

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Maret 2025



KOMARUDIN
NIM: 211330035

ABSTRAK

Nama: **Komarudin**, NIM: 211330035, Judul Skripsi: “**Pola Komunikasi Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah dalam Memakmurkan Masjid di Komplek Kedaton Grande Kota Serang**”, Jurusan: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M / 1446 H.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi yang diterapkan oleh Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah dalam upaya memakmurkan masjid di Komplek Kedaton Grande, Kota Serang. Penelitian ini fokus pada pola komunikasi dan faktor pendukung serta penghambat makmurnya Masjid Ashabul Jannah. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan, observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada empat pola komunikasi yang dipakai oleh pengurus DKM Ashabul Jannah yaitu *Down Ward Communication* (Komunikasi Kebawah), *Upward Communication* (Komunikasi Keatas), *Horizontal Communication* (Komunikasi Seajar) dan pola komunikasi Y.

Kemudian faktor yang menjadi pendukung makmurnya Masjid Ashabul Jannah adalah kekompakan pengurus DKM, adanya interaksi yang baik antara pengurus dengan jama'ah, sikap ramah tamah pengurus terhadap jama'ah, adanya alat komunikasi, banyaknya aktivitas di masjid, sikap pengurus yang adil, selalu mengambil keputusan bersama dan adanya kerjasama yang baik antara pengurus DKM Ashabul Jannah dengan masyarakat. Adapun yang menjadi faktor penghambat makmurnya Masjid Ashabul Jannah diantaranya adalah terkadang adanya efek komunikasi yang salah antara ketua dengan pengurus ataupun pengurus dengan jamaah, kegiatan yang monoton, adanya perbedaan pendapat baik antara pengurus maupun dengan jamaah, ketidakhadiran para ustadz pada pelaksanaan shalat berjama'ah, minimnya komunikasi formal pengurus, dan kesibukan masing-masing individu pengurus dan juga masyarakat serta terbatasnya sumber dana yang ada di DKM Ashabul Jannah.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pola komunikasi yang efektif dan inklusif sangat penting dalam memakmurkan masjid. Rekomendasi yang diberikan meliputi penguatan strategi komunikasi, meningkatkan partisipasi masyarakat, diversifikasi program keagamaan dan sosial serta program evaluasi dan adaptasi secara berkala.

Kata Kunci : pola komunikasi, dewan kemakmuran masjid, memakmurkan masjid, masyarakat, Kota Serang.

ABSTRACT

Name: Komarudin, Student ID: 211330035, Thesis Title: “Communication Pattern of the Mosque Prosperity Council (DKM) Ashabul Jannah in Prospering Mosques in the Kedaton Grande Complex, Serang City”, Department: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2025 AD / 1446 H.

This study aims to analyze the communication patterns implemented by the Mosque Prosperity Council (DKM) Ashabul Jannah in an effort to prosper the mosque in the Kedaton Grande Complex, Serang City. This study focuses on communication patterns and supporting and inhibiting factors for the prosperity of the Ashabul Jannah Mosque. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through literature studies, observations, in-depth interviews, and documentation.

Then the factors that support the prosperity of the Ashabul Jannah Mosque are the solidarity of the DKM management, good interaction between the management and the congregation, the friendly attitude of the management towards the congregation, the availability of communication tools, many activities in the mosque, the fair attitude of the management, always making decisions together and good cooperation between the DKM Ashabul Jannah management and the community. The factors that hinder the prosperity of the Ashabul Jannah Mosque include sometimes the effect of wrong communication between the chairman and the management or the management and the congregation, monotonous activities, differences of opinion between the management and the congregation, the absence of ustadz during congregational prayers, the lack of formal communication between the management, and the busyness of each individual management and also the community as well as the limited sources of funds available at the DKM Ashabul Jannah.

This study concludes that effective and inclusive communication patterns are essential in prospering mosques. Recommendations include strengthening communication strategies, increasing community participation, diversifying religious and social programs, and periodic evaluation and adaptation programs.

Keywords: *communication patterns, mosque prosperity council, prospering mosques, society, Serang City.*



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Komarudin
NIM: 211330035

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Komarudin NIM: 211330035 dengan judul **“Pola Komunikasi Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah dalam Memakmurkan Masjid di Komplek Kedaton Grande Kota Serang”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 17 Maret 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 20000 3 102

**POLA KOMUNIKASI DEWAN KEMAKMURAN MASJID (DKM)
ASHABUL JANNAH DALAM MEMAKMURKAN MASJID DI KOMPLEK
KEDATON GRANDE KOTA SERANG**

Oleh:

Komarudin
211330035

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

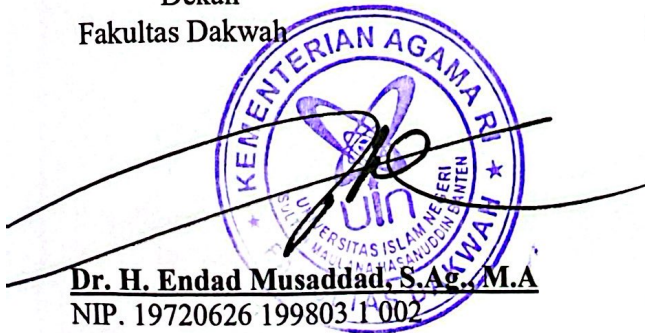
Pembimbing II



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 20000 3 102

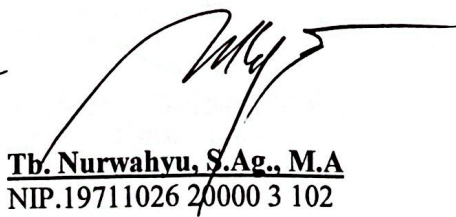
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 20000 3 102

