

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Analisis Pertanggung Jawaban Diskominfo Kota Serang Terhadap Perlindungan Data Pribadi Masyarakat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi Pada Kasus Pinjaman *Online*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat dari orang lain dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Oktober 2024



Suci Rahmawati
NIM: 201120143

ABSTRAK

Nama: **Suci Rahmawati**, NIM: **2011202143**, Judul Skripsi: **Analisis Pertanggung Jawaban Diskominfo Kota Serang Terhadap Perlindungan Data Pribadi Masyarakat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi Pada Kasus Pinjaman Online**

kasus kebocoran data pribadi, terutama di Kota Serang, mengharuskan pemerintah yang berwenang untuk mengambil tindakan yang optimal dalam menangani masalah ini. Pertanggung jawaban terhadap data pribadi dalam layanan pinjaman *online* melibatkan kewajiban pemerintah untuk melindungi hak privasi dan keamanan informasi pribadi warganya. Pertumbuhan pesat industri pinjaman *online* telah memberikan kontribusi signifikan terhadap transformasi sektor keuangan, namun juga membawa implikasi serius terhadap perlindungan data pribadi di mana perlindungan data pribadi menja di aspek kritis yang harus diatasi. Undang-undang 27 Tahun 2022 perlindungan data pribadi menjadi landasan utama dalam menegakkan hak-hak privasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini mengangkat dua rumusan masalah: (1) Bagaimana peran Diskominfo Kota Serang dalam menanggapi pelanggaran penyebaran data pribadi pada kasus pinjaman *online*? (2) Bagaimana perlindungan hukum terhadap penyebaran data pribadi yang dilakukan oleh penyedia layanan pinjaman *online*?

Penelitian ini juga bertujuan (1) Untuk mengetahui bagaimana peran Diskominfo Kota Serang dalam menanggapi pelanggaran penyebaran data pribadi pada kasus pinjaman *online*. (2) Untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap penyebaran data pribadi yang dilakukan oleh penyedia layanan pinjaman *online*.

Dalam penelitian ini, digunakan metode penelitian kualitatif yang dilakukan di lapangan (*Field Research*). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan sumber data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pemerintah Diskominfo Kota Serang telah berupaya sosialisasi di Kota Serang dengan meningkatkan pemahaman dan penggunaan RABEG. Dengan demikian, RABEG memudahkan masyarakat untuk menyampaikan aduan, karena dapat diakses oleh semua orang. Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022 juga menguraikan hak dan tanggung jawab individu terkait data pribadi, termasuk hak privasi, hak pengumpulan data, tanggung jawab transfer data, serta kewenangan pemerintah dan masyarakat dalam menangani data pribadi. (2) Perlindungan hukum harus diberikan kepada peminjam dari tindakan sepihak dan penting untuk mengimplementasikan sanksi bagi pelanggar untuk menciptakan ketertiban dan keamanan. Upaya ini harus melibatkan kerjasama antara masyarakat, pemerintah, dan penegak hukum untuk memastikan perlindungan yang efektif terhadap data pribadi di era digital saat ini.

Kata Kunci: Pertanggung Jawaban, Perlindungan Data Pribadi, Pinjaman Online

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian *Munaqasyah*
a.n Suci Rahmawati
NIM: 201120143

Kepada Yth.
Dekan Fakultas
Syariah
UIN SMH Banten
Di

Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Suci Rahmawati, NIM: 201120143** **Judul Skripsi: Analisis Pertanggung Jawaban Diskominfo Kota Serang Terhadap Perlindungan Data Pribadi Masyarakat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi Pada Kasus Pinjaman Online.** Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian *munaqasyah* pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 31 Oktober 2024

Pembimbing I



Dr. Ahmad Sanusi, MA.
NIP. 19760225 200801 1 021

Pembimbing II



Agung Heru Setiadi, M.Pd.
NIP. 19850827 201101 1 009

PERSETUJUAN

**ANALISIS PERTANGGUNG JAWABAN DISKOMINFO KOTA
SERANG TERHADAP PERLINDUNGAN DATA PRIBADI
MASYARAKAT DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR
27 TAHUN 2022 TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI
PADA KASUS PINJAMAN ONLINE**

Oleh:
Suci Rahmawati
NIM: 201120143

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ahmad Sanusi, M.A.
NIP: 19760225 200801 1 021

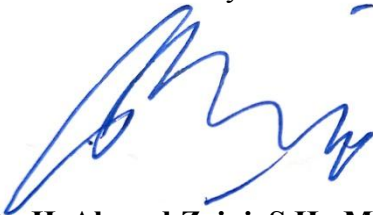
Pembimbing II



Agung Heru Setiadi, M.Pd.
NIP. 19850827 201101 1 009

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP: 19650607 199203 1005

Ketua Jurusan
Hukum Tata Negara



Atu Karomah, S.H., M.Si.
NIP: 19690214 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n: Suci Rahmawati, NIM: 201120143, berjudul: *Analisis Pertanggung Jawaban Diskominfo Kota Serang Terhadap Perlindungan Data Pribadi Masyarakat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi Pada Kasus Pinjaman Online*, telah diajukan dalam sidang *Munaqasyah* Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 13 November 2024 Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 November 2024
Sidang *Munaqasyah*,

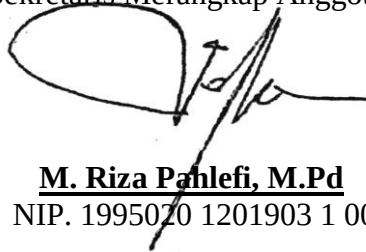
Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Dedi Sunardi, M.H

NIP. 19800926200911007

Sekretaris Merangkap Anggota,



M. Riza Pahlefi, M.Pd

NIP. 19950720 1201903 1 005

Anggota-Anggota,

Penguji I



Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H

NIP: 19650802 199203 2 003

Penguji II



David Nugraha Saputra, M.H.

NIP: 19871216 201903 1 005

Pembimbing I



Dr. Ahmad Sanusi, M.A.

NIP. 197602252008011021

Pembimbing II



Agung Heru Setiadi, M.Pd.

NIP. 198508272011011009

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta ridhonya, melalui doa dan ikhtiar akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang merupakan tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis dengan sepenuh hati mempersembahkan skripsi ini sebagai penghormatan dan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, yakni Bapak A. Rahman dan Mama Ernawati yang telah dengan sabar membimbing dan membesarkan penulis, memberikan kasih sayang dengan sepenuh hati, serta memberikan dukungan penuh sehingga penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada henti. Semoga selalu disehatkan dan keberkahan senantiasa menyertai keduanya dari Allah SWT.

Kepada Abang-abang yakni, Fredi Fajrin, Riki Firman, S.Kom., Agung Setiawan, dan Keluarga besar yang turut membantu penulis baik secara moril maupun materil, semoga apa yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Skripsi ini dipersembahkan juga untuk almamater kebanggaanku. Semoga setiap usaha dan dedikasi yang dipersembahkan dalam skripsi ini menjadi amal yang bermanfaat di dunia maupun di akhirat.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَدْخُلُوا بُيُوتًا غَيْرَ بُيُوتِكُمْ حَتَّى تَسْتَأْذِنُوا وَتُسَلِّمُوا
عَلَىٰ أَهْلِهَا ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَّكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ ٢٧

Wahai orang-orang yang beriman, janganlah memasuki rumah yang bukan rumahmu sebelum meminta izin dan memberi salam kepada penghuninya. Demikian itu lebih baik bagimu agar kamu mengambil pelajaran.

(Q.S An-Nur Ayat 27)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Suci Rahmawati, dari pasangan suami istri Bapak A. Rahman dan Ibu Ernawati, yang dilahirkan di Tangerang, pada 27 April 2002. Sebagai anak ke empat dari empat bersaudara, beralamat di Jalan Raya Dadap RT/RW 03/04 Desa Dadap, Kecamatan Kosambi, Kabupaten Tangerang Banten.

Jenjang Pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Kamal Muara 01, selesai pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan SMP di SMPIT AL-Qomar, selesai pada tahun 2017, selanjutnya Pendidikan SMA di MAN 16 Jakarta, selesai pada tahun 2020 jurusan IPA, dan melanjutkan kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara.

Serang, 31 Oktober 2024

Suci Rahmawati
NIM: 201120143

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan rasa syukur yang tiada habisnya dan sujud syukur kusembahkan hanya kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan beribu-ribu kebahagiaan, beribu-ribu nikmat yang tiada henti, beribu-ribu rezeki yang tiada habisnya. Selawat beserta salam tidak pernah lupa untuk di ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, keluarga dan pengikut-nya yang telah rela berkorban untuk mengeluarkan dan menarik umat manusia dari kebodohan menuju kebahagiaan yang telah di ridhoi oleh Allah SWT yaitu dengan segala ajaran agama Islam.

Judul skripsi ini yaitu **Analisis Pertanggung Jawaban Diskominfo Kota Serang Terhadap Perlindungan Data Pribadi Masyarakat Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi Pada Kasus Pinjaman Online.** yang merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari dengan kesadaran yang penuh bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan bimbingan, serta saran dari berbagai pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan kali ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memimpin dan mengembangkan kampus tercinta.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si. Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Ishom, M.A, Wakil Dekan I Bidang Akademik, Bapak Dr. Dedi Sunardi, M.H, Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A, Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan.
4. Ibu Atu Karomah, S.H., Ketua Jurusan Hukum Tata Negara, Dan Bapak Arif Rahman, M.H. Sekretaris Jurusan Hukum Tata Negara, yang telah banyak mengarahkan penulis di jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
5. Bapak Dr. Ahmad Sanusi, M.A. selaku Pembimbing I dan Bapak Agung Heru Setiadi, M.Pd. selaku Pembimbing II, yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Akademik Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu sangat berharga selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Kepala Diskominfo Kota Serang Bapak Arif Rahman, S.Sos beserta jajarannya, terima kasih telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Diskominfo Kota Serang dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kakak ipar saya Putri Komalasari yang turut memberikan doa, motivasi, dukungan, dan semangat. Tak lupa tiga keponakan

saya M. Fajrul Ilham, Fahriza Hamka, dan Rahne Nafeeza Gika yang selalu menghibur saya.

9. Kepada saudara-saudara lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih telah memberi dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat saya yang tak kalah penting kehadirannya, Ismi Maulani dan Yola Indah Sari. Terima kasih selalu ada dalam titik terendah saya dan terima kasih telah menjadi pendengar setia dalam menjalani hidup.
11. Sahabat saya dibangku perkuliahan, Neng Dais Nurmilati, Tita Puspita, Lia Sulhiyah, Ahmad Zainudin Hamzah, Viko Leonardo Inovri, Fahrus Syafaat, Siti Maemunah,, S.H., Ahmad Sudira, S.H., Imam Afrizal Mukhlis, dan Marthalina Azzahra, S.H., yang selama ini banyak membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah membuktikan bahwa teman kuliah tidak seburuk itu, semoga keberkahan dan kebahagiaan selalu mengiringi langkah kalian.
12. Teman-teman seperjuangan kelas HTN-D, Teman-teman Kukerta, dan seluruh Angkatan HTN 2020 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

Akhirnya penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal pada mereka yang telah memberikan bantuan, dorongan serta memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dan bermanfaat bagi kita semua

Walaupun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari skripsi ini memiliki kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat, saran, dan kritik guna memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Serang, 31 Oktober 2024



Suci Rahmawati
NIM: 201120143

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Fokus Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	14
G. Kerangka Pemikiran	16
H. Metode Penelitian	19
I. Sistematika Pembahasan.....	24
BAB II OBJEK PENELITIAN	27
A. Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Serang.....	27
B. Tugas dan Fungsi	34
1. Sekretariat	34
2. Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian.....	36
3. Bidang Komunikasi dan Informatika	38
4. Bidang Layanan Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik.....	39
5. Bidang Statistik Dokumentasi dan Evaluasi Pemerintahan.....	40

	6. Bidang Layanan <i>E-Government</i>	40
	C. Landasan Hukum	41
	D. Struktur Organisasi	47
BAB III	TINJAUAN TEORI	49
	A. Tanggung Jawab	49
	B. Tinjauan Umum Perlindungan Data Pribadi	54
	1. Pengertian Perlindungan Data Pribadi.....	54
	2. Asas- Asas Perlindungan Data Pribadi.....	59
	3. Prinsip-Prinsip Perlindungan Data Pribadi.....	62
	C. Tinjauan Umum Pinjaman <i>Online</i>	64
	1. Pengertian Pinjaman <i>Online</i>	64
	2. Jenis-Jenis Pinjaman <i>Online</i>	68
	3. Perjanjian Pinjaman <i>Online</i> Berbasis <i>Fintech</i>	72
	4. Pinjaman <i>Online</i> Menurut Hukum Islam	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
	A. Peran Disk ominfo Kota Serang Dalam Menanggapi Pelanggaran Data Pribadi Menurut Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Terkait Penyerabaran Data Pribadi Pada Kasus Pinjaman <i>Online</i>	81
	B. Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat Atas Penyebaran Data Pribadi Yang Dilakukan Oleh Penyedia Layanan Pinjaman <i>Online</i>	89
BAB V	PENUTUP	97
	A. Kesimpulan	97
	B. Saran	99
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Pribadi Penduduk Yang Harus Dilindungi (<i>Sensitive Data</i>)	10
Tabel 2.2 Nama Pejabat Diskominfo Kota Serang.....	45