

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai alah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan kepada Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten adalah benar-benar karya tulis ilmiah yang sepenuhnya ditulis oleh penulis.

Adapun semua bentuk tulisan maupun pendapat dari orang lain terdapat pada tulisan ini telah saya sampaikan keterangan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis ini adalah hasil plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain dengan tidak memperhatikan etika penulisan karya ilmiah, saya siap bersedia menerima sanksi akademik apapun sesuai aturan yang berlaku.

Serang, 3 Januari 2025

Penulis



Rachma Saudah Malyafazia

NIM: 201520051

ABSTRAK

Nama: Rachma Saudah Malyafazia, NIM: 201520051, Judul Skripsi: Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Layanan Informasi Dalam Membentuk Karakter Pada Remaja, Pada Program Studi Bimbingan Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tahun 2025 M/ 1446 H.

Media sosial berfungsi sebagai platform komunikasi yang sangat luas dan interaktif, memberikan peluang untuk menyebarkan informasi secara cepat, efisien, dan menjangkau banyak siswa secara serentak dalam membentuk karakter. Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan media sosial terhadap pembentukan karakter siswa di SMAN 4 Kota Serang. 2) Untuk mengetahui apa saja hambatan-hambatan dalam pemberlakuan media sosial terhadap pembentukan karakter siswa di SMAN 4 Kota Serang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Objek pada penelitian ini adalah siswa kelas X-10 SMAN 4 Kota Serang, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara. Penelitian ini dilaksanakan mulai dari februari sampai September 2024. Dengan jumlah subjek penelitian ini sebanyak 30 siswa kelas X-10.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: 1) Layanan informasi tentang pemanfaatan media sosial dalam membentuk karakter: Pemanfaatan media sosial, khususnya YouTube, dalam pembelajaran karakter siswa di SMA Negeri 4 Kota Serang memberikan dampak yang cukup positif. Siswa menjadi lebih antusias dan aktif dalam proses belajar mengajar, serta lebih mudah memahami materi melalui pendekatan visual. YouTube memungkinkan siswa untuk belajar secara mandiri, meningkatkan keterampilan belajar, serta memperkuat karakter positif seperti tanggung jawab, kejujuran, dan disiplin diri. Selain itu, siswa belajar mengontrol penggunaan perangkat digital untuk keperluan pendidikan, menjadikan mereka lebih fokus dan bertanggung jawab dalam memanfaatkan media sosial. Secara keseluruhan, penggunaan YouTube dalam pembelajaran tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga mendukung pembentukan karakter yang lebih baik. 2) Layanan informasi tentang hambatan pemanfaatan media sosial: Dalam penerapan YouTube sebagai media pembelajaran, terdapat beberapa hambatan yang sering dihadapi. Hambatan pertama adalah jaringan internet yang kurang stabil, yang sangat mempengaruhi kelancaran pembelajaran karena YouTube membutuhkan koneksi internet yang baik. Hambatan kedua adalah pemadaman listrik yang sering terjadi, menyebabkan terganggunya proses pembelajaran karena sebagian besar kegiatan bergantung pada listrik. Hambatan terakhir adalah keterbatasan sarana dan prasarana di sekolah, di mana siswa harus membawa perangkat elektronik sendiri dari rumah untuk mendukung pembelajaran. Kurangnya perangkat yang memadai menjadi kendala utama dalam memanfaatkan YouTube secara efektif.

Kata Kunci : *Pemanfaatan Media Sosial, Layanan Informasi, Pembentukan Karakter.*

ABSTRACT

Name: Rachma Saudah Malyafazia, NIM: 201520051, Thesis Title: Utilization of Social Media as an Information Service Media in Forming Character in Adolescents, in the Islamic Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin Islamic University, Banten. Year 2025 AD/ 1446 H.

Social media functions as a very broad and interactive communication platform, providing opportunities to disseminate information quickly, efficiently, and reach many students simultaneously in character building. This study aims to: 1) To find out how social media is utilized in character building for students at SMAN 4 Kota Serang. 2) To find out what are the obstacles in the implementation of social media in character building for students at SMAN 4 Kota Serang. This study uses a descriptive research method with a qualitative approach. The objects of this study were students of class X-10 SMAN 4 Kota Serang, data collection techniques in this study used observation and interviews. This research was conducted from February to September 2024. With the number of research subjects as many as 30 students of class X-10.

Based on the results of the study, it can be concluded that: 1) Information services on the use of social media in character building: The use of social media, especially YouTube, in character learning for students at SMA Negeri 4 Kota Serang has a fairly positive impact. Students become more enthusiastic and active in the teaching and learning process, and find it easier to understand the material through a visual approach. YouTube allows students to learn independently, improve their learning skills, and strengthen positive character traits such as responsibility, honesty, and self-discipline. In addition, students learn to control the use of digital devices for educational purposes, making them more focused and responsible in utilizing social media. Overall, the use of YouTube in learning not only improves technical skills but also supports better character formation. 2) Information services on obstacles to the use of social media: In implementing YouTube as a learning medium, there are several obstacles that are often faced. The first obstacle is an unstable internet network, which greatly affects the smoothness of learning because YouTube requires a good internet connection. The second obstacle is frequent power outages, disrupting the learning process because most activities depend on electricity. The last obstacle is the limited facilities and infrastructure in schools, where students must bring their own electronic devices from home to support learning. The lack of adequate devices is a major obstacle to utilizing YouTube effectively.

Keywords: *Utilization Of Social Media, Information Services, Character Formation.*



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp : -

Hal : Ujian Skripsi

a.n. Rachma Saudah Malyafazia

NIM: 201520051

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di -

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Rachma Saudah Malyafazia**, NIM: **201520051** dengan judul **"Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Layanan Informasi Dalam Membentuk Karakter Pada Remaja"**, telah layak untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 3 Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.

NIP. 19911106 201903 1 011

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

**Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Layanan Informasi Dalam
Membentuk Karakter Pada Remaja**

(Studi pada SMAN 4 Kota Serang, Banten)

Oleh:

Rachma Sudaah Malvafazia
201520051

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

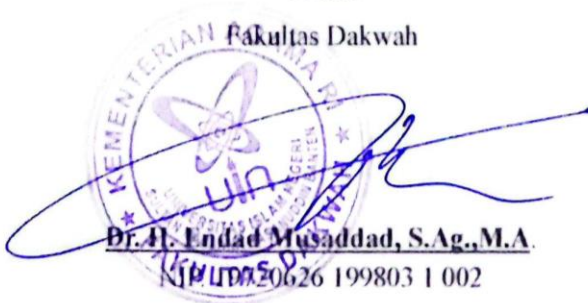

Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
NIP. 19911106 201903 1 011


Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah


Dr. H. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19620626 199803 1 002

Ketua Program

Studi Bimbingan Konseling Islam


A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP. 19650911 199303 1 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Rachma Saudah Malyafazia**, NIM: 201520051, Judul Skripsi: Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Layanan Informasi Dalam Membentuk Karakter Pada Remaja (Studi di SMAN 4, Kota Serang, Banten) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 3 Januari 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 3 Januari 2025

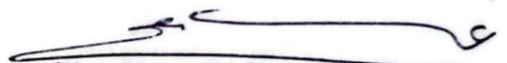
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Hj. Azizah Alawiyyah, B.Ed., M.A
NIP. 19771215 201101 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum
NIP. 19911106 201903 1 011

Anggota

Penguji I



Dr. Yahdinil Firda Nadhiroh, M.Si
NIP. 19771018 200112 2 001

Penguji II



Dra. Eni Nur'ani, M.Si
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing I


Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
NIP. 19911106 201903 1 011

Pembimbing II


Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya Bersama kesulitan pasti ada kemudahan.”*

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“It will pass, everything you've gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hiirabil alamin, atas segala nikmat dan Rahmat yang telah engkau berikan kepadaku. Terimakasih saya panjatkan kepada Ilahi Rabbi yang telah memberikan beribu- ribu nikmat di antaranya yaitu nikmat sehat Rohani dan jasmani. Terimakasih telah mempermudah dan memberikan jalan terbaik atas segalanya.

Kupersembahkan skripsi ini kepada orang tuaku tercinta. Ibu Ipah Ratipah dan Bapak Maman Suparman yang senantiasa selalu mendoakan dan mensupport dalam segala hal yaitu finansial yang telah di sediakan dan materi untuk aku melanjutkan kuliah. Terimakasih sudah memberikan cinta, dukungan, dorongan, motivasi, serta pengorbanan tak terhingga yang telah kalian berikan selama ini. Untuk bapak ku terimakasih untuk selalu berusaha agar kemauan anaknya terpenuhi, terimakasih karena telah mendidikku sehingga menjadi anak yang mandiri. Untuk mamah ku Perempuan hebat dan luar biasa yang selalu berjuang dalam hidupku, terimakasih sudah mengajarkan arti kerasnya hidup, arti kesabaran yang tidak ada batasnya. Terimakasih tidak pernah putus asa dan selalu menjadi garda terdepan Ketika anaknya sedang kesusahan. Semoga Allah selalu melindungi dan melimpahkan rezeki dan keberkahan untukmu di dunia ini dan kelak memberikan yang terbaik. Setiap langkahku dalam menyelesaikan skripsi ini adalah berkat doa- doa dan dorongan kalian, kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan dalam hidupku. Terimakasih atas segalanya.

