

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pandeglang, Juli 2023

Penulis



SITI MUNAJAH

NIM.181430108

ABSTRAK

Nama: SITI MUNAJAH, NIM: 181430108, Judul Skripsi: Tingkat Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang.

Berkembangnya ilmu pengetahuan pada saat ini memberikan dampak positif bagi dunia lembaga keuangan, yaitu dengan hadirnya Asuransi. Asuransi hadir sebagai lembaga proteksi yang melindungi manusia dari segala bentuk kemungkinan terjadinya risiko yang dapat menyebabkan kerugian, dengan memberikan pertanggungan secara finansial. Hal ini diharapkan dapat menjadi pilihan masyarakat untuk dapat mengambil tindakan yang berkaitan dengan risiko, agar dapat terbantu dalam hal finansial.

Rumusan Masalah, 1. Bagaimana Tingkat Literasi Asuransi Pada masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang?. 2. Apa saja faktor-faktor yang menjadi pendorong untuk menarik minat masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang dalam mengikuti asuransi syariah?. 3. Apa saja faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang dalam mengikuti asuransi syariah?

Tujuan Penelitian, 1. Untuk mengetahui tingkat literasi masyarakat mengenai asuransi syariah di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang. 2. Untuk mengetahui Faktor-faktor yang menjadi pendorong untuk menarik minat masyarakat terhadap asuransi syariah di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara, penyebaran angket, atau kuesioner dan sampel. Dalam proses menganalisis dan menginterpretasikan data-data yang telah terkumpul penelