

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) yang diajukan kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya dengan jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 03 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Nabilah Nur Azmi

NIM. 201520100

ABSTRAK

Nama: **Nabilah Nur Azmi**, NIM: **201520100**, Judul Skripsi: **“Upaya Meningkatkan Kepekaan Sosial Remaja Melalui Layanan Informasi”** (Studi di Desa Margatani Kramatwatu Serang), Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Kepekaan sosial tidak terbentuk dengan sendirinya, melainkan muncul karena adanya objek atau peristiwa yang terjadi di lingkungan. Untuk menumbuhkan kepekaan sosial seseorang dapat mencoba untuk bergaul dengan baik kepada orang lain, memperhatikan dan memperbaiki cara berbicara dan terlibat dalam kegiatan sosial untuk mengembangkan rasa empati terhadap lingkungan sekitar. Kepekaan sosial penting karena dapat membantu seseorang untuk berinteraksi dengan baik, memahami orang lain dan bereaksi cepat serta tepat terhadap situasi sosial.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kepekaan sosial remaja di Desa Margatani Kramatwatu Serang? 2) Bagaimana layanan informasi bagi remaja di Desa Margatani Kramatwatu Serang? 3) Bagaimana meningkatkan kepekaan sosial remaja melalui layanan informasi di Desa Margatani Kramatwatu Serang?.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui nilai kepekaan sosial remaja di Desa Margatani Kramatwatu Serang. 2) Untuk memberikan layanan informasi kepada remaja mengenai kepekaan sosial di Desa Margatani Kramatwatu Serang. 3) Untuk meningkatkan kepekaan sosial remaja melalui layanan informasi di Desa Margatani Kramatwatu Serang.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, prosedur penelitian menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang tertentu dan perilaku yang diamati yang dimana keseluruhan data yang terkumpul baik dari data primer maupun data sekunder akan diolah serta dianalisis dengan menggunakan penyusunan data secara sistematis. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Sebagian remaja masih ada yang kurang peka terhadap lingkungan sekitar. 2) Pemberian layana informasi kepada remaja dalam upaya meningkatkan kepekaan sosial berjalan dengan lancar dan sesuai harapan peneliti. 3) Layanan informasi ini menggunakan tiga tahapan, yaitu tahapan perencanaan, pelaksanaan layanan dan evaluasi. 4) Hasil dari pemberian layanan informasi kepada remaja dalam upaya meningkatkan kepekaan sosial dapat dilihat dari antusias remaja-remaja yang hadir. Mereka bisa menyimpulkan, bertanya dan juga memberikan kesan kepada peneliti. Para remaja sudah tergerak hatinya untuk terus meningkatkan kepekaan sosial di lingkungan sekitar karena sudah diberikan pengetahuan dan motivasi dari peneliti beserta ketua RW 01 Desa Margatani.

Kata Kunci: *kepekaan sosial, remaja dan layanan informasi*



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH**

Jendral Sudirman Nomor 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. 200022
website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Nabilah Nur Azmi
NIM. 201520100

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Nabilah Nur Azmi, NIM. 201520100** dengan Judul Skripsi **Upaya Meningkatkan Kepekaan Sosial Remaja Melalui Layanan Informasi (Di Desa Margatani Kramatwatu Serang**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 03 Januari 2025

Pembimbing I

Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.
NIP. 19771018 200112 2001

Pembimbing II

Drs. H. Muzayan, M.Si
NIP. 19630308 199402 1 001

PERSETUJUAN

**UPAYA MENINGKATKAN KEPEKAAN SOSIAL REMAJA
MELALUI LAYANAN INFORMASI
(Studi di Desa Margatani Kramatwatu Serang)**

Oleh:

Nabilah Nur Azmi
NIM. 201520100

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si.
NIP. 19771018 200112 2001

Pembimbing II



Drs. H. Muzayan, M.Si
NIP. 19630308 199402 1 001

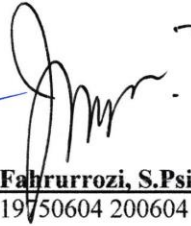
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Muzayin Muzayin, M.A
NIP. 19720626 199303 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Nabilah Nur Azmi**, NIM: **201520100**, Judul Skripsi: Upaya Meningkatkan Kepekaan Sosial Remaja Melalui Layanan Informasi (Studi di Desa Margatani Kramatwatu Serang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 Januari 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 03 Januari 2025

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607 200801 2 014

Sekretaris Merangkap Anggota



Ubedilah, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19780918 200801 1 007

Anggota

Penguji I



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001

Penguji II



Wulan Fauzia, M.Pd.
NIP. 19880625 2019033 2 007

Pembimbing I



Dr. Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si
NIP. 19771018 200112 2001

