

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang didalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang ilmiah pribadi.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebgian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau contekan karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 16 April 2025



YATI MUHAYATI
NIM: 211003395

ABSTRAK

Nama: **Yati Muhayati**, NIM: 211330095, Judul Skripsi “**Strategi Komunikasi KPU Kota Serang dalam Mesosialisasikan Kegiatan Pilkada 2024 melalui Media Sosial Instagram @kpuserangkota**”, jurusan: Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2025 M /1446 H.

Media sosial seperti instagram menjadi sarana penyebaran informasi yang cepat dan efektif. Partisipasi Masyarakat dalam pemilihan kepala daerah (Pilkada) menjadi salah satu tolak ukur pentingnya dalam menciptakan demokrasi yang berkualitas. Namun demikian, dalam beberapa tahun terakhir, tingkat partisipasi pemilih di Indonesia menunjukkan kecenderungan stagnan, bahkan mengalami penurunan di sejumlah wilayah, termasuk Kota Serang.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana penggunaan media sosial Instagram sebagai strategi komunikasi untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam Pilkada 2024? 2) Apa tantangan yang dihadapi KPU dalam memanfaatkan media sosial instagram untuk penyebaran informasi Pilkada 2024? Penelitian ini bertujuan: 1). Untuk mengevaluasi penggunaan media sosial instagram yang efektif sebagai alat komunikasi dalam meningkatkan Partisipasi masyarakat terhadap Pilkada 2024. 2). Untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi KPU dalam memanfaatkan media sosial untuk penyebaran informasi Pilkada dan merumuskan strategi yang efektif untuk mengatasi tantangan tersebut.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif. Analisis yang digunakan untuk mendapatkan gambaran dari permasalahan ini menggunakan analisis deskriptif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data. Penelitian ini dilaksanakan pada Desember 2024 hingga Februari 2025, dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 2 orang.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan media sosial instagram sebagai strategi komunikasi KPU Kota Serang dalam mensosialisasikan kegiatan Pilkada 2024 belum mencapai hasil yang maksimal. karena penyebaran informasi, konten yang diunggah masih didominasi oleh pendekatan satu arah dengan tingkat interaktivitas yang rendah. Akibatnya, materi sosialisasi kurang mampu menjangkau dan kurang melibatkan masyarakat secara mendalam terutama di kalangan pemilih muda. Kondisi ini mengakibatkan minimnya angka partisipasi dalam Pilkada. Serta berbagai tantangan yang dihadapi seperti, kurangnya SDM, kurangnya interaksi yang efektif, serta konten yang kurang menarik. Oleh karena itu diperlukan penguatan strategi komunikasi digital yang lebih kreatif, interaktif, dan partisipatif agar pesan sosialisasi dapat diterima secara efektif dan meningkatkan kesadaran pemilih dalam proses demokrasi lokal.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Sosialisasi Pilkada 2024, KPU Kota Serang, Instagram.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Bantem

a.n Yati Muhayati

Di-

NIM: 211330095

Serang

Assalamu'alaikum wr.wb

Dipermaklumkan dengan horamat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Yati Muhayati NIM: 211330095 dengan judul **“Strategi Komunikasi KPU Kota Serang Dalam Mensosialisasikan Kegiatan Pilkada 2024 Melalui Media Sosial Instagram @Kpuserangkota”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat melengkapi ujian munaqosah pada fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 16 April 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Masykur, M.Hum.
NIP: 1960617 200501 1 003

Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom.
NIP: 19790601 200501 2 008

PERSETUJUAN MUNAQOSAH

STRATEGI KOMUNIKASI KPU KOTA SERANG DALAM MENSOSIALISASIKAN KEGIATAN PILKADA 2024 MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @kpuserangkota

Oleh:

Yati Muhayati
211330095

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Masykur, M.Hum.
NIP:1960617 200501 1 003

Pembimbing II



Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom.
NIP: 19790601 200501 2 008

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endang Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Komunikasi Penyiaran Islam



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP: 19711026 200003 1 002

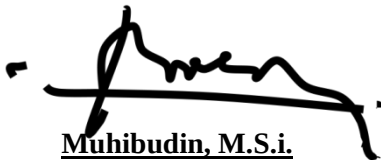
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Yati Muhayati**, NIM: **211330095**, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi KPU Kota Serang dalam mensosialisasikan kegiatan Pilkada 2024 melalui Media Sosial Instagram @kpuserangkota** telah diujikan dalam siding munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 April 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Prodi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 April 2025

Sidang Munaqosah,

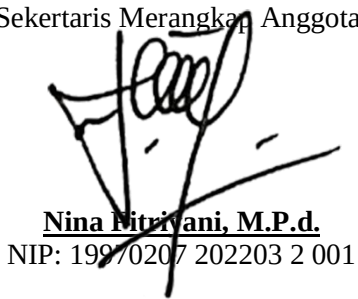
Ketua Merangkap Anggota,



Muhibudin, M.S.i.

NIP: 19700620 199903 1 004

Sekretaris Merangkap Anggota,

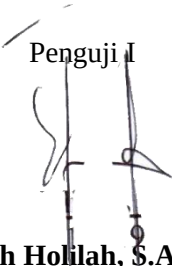


Nina Nitriyanti, M.P.d.

NIP: 19970207 202203 2 001

Anggota

Penguji I



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.A.g., M.S.i.

NIP: 19710106 199803 2 003

Penguji II



Desty Parawatiningsih, M.S.i.

NIP: 19851215 201903 2 009

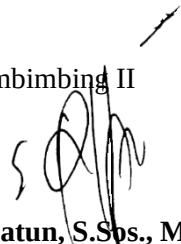
Pembimbing I



Dr. Masykur, M.Hum.

NIP: 1960617 200501 1 003

Pembimbing II



Hj. Rina Darojatun, S.Sps., M.I.Kom.

NIP: 19790601 200501 2 008

MOTTO

**“JIKA ANDA TIDAK BERANI MENGHADAPI KEGAGALAN, ANDA
TIDAK AKAN PERNAH MENCAPAI KEBERHASILAN SEJATI”**

-socrates

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-MU skripsi ini ku persembahkan untuk langit yang selalu mendengar bisik do'a, dan bumi yang menampung lelahku tanpa bertanya. Untuk tuhanku, yang tak henti menanam harapan di hatiku, meski diri ini nyaris menyerah.

Untuk Abah dan Emak, terimakasih atas do'a, dukungan yang tidak pernah berhenti, dan segala pengorbanan yang kalian berikan. Do'a kalian adalah pelindung dalam diam, yang selalu hadir di setiap langkahku. Terimakasih untuk tetehku Cicih Fatimah dan kaka iparku Abu Rizal yang sudah senantiasa membantu proses perkuliahanku yang sering direpotkan dalam hal apapun. Dan tidak ketinggalan ponakanku Annidatussalihah yang kadang kala menjadi moodboosterku dikala penulis sedang merasa tidak baik-baik saja. Dan terakhir pada diriku sendiri Yati Muhayati, terimakasih sudah bertahan dan berjuang sejauh ini, ini bukan akhir dari sebuah proses akan tetapi ini menjadi awal dari sebuah tujuan yang diimpikan. Terimakasih sudah konsisten dalam menjalani kehidupan yang berliku-liku ini.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Yati Muhayati, lahir di Kota Serang, 28 April 2002. Saat ini penulis tinggal di Kp. Cigemuk Rt 002/007, Kelurahan Curug, Kecamatan Curug, Kota Serang, Banten. Penulis meruakan anak terakhir dari pasangan Bapak Jamsari dan Ibu Alpiah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TKN 1Atap Curug lulus tahun 2009, SDN Cisangku lulus tahun 2015, kemudian menajutkan sekolah di MTs AL-AZIZ Kota serang lulus tahun 2018. Selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMK AL-BAROKAH Kabuaten Pandeglang, lulus Pada tahun 2021. Pada tahun yang sama penulis diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota HMJ KPI, menjadi anggota Senat Mahasiswa (SEMA) Fakultas Dakwah, menjadi anggota persatuan mahasiswa curug (PERMA CURUG) dan menjadi Bendahara Umum Pengurus Perguruan Tinggi Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Indonesia (PPT IMIKI UIN SMH BANTEN), dan menjadi anggota Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Cabang Banten (IMIKI CABANG BANTEN).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapat gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Komunikasi Kpu Kota Serang Dalam Mensosialisasikan Kegiatan Pilkada 2024 Melalui Media Sosial Instagram @Kpuserangkota.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpabantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad M.A Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Tb. Nurwahyu, M.A. Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Masykur M.Hum. Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, senantiasa memberikan bimbingan, arahan, didikan, dukungan sekaligus memberikan motivasi kepada Penulis.
5. Ibu Rina Darojatun S.Sos. M.Ikom. Pembimbing II atas kesabaran, waktu, dan ilmu yang telah dibagikan selama membimbing penelitian ini. Setiap masukan, kritik, dan dorongan yang diberikan menjadi bekal

berharga bagi penulis baik dalam penyelesaian penelitian ini maupun untuk pengembangan diri di masa depan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin.
8. Ibunda Alpiyah tercinta yang senantiasa selalu mendoakan penulis dengan tulus yang tidak pernah henti memberikan nasihat serta suport, ntah berapa air mata yang sudah keluar ntah beribu doa yang sudah dipanjatkan semata-mata hanya untuk mendoakan putri kecilnya agar menjadi orang yang berguna dan sukses dikala nanti, dan yang selalu memahami keadaan penulis.
9. Cinta pertamaku yakni ayahanda jamsari yang biasa penulis panggil dengan sebutan “abah” beribu terimakasih penulis sampaikan, terimakasih atas segala sesuatu yang telah di usahakan, terimakasih atas keringat yang bercucuran yang tidak pernah kau keluhkan, terimakasih atas suport serta kasih sayang yang di berikan, walaupun abah tidak pernah mengucapkan kata “abah sayang yati” tapi abah selalu membuktikan bahwa kasih sayang abah lebih dari itu.
10. Teruntuk teteh ku dan suaminya Cicih Fatiman dan Abu Rizal beserta anaknya Annidatusalihah terimakasih sudah menjadi suport sistem, terimakasih atas pertolongan yang diberikan.
11. Keluarga besar Alm Ibu sanah yang selalu memeberi dukungan penuh selama penulis melaksanakan perkuliahan.
12. Teruntuk sepupuku teh Linda Astuti sekaligus suami dan anaknya, terimakasih karena sudah rela membantu guna kelangsungan perkuliahan penulis. Dan sahabatku sekaligus saudaraku yakni Asmawati, terimakasih sudah membantu dan mendengar keluh kesahku selama ini.

13. Bapak Didin Wahyudin dan bapak Ade Jahran selaku jajaran KPU, yang telah memberikan izin penelitian sekaligus membantu informasi serta saran bagi penulis.
14. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-teman tercinta ku, Mefa Nurul Fauziah, Octaviana Sukrim, Sofiah Yusuf yang selalu menemani penulis semasa kuliah. 4 tahun bukan waktu yang singkat dan cepat, suka duka kita lalui, bersama terimakasih atas suport, tawa, tangis, serta kekeluargaan yang hangat yang kalian buat selama ini. Semoga kelak kita disukseskan dengan jalannya masing-masing.
15. Teruntuk Wati, Mita, Dilah, Dila, Ameng, Teh Afifah, teh nesa, Ermas, Ka Yahya, Ka Mumu, Rika, Ene, caca. teman virtualku yang sudah menemani proses pengerjaan skripsi ini, Grup Kopid walaupun sudah bubar. Serta teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebut satu persatu dan seluruh masyarakat KPI angkatan 21 terkhusus kelas C. yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, doa, tawa, dan waktu yang telah kalian luangkan untuk menemani saya melewati setiap prosesnya. Semoga kebaikan kalian selalu dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan.
16. Kepada NDX, Guyonwaton, Aftreshine, lavora, Davisiumbing terimakasih lagu kalian telah memberikan rasa semangat sekaligus menemani dari awal pembuatan skripsi sampai akhirnya skripsi ini selesai.
17. Teruntuk jodohku yang belum ada hilal sedikit pun, yang masih nyangkut ntah dimana, tapi yang pasti sudah tertulis di *lauhful mahfuz* skripsi ini ku tulis untuk kau baca nanti, dan kamu harus bangga punya pasangan seperti penulis, karena proses penulisan ini hanya di temani oleh suport keluarga dan teman tidak dengan pasangan.
18. Terakhir untuk diriku sendiri, Yati Muhayati manusia kecil yang sering mengeluh, cengeng dan selalu overthingking bisa apa tidak. Terimakasih karena sudah mau berjuang sejauh ini, sudah mau bertahan sampai detik

ini, penulis berhutang ribuan maaf karena sering memaksakan hal apapun. Semoga kedepannya mejadi pribadi yang lebih baik.

Serang, 16 April 2025

YATI MUHAYATI
NIM: 211003395

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	6
E. Penelitian terdahulu yang relevan	7
F. Sistematika pembahasan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Strategi Komunikasi	17
2. Sosialisasi Pemilihan Kepala Daerah	22
3. Media Sosial.....	24
B. Landasan Teori.....	37
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	37

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Metode Penelitian.....	40
B. Subjek dan Objek penelitian.....	41
C. Lokasi dan Waktu penelitian	41
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Teknik Analisis Data	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Komisi Pemilihan Umum Kota Serang	45
1. Sejarah KPU Kota Serang	45
2. Visi dan Misi KPU Kota Serang.....	47
3. Tugas, Wewenang dan Kewajiban KPU Kota Serang	48
4. Logo Komisi pemilihan umum	49
5. Struktur Organisasi.....	51
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
1. Penggunaan Media Sosial Instagram sebagai strategi komunikasi untuk meningkatkan partisipasi Pilkada 2024	55
2. Tantangan KPU Kota Serang Dalam dalam pemanfaatan media sosial Instagram	80
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
Tabel 2.1 Kerangka Teori <i>Plaaned Behavior</i>	39

DAFTAR GAMBAR

1.1. Gambar Tingkat Presentasi Internet	1
1.2. Gambar Survei Media Sosial berdasarkan Generasi	4
2.1 Gambar logo facebook	27
2.2 Gambar logo You tube	28
2.3 Gambar logo twitter lama	29
2.4 Gambar logo twitter baru.....	29
2.5 Gambar logo Instagram	30
2.6 Gambar contoh feed Instagram.....	33
2.7 Gambar contoh <i>live streaming</i>	34
2.8 Gambar contoh <i>direct message</i>	35
2.9 Gamabar contoh <i>reels</i>	36
2.10 Gambar contoh <i>stories</i>	37
4.1 Gambar logo Komisi Pemilihan Umum	49
4.2 Gambar Struktur Organisasi Komisioner KPU Kota Serang	51
4.3 Gambar Struktur Organisasi Sekertariat KPU Kota Serang	52
4.4 Gambar jumlah pengikut media sosial Instagram KPU Kota Serang.....	57
4.5 Gambar konten media sosial Instagram KPU Kota Serang	59
4.6 Gambar Rekapitulasi Daftar Pemilih Tetap Kota Serang	60
4.7 Gambar debat publik	61
4.8 Gambar Dana Oprasional KPPS.....	61
4.9 Gambar Postingan Instagram KPU Kota Serang	64
4.10 Gambar interaksi antara pengguna dengan Instagram KPU Kota Serang	67
4.11 Gambar komentar aktif di Instagram	68
4.12 Gambar Sosialisasi Pilkada Serentak 2024	74
4.13 Gambar jadwal pembentukan PPK dan PPS	74
4.14 Gambar Sosialisasi <i>Go to School</i>	75
4.15 Gambar Sosialisasi di Binaan Lapas Serang	76

4.16 Gambar Kolaborasi antara KPU dengan Musisi	77
4.17 Gambar Jalan Sehat se-Kota Serang	78
4.18 Gambar Nobar film tepatilah janji	79