# **BAB V**

### **PENUTUP**

# A. Kesimpulan

- 1. Kota Serang, sebagai ibu kota Provinsi Banten, memiliki sektor ekonomi yang beragam, termasuk industri, perdagangan, dan pertanian. Namun, pada tahun ini, perekonomian dihadapkan pada beberapa masalah, seperti tingkat pengangguran yang masih cukup tinggi dan ketimpangan ekonomi yang signifikan antara masyarakat perkotaan dan pedesaan. Meskipun demikian, ada upaya-upaya dari pemerintah daerah dan lembaga terkait, termasuk BAZNAS Kota Serang, untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi masyarakat melalui berbagai program bantuan dan pemberdayaan.
- 2. Program pendistribusian dana zakat yang dilakukan oleh BAZNAS Kota Serang memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan kesejahteraan ekonomi mustahik di wilayah Kota Serang. Berdasarkan data dan kesaksian dari para penerima manfaat, program ini berhasil membantu mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, meningkatkan pendapatan, dan menciptakan peluang usaha. Contohnya, program bantuan modal usaha memungkinkan mustahik untuk mengembangkan usaha mereka, seperti yang dialami oleh

Bapak Abdul Qodir Jaelani dengan usaha Z-Chicken-nya. Selain itu, program pembangunan rumah tidak layak huni (RTLH) juga meningkatkan kualitas hidup dan rasa aman para penerima manfaat.

3. Evaluasi kinerja BAZNAS Kota Serang menunjukkan bahwa lembaga ini telah menjalankan program pendistribusian zakat dengan baik, meskipun masih terdapat beberapa area yang perlu diperbaiki. Keberhasilan program-program tersebut terlihat dari peningkatan kesejahteraan dan kualitas hidup mustahik. BAZNAS Kota Serang mampu mengidentifikasi kebutuhan mustahik dan menyalurkan bantuan secara tepat sasaran. Namun, untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi program, BAZNAS perlu terus melakukan evaluasi berkala, meningkatkan transparansi, memanfaatkan media sosial untuk sosialisasi dan melibatkan lebih banyak pihak dalam proses pendistribusian dan monitoring bantuan zakat.

#### B. Saran

Dari hasil penelitian, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

# 1. BAZNAS Kota Serang

Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas adalah kunci untuk membangun kepercayaan publik. BAZNAS Kota Serang disarankan untuk mempublikasikan laporan keuangan secara rutin di website resmi dan media sosial mereka. Selain itu, audit eksternal yang dilakukan secara berkala dapat membantu memastikan bahwa dana zakat dikelola dengan baik dan sesuai dengan peruntukannya. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan masyarakat dan donatur (muzaki) terhadap program zakat yang dijalankan. Dan juga BAZNAS Kota Serang harus melakukan pemetaan wilayah untuk mengidentifikasi daerah-daerah yang belum terjangkau oleh program zakat. Kerjasama dengan lembaga lokal dan penggunaan teknologi, seperti aplikasi mobile, dapat membantu menjangkau mustahik di daerah terpencil dan memastikan bantuan sampai kepada mereka yang benar-benar membutuhkan.

# 2. Masyarakat/Muzaki

Muzaki perlu terlibat aktif dalam program zakat dengan memberikan donasi secara rutin dan berpartisipasi dalam acara-acara yang diselenggarakan oleh BAZNAS. Dengan demikian, muzaki dapat melihat langsung dampak positif dari zakat yang diberikan dan merasa lebih terlibat dalam proses pemberian bantuan.dan Masyarakat ataupun Muzaki perlu mempercayai transparansi dan akuntabilitas BAZNAS Kota Serang serta mendorong BAZNAS untuk terus meningkatkan pelaporan keuangan mereka. Dukungan lebih dari muzaki dapat diwujudkan

dengan turut mengkampanyekan pentingnya zakat kepada masyarakat luas, sehingga lebih banyak orang terlibat dalam memberikan zakat.