Kepada teteh ku Sadza Sausan Diyanah terimakasih karena selalu membantu, mendukung adikmu dalam segala hal, serta doanya atas segala pencapaian dan proses dalam perjalanan untuk mewujudkan cita- cita dan impianku, terimakasih selalu kebersamai setiap langkahku, terimakasih selalu menyemangatiku untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa yang terakhir aku ucapkan untuk diriku sendiri kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu diri saya sendiri, Rachma Saudah

Malyafazia. Seorang anak bungsu yang berada di usia 23 tahun yang keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terimakasih ya telah hadir di dunia dan sudah bertahan sampai sejauh ini melewati banyaknya tantangan rintangan yang alam semesta berikan. Terimakasih kamu hebat saya bangga dengan atas pencapaian yang telah di raih dalam hidup mu dan selalu merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau seringkali pengharapan tidak sesuai dengan ekspektasi, namun harus tetap bersyukur, terimakasih selalu mau berusaha, bekerjasama dan tidak lelah mencoba ha-hal positif saya yakin dengan usaha, kebaikan-kebaikan dan doa yang selalu kamu langitkan Allah sudah merencanakan memberikan pilihan yang tidak terduga pastinya terbaik buat dirimu. Berbahagialah selalu dimanapun kapanpun kamu berada, Rahma. Rayakan selalu kehadiranmu jadilah bersinar dimanapun kamu memijakkan kaki. Semoga langkah kebaikan terus berada padamu dan semoga Allah selalu meridhoi setiap perbuatanmu dan selalu dalam lindungan-Nya Aamiin.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rachma Saudah Malyafazia, lahir di Serang, 10 Desember 2001. Saat ini penulis tinggal di perumahan Bumi Serang Baru Kecamatan Serang, Kota Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak terakhir dari dua bersaudara, lahir dari pasangan Bapak Maman Suparman dan Ibu Ipah Ratipah.

Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah SD Negeri Kaligandu Serang lulus pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan sekolah di SMP Negeri 17 Kota Serang lulus pada tahun 2017. Selanjutnya melanjutkan Pendidikan SMA Negeri 4 Kota Serang lulus pada tahun 2020. Dan pada tahun yang sama, penulis diterima pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti beberapa kegiatan organisasi eksternal dan internal kampus, di antaranya adalah menjadi anggota organisasi *Community Of Conselor* (COC) dari tahun 2020-2021, sebagai pengurus organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) dari tahun 2022-2023, dan anggota Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Dakwah (DEMA FADA) pada tahun 2022.

Demikian Riwayat hidup singkat mengenai penulis selama menjadi Mahasiswa Pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan kehadirant Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Sholawat dan salam penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW, kepada keluarganya dan para sahabatnya semoga kita diberikan syafaat sampai hari kiamat.

Alhamdulillah melalui pertolongan Allah SWT dan dengan segenap usaha serta kesungguhan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Layanan Informasi Dalam Membentuk Karakter Pada Remaja” studi pada SMA Negeri 4 Kota Serang, Banten. Sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak pernah luput dari berbagai kekurangan dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Namun dengan skripsi ini penulis berharap dapat bermanfaat dan berguna dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, S. Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M.Fahrurrozi, S.Psi, M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan pada pembuatan skripsi.
4. Ibu Imalatul Khairat, M. Pd Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam.
5. Bapak Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan dalam membantu penulis menyelesaikan pembuatan skripsi.

6. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat dalam membantu penulis menyelesaikan pembuatan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam.
8. Cinta pertamaku, Ayahanda Maman Suparman tercinta. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana dan penulis persembahkan gelar ini untuknya.
9. Pintu surgaku, Ibunda Ipah Ratipah, terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan juga doa yang di berikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
10. Kakak tersayang Sadza Sausan Diyanah. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini, serta atas semangat dan doa yang diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat, ka.
11. Untuk sahabat SMA ku yang masih kebersamai penulis hingga detik ini Putri Fauziyyah Zahro, Evita Sari, Dita Oktaviani, dan Safroni terimakasih karena selalu ada di setiap proses penulis, terimakasih karena telah menjadi teman untuk bertukar pikiran, karena tanpa kalian penulis tidak akan bisa sekuat ini.
12. Sahabat di kampus Yunita Pramudita, Samia Khairunnisa, dan Nabila Rifanie terimakasih sudah kebersamai penulis selama masa perkuliahan, selalu memberikan tawa di setiap langkahnya, terimakasih selalu ada di saat penulis merasakan kesulitan, selalu menghibur agar tetap tersenyum dan menjadi orang yang kuat menghadapi kerasnya dunia.

13. Teman-teman kelas BKI B 2020 yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya. Terimakasih selama masa perkuliahan berlangsung kalian telah menjadi teman-teman yang baik.
14. Kepada Guru-guru, dan siswa siswi kelas X-10 SMAN 4 Kota Serang yang telah bersedia menjadi responden dalam proses penelitian. Penulis ucapkan terimakasih banyak karena telah mengikuti berbagai rangkaian proses dalam penelitian ini.
15. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bayu Agung Pamungkas terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran maupun materi. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal, mendukung dan mendengar keluh kesah, dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

Serang, 3 Januari 2025

Rachma Saudah Malyafazia

NIM: 201520051

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
BAB I KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Teoritis	12
B. Kerangka Berfikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Setting Penelitian.....	36
C. Instrumen Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38

F. Teknik Analisis Data	40
G. Teknik Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	44
Hasil-Hasil Temuan.....	46
B. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67
1. LEMBAR WAWANCARA	67
LAMPIRAN INSTRUMENT PENELITIAN.....	67
RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)	83
3. FOTO KEGIATAN WAWANCARA	93
4. FOTO KEGIATAN LAYANAN INFORMASI	96