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Komarudin, NIM: 211330035, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah dalam Memakmurkan Masjid di Komplek Kedaton Grande Kota Serang**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 April 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 April 2025

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

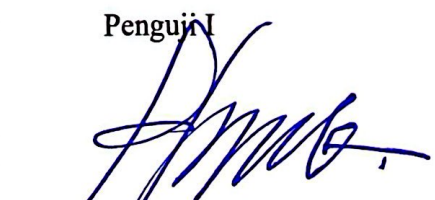

Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota,

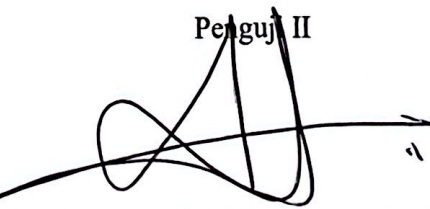

Nina Fitriyani, M.Pd
NIP. 1997020 7202203 2 001

Anggota

Penguji I


Drs. Sam'an Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 19630507 199303 1 002

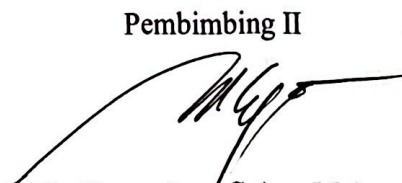
Penguji II


Dr. H. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A
NIP. 19780325 200604 1 001

Pembimbing I


Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II


Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A
NIP. 19711026 20000 3 102

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT. Atas segala rahmat, petunjuk, dan kekuatan yang diberikan sepanjang perjalanan akademik ini.
2. Orang tua tercinta, Bapak Sarinta dan Ibu Juhariah, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi tanpa batas. Keberhasilan ini adalah bukti kecil dari cinta dan pengorbanan kalian.
3. Saudara dan keluarga besar, yang selalu memberikan semangat, doa, serta kebahagiaan dalam setiap langkah perjalanan hidup ini.
4. Dosen pembimbing dan seluruh pengajar, yang dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan ilmu, serta inspirasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman seperjuangan, yang selalu ada dalam suka dan duka, berbagi cerita, ilmu, serta dorongan semangat dalam menghadapi tantangan akademik ini.
6. Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat belajar, berkembang, dan berproses menuju masa depan yang lebih baik.

Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi langkah awal untuk berkarya lebih baik lagi di masa depan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Komarudin, lahir di Pandeglang, 22 April 2003. Saat ini penulis tinggal di Kp. Cikiruh, Desa Cikiruh, Kecamatan Cibitung, Kabupaten Pandeglang, Banten.

Penulis merupakan anak ketiga dari pasangan Bapak Sarinta dan Ibu Juhariah. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Cikiruh lulus tahun 2016, MTs Darul Ibtida lulus tahun 2019, kemudian melanjutkan pendidikan di MAN 4 Pandeglang, dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi Mahasantri di Ma'had Al-Jami'ah UIN SMH Banten dan menjadi lulusan terbaik di angkatan ke-4. Penulis juga sering mengikuti beberapa cabang perlombaan yang ada di UIN SMH Banten terutama di bidang olahraga dan pernah menjuarai beberapa cabang perlombaan tersebut, seperti juara 1 lomba voli putra dan juara 3 sepak bola pada Pekan Olahraga Mahasiswa (POM) ke XXIII UKM FORMASI UIN SMH Banten serta juara 1 sepak bola pada POM ke XXIV UKM FORMASI UIN SMH Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah dalam Memakmurkan Masjid di Komplek Kedaton Grande Kota Serang”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
5. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
6. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Sarinta dan Ibunda Juhariah yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
7. Ustadz Rizki Suwandi sebagai Ketua DKM Ashabul Jannah yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
8. Para Pengurus DKM Ashabul Jannah yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan di Jurusan KPI, khususnya kelas KPI A dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 17 Maret 2025

Penulis



KOMARUDIN
NIM: 211330035

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	6
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pengertian Komunikasi	10
2. Pengertian Organisasi.....	14
3. Komunikasi Organisasi	19
4. Pengertian Masjid.....	27

5. Dewan Kemakmuran Masjid (DKM).....	30
6. Cara Memakmurkan Masjid.....	33
B. Landasan Teori.....	34
1. Pola Komunikasi	34
2. Pola Aliran Informasi Dalam Organisasi	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Analisis Data	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Masjid Ashabul Jannah	45
1. Sejarah Masjid Ashabul Jannah.....	45
2. Sejarah Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah .	46
3. Visi dan Misi Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah	48
4. Struktur Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah	51
5. Program Kerja Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah	55
B. Pola Komunikasi Dewan Kemakmuran Masjid (DKM) Ashabul Jannah dalam Memakmurkan Masjid di Komplek Kedaton Grande Kota Serang	57
1. Komunikasi Antara Ketua dengan Pengurus DKM Ashabul Jannah	57
2. Komunikasi Pengurus Kepada Ketua DKM Ashabul Jannah	62
3. Komunikasi Antar Sesama Pengurus DKM Ashabul Jannah	65
4. Pola Komunikasi Y	70
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Makmurnya Masjid Ashabul Jannah	71

1. Faktor Pendukung Makmurnya Masjid Ashabul Jannah.....	71
2. Faktor Penghambat Makmurnya Masjid Ashabul Jannah.....	77
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88