Pembimbing II



Drs. H. Muzavan, M.Si
NIP. 19630308 199402 1 001

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, sholawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan ketulusan cinta dan kasih, dengan penuh kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berarti dalam perjalanan hidup saya. Dengan rasa bangga saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Sri Winarni dan bapak Wiji Utomo yang begitu ikhlas memberikan kasih sayang, senantiasa mendoakan dan mendukung agar anaknya mendapatkan pendidikan tinggi supaya mencapai keberhasilan. Ketiga kakak tercinta Adi Ahmad Pandutomo, Khansa Luthfiyah Tsany dan Istiqomah, dua adik tercinta Panji Utomo Muhammad Fauzan dan Annisaa' Husnul Khotimah, serta ponakan tercinta Syafiq, Syirin, Syamil yang selalu memberikan dukungan, keceriaan dan doa-doa baiknya kepada saya. Sahabatku Firda, Salma, Afa, Indah diani, Ratu Syifa, Indah tri serta teman-teman seperjuanganku Suski, Anah dan yang lainnya. Terima kasih sudah selalu mendukung, membantu, menemani dan mendoakanku. Terima kasih atas motivasi yang selalu hadir setiap harinya kepada penulis. Semoga semuanya selalu diberikan kesehatan dan umur panjang, serta diberikan kemudahan dan keberkahan dalam setiap urusan baiknya oleh Allah SWT. Aamiin.

Berkat doa dan dukungan merekalah skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat menjadi hadiah terbaik untuk kedua orang tua saya, diri saya dan semua orang yang berharga dalam hidup saya.

MOTTO

وَجَدَ جَدَّ مَنْ

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil".

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

Rasulullah bersabda: “Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga”. (HR. Muslim, No. 2699)

Semua Ada Waktunya

“Jangan membandingkan prosesmu dengan orang lain, yakinkan pada dirimu kalau kamu mampu melewati semuanya”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nabilah Nur Azmi atau biasa dipanggil Nabila, dilahirkan di Serang pada tanggal 11 November 2001. Penulis merupakan anak ketiga dari lima bersaudara. Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu: TKIT Baitul Muttaqien lulus pada tahun 2008, SDN 3 Cilegon lulus pada tahun 2014, MTsN 1 Cilegon lulus pada tahun 2017, MAN 1 Cilegon jurusan IPS lulus pada tahun 2020. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi Islam Negeri di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah, program studi Bimbingan Konseling Islam.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti kegiatan internal kampus yaitu menjadi anggota *Community Of Counselor* tahun 2020, selanjutnya menjadi peserta Program Pendidikan Kecakapan Wirausaha (PKW) Jenis Keterampilan Menjahit, Tata Busana (TB) kerjasama antara LKP. Wiyata Multikarya bersama Industri, Dunia Kerja, dan Pemasaran Online dengan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Vokasi Tahun 2022. Dan mengikuti karang taruna diangkat menjadi sekretaris I dari tahun 2020-2023.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabatnya yang telah berjasa menyiarkan dan mengembangkan Islam sehingga umat Islam terbimbing hidupnya kejalan yang benar.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Upaya Meningkatkan Kepekaan Sosial Remaja Melalui Layanan Informasi (Di Desa Margatani Kramatwatu Serang)”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari akan pentingnya orang-orang yang telah memberikan pemikiran dan dukungan secara moril dan spiritual sehingga skripsi ini menjadi mudah dan terarah. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak AM. Fakhurrozi MA, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dr.Yahdinil Firda Nadhirah, S.Ag., M.Si. sebagai Pembimbing I dan Bapak Drs. H. Muzayan, M.Si sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah. Seluruh staff jurusan, staff akademik, pegawai perpustakaan dan karyawan Fakultas Dakwah, yang telah berjasa kepada penulis selama masa studi perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan yaitu Indah Diani, Ratu Syifa, Afa, Suski, Anah, Indah tri dan yang lainnya. Dan sahabat dari SD Firda dan Salma yang telah membantu serta selalu memberikan dukungan penuh dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas budi baik kepada semuanya yang telah memberikan kontribusi atas terselesainya skripsi ini, tidak ada kata-kata dan doa baik yang penulis ucapkan selain ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya. Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 03 Januari 2025

Penulis



NABILAH NUR AZMI

NIM:201520100

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	v
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Definisi Operasional	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

A. Kepekaan Sosial	18
1. Pengertian Kepekaan Sosial	18
2. Aspek-Aspek Kepekaan Sosial	20
3. Prinsip-Prinsip Kepekaan Sosial	21
4. Dukungan Kepekaan Sosial	23
5. Manfaat Kepekaan Sosial	25
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepekaan Sosial	26

B. Remaja	28
1. Pengertian Remaja	28
2. Tahapan Perkembangan Remaja	30
3. Aspek-Aspek Perkembangan Remaja	33
4. Faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Remaja	36
5. Masalah Remaja	43
C. Layanan Informasi	44
1. Pengertian Layanan Informasi	44
2. Tujuan Layanan Informasi	45
3. Fungsi Layanan Informasi	46
4. Jenis-Jenis Layanan Informasi	46
5. Metode Layanan Informasi	48
D. Kerangka Berfikir	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	54
1. Pengertian Kualitatif	54
B. Setting Penelitian	55
C. Sumber Data	56
1. Data Primer	56
2. Data Sekunder	57
D. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Observasi	57
2. Wawancara	58
3. Dokumentasi	60
E. Instrumen Penelitian	60
F. Teknik Analisis Data	64
G. Teknik Keabsahan Data	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	70
1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	70
B. Temuan Khusus Penelitian	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian	84
1. Kepekaan sosial remaja di RW 01 Desa Margatani	84
2. Penerapan layanan informasi untuk meningkatkan kepekaan sosial remaja di RW 01 Desa Margatani	91

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	95
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN