#### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) dan diajukan pada Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Desember 2022

Penulis

MAMNUAH

NIM 181510141

#### **ABSTRAK**

Nama: Mamnuah, Nim: 181510141, Judul, "**Strategi MUI dalam menanggulangi berita hoax agama islam (studi MUI Provinsi Banten)**" Program studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negri Sultan Hasanuddin Banten tahun 2022 M/ 1444 H.

Majelis Ulama Indonesia (MUI) Provinsi Banten merupakan sebuah organisasi yang berazaskan Islam, dimana merupakan wadah majelis yang menghimpun para ulama dan cendikiawan muslim melalui koordinasi gerak, langkah-langkah dan kegiatan umat Islam guna membangun masyarakat yang diridhai Allah SWT yang penuh rahmat. Dalam pembinaan umat Islam, MUI Provinsi Banten memiliki strategi sendiri khususnya dalam kegiatan penanggulangan berita hoax.

Sehubungan dengan hal tersebut tertarik untuk melakukan penelitian dengan rumusan masalah sebagai berikut: (1)bagaimana cara MUI Provinsi Banten menanggulangi berita hoax? (2) bagaimana faktor pendukung dan penghambat menanggulangi berita hoax?

Tujuan dari penelitian ini adalah yakni: (1) untuk mengetahi cara MUI Provinsi Banten menanggulangi berita hoax (2) untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat menanggulangi berita hoax.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada teori citra, pablic relation adalah sebuah sistem komunikasi untuk membangun sebuah perilaku yang baik. Untuk membangun sebuah citra, kesan yang baik sebuah lembaga kepada pabliknya, maka yang dibutuhkan adalah memberikan informasi diantara lembaga dan pablik agar tidak terjadi perbedaan pandangan.

Untuk waktu penelitian, peneliti melakukan penelitian kurang lebih satu bulan terhitung sejak bulan oktober sampai bulan november tahun 2022.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan yaitu penelitian yang langsung dilakukan dilapangan atau pada responden dengan sifat deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer, yaitu berasal dari wawancara dan observasi yang dilakukan terhadap MUI Provinsi Banten. Kemudian data sekunder yang berasal dari berbagai dokumen, buku dan data pelengkap lainnya.

Dari hasil penelitian ini ada bebrapa cara MUI Provinsi Bnaten menanggulangi berita hoax salah satunya dengan menyebarkan brosur melalui media dan ada beberpa faktor pendukung dan menghambat dalam menanggulangi berita hoax.

Kata kunci: Berita hoax, MUI, Strategi.

#### **ABSTRACT**

Name: Mamnuah, Nickname: 181510141, Title, "MUI's Strategy in tackling Islamic religious hoax news (MUI Banten Province study)" Study Program: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, Sultan Hasanuddin State Islamic University, Banten in 2022 M/1444 H.

The Indonesian Ulema Council (MUI) of Banten Province is an organization that is based on Islam, which is an assembly forum that brings together Muslim scholars and intellectuals through coordination of movements, steps and activities of Muslims to build a society that is blessed by Allah SWT who is full of grace. In fostering Muslims, the Banten Province MUI has its own strategy, especially in dealing with hoax news.

In connection with this, they are interested in conducting research with the following problem formulations: (1) how does the Banten Province MUI deal with hoax news? (2) what are the supporting and inhibiting factors in tackling hoax news?

The aims of this research are: (1) to find out how Banten Province MUI deals with hoax news (2) to find out the supporting and inhibiting factors in tackling hoax news.

The theory used in this study refers to image theory, public relations is a communication system to build good behavior. To build an image, a good impression of an institution to the public, what is needed is to provide information between the institution and the public so that there are no differences in views.

For the time of research, researchers conducted research for approximately one month starting from October to November 2022.

The type of research conducted is field research, namely research that is directly carried out in the field or on respondents with descriptive characteristics. The source of the data used is primary data, which is derived from interviews and observations made to the Banten Province MUI. Then secondary data derived from various documents, books and other complementary data.

From the results of this study, there are several ways for the Bnaten Province MUI to deal with hoax news, one of which is by distributing brochures through the media and there are several supporting and hindering factors in tackling hoax news.

Keywords: Hoax news, MUI, Strategy.



## FAKULTAS DAKWAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor: Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp: -

Hal

: Ujian Skripsi

Dekan Fakultas Dakwah

a.n Mamnuah

Di-

NIM: 181510053

Serang

UIN SMH Banten

#### Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Mamnuah, NIM: 181510141 dengan judul Strategi MUI dalam menanggulangi berita hoax agama islam), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 06 Desember 2022

Pembimbing II

ni'an Hadisaputra, M. I. Kom.

Pembimbing I

97006201999031004

### PERSETUJUAN

## STRATEGI MUI DALAM MENANGGULANGI BERITA HOAX AGAMA ISLAM

( Studi kasus MUI Provinsi banten)

Oleh:

<u>Mamnuah</u> NIM: 181510141

Menyetujui:

Pembimbing I

Drs Sami'an Hadisaputra, M. I. Kom.

NIP: 196305071993031002

Pembimbing II

Muhibuddin, M.Si. 197006201999031004

Mengetahui:

Dekan Fakultas Dakwah

Ketua Program studi

Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP: 197206261998031002

NIP: 1970062019990300

#### PENGESAHAN

Skripsi al.n. Mamnuah, NIM: 181510141, Judul Skripsi: Strategi MUI dalam menanggulangi berita hoax (Studi kasus MUI Provinsi Banten) telah diujikah dalam sidang munaqalsyah Universitals Islam Negeri Sultah Malulahal Halsahuddin Banten padal tanggal 21 Desember 2022. Skripsi ini telah diterima sebalgali sallah saltu syarat untuk memperoleh gelar sarjahal sosial (S.Sos) padal Fakultals Dakwah Jurusah Komunikalsi dala Penyiarah Islam Universitals Islam Negeri Sultah Malulahal Halsahuddin Banten.

Serang, 21 Desember 2022

Sidang munaqasyah

Ketual Merangkap Anggotal

Sekertaris Merangkap Anggotal

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum

NIP: 197780132006041003

Hilda Rosida, S. S. M. Pd NIP: 1983112120110120112

Anggota

Penguji I

T TB. Nurwahyu, S.Ag, M.A

N NIP: 197110262000031002

Penguji II

Nur Asia T., M.Si

NIP: 199203162019032017

Pembimbing I

Drs. Sami'an Hadisaputra, M. I. Kom.

NIP: 196305071993031002

Pembimbing II

Muhibuddin, M.Si.

NIP: 197006201999031004

#### PERSEMBAHAN

Ku Panjatkan Rasa Syukur kepada-Mu, Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua permata hatiku yang sangat kucintai, Bapak Hasan basri dan ibu Jami'ah yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal. Yang telah merelakan ribuan keringat dan tak bosan membimbingku sedari kecil sampai saat ini. *My Online Support System*, yang telah menemani dan menghibur dengan aneka ragam cara agar penulis bias lebih semangat menyelesikan skripsi Dan teruntuk diri sendiri terimakasih sudah bertahan sejauh ini.

## **MOTTO**

# وَمَن يَتَوَكَّلْ عَلَى ٱللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ

"Dan barang siapa meneruh kepercayaan kepada allah (Tuhan) maka dia akan mencukupi mereka." (QR. At-Talaq, ayat 3)

#### RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Mamnuah lahir di kabupaten serang kp. Undar-andir RT/RW 01/01 merupakan anak ke tiga dari bapak Hasan basri dan Ibu Jami'ah. Pendidikan yang di tempuh oleh penulis adalah SDN 2 Undar-andir dan melajutkan Pendidikan di MTS Al-Furqon Kragilan, dan menjutkan Pendidikan menengah atas di MA Darul Qori'in rangkas bitung dan menajutkan kuliah perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Hasanuddin Banten pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

#### KATA PENGANTAR

Rasa puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan karunia rahmat, hidayah serta rezeki-Nya kepada kita semua. Shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda alam, seorang manusia pilihan pemberi cahaya, yang telah berhasil memimpin umat manusia keluar dari lingkungan kebodohan menuju lingkungan dunia dengan limpahan cahaya keislaman, yaitu Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat dan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi MUI dalam menanggulangi berita hoax). Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos).

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, kelemahan dan jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga skrispi ini dapat membawa banyak manfaat dan berguna khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya para pembaca serta dapat memberikan wawasan khazanah ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan yang diperoleh bukanlah semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat do'a, dukungan, motivasi, nasehat, bantuan serta bimbingan yang tidak dapat ternilai harganya dari berbagai pihak yang benar-benar telah membantu penulis menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi ini. Melalui kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menimba ilmu dan menyelesaikan perkuliahan Strata Satu di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
- 2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk dilanjutkan pada sidang Munaqasyah.

- 3. Bapak Muhibuddin, M.Si, Ketua Program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah berbaik hati berbagi ilmu pengetahuan, mengajar, membimbing, memberikan arahan, memberikan motivasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
- 4. Bapak Drs. Samia'an Hadisaputra, M.I.Kom, dosen pembimbing I skripsi, yang telah banyak memberikan motivasi dan nasehat yang begitu berharga bagi penulis sejak awal penulis menjadi mahasiswa jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, nasehat, arahan dan saran kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 5. Bapak Muhibuddin, M.Si, dosen pembimbing II skripsi, yang dengan sabar memberikan pengarahan, motivasi dan masukan kepada penulis dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh civitas akademika jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan seluruh civitas akademika Fakultas Dakwah yang dengan ketulusan hatinya telah berbagi pengalaman dan pengetahuan kepada penulis selama berkuliah.
- 7. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Hasan Basri dan ibu Jami'ah) yang senantiasa dengan sabar mendidik, membesarkan dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga, serta semua kakak dan adik-adiku tersayang dan tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan serta semangat penuh sehingga memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 8. Seluruh kawan-kawan seperjuangan Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2018 khususnya kelas KPI-D tercinta yang sama-sama *berfastabiqul khoirot* menuntut ilmu di kelas selama 4 tahun
- Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
  Terimakasih.

Insya Allah, segala bentuk bantuan tenaga, pikiran, berupa moril dan materil yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan akan dinilai sebagai sebuah kebaikan dan menjadi sebab kita bisa berkumpul kelak di Surga Allah SWT, Tuhan Semesta Alam. Amiin ya rabbal'aalamiin..

Serang, 29 Desember 2021

**Penulis** 

## DAFTAR ISI

PER	NYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABST	ΓRAK	iii
ABST	TRACT	iii
NOT	A DINAS	iv
PENO	GESAHAN	v
PERS	SETUJUAN	vi
PERS	SEMBAHAN	viii
мот	то	ix
RIW	AYAT HIDUP	X
KAT	A PENGANTAR	xi
DAF	ΓAR ISI	xii
BAB	I PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
B.	Rumusan Masalah	5
C.	Tujuan Penelitian	5
D.	Manfaat Penelitian	5
D.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	6
E.	Sistematika Pembahasan	8
BAB	II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
A.	Kajian Pustaka	10
	1. Pengertian strategi	10
	2. Pengertian hoax	
	3. hoax menurut agama islam	
B.	Landasan Teori	47
	Teori manajemen komunikasi	47
BAB	III METODE PENELITIAN	53
A.	Metode Penelitian	53

В	Tempat dan Waktu Penelitian	54
C.	Teknik Pengumpulan Data	55
D.	Analisis Data	57
BAB 1	IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	60
A.	Gambaran Umum MUI Provinsi Banten	60
	Sejarah terbentuknya MUI Provinsi Banten	60
	2. Visi dan Misi MUI Provinsi Banten	63
	3. Struktur MUI Provinsi banten	64
	4. Strategi dan Cara MUI Dalam Menanggulangi Berita Hoax	65
	5. Sikap dan Upaya masyarakat agar tidak percaya adanya beri	ta
	hoax (bohong)	74
B.	Upaya yang dilakukan masyarakat dalam menanggulangi berita hoax	.77
C.	Faktor-faktor penghambat dan pendukung penanggulangan berita hoa	ax
	(hohong)	80
D.	Perincian berbagai kegiatan penting dari setiap fungsi poko	эk
	manajemen	85
BAB '	V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A.	Kesimpulan	89
B.	Saran	90
DAFT	FAR PUSTAKA	91
T.A.MI	PIR A N	93