasah Aliyah Negeri 1 Samarinda. *Tarbiyah Wa Ta'lim*. *Jurnal Penelitian Pendidikan & Pembelajaran*.
<http://journal.uinsi.ac.id/index.php/Tarbiyawat/article/view/3211/1259>.
- Tuerah, F. F., L. Mananeke & Hendra N Tawas. (2015). Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal EMBA 422 Vol.3 No. 4*.
- Tumanggor, Amiruddin., James R.T. dan Pandapotan S. (2021). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: K-Media.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Yusuf, Burhanuddin. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Lembaga Keuangan Syariah*. Cet 1. Jakarta: Rajawali Press.
- Zakhiroh, Rufqotuz. (2017). Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik. *Didaktika: Jurnal Pemikiran Pendidikan 19, no. 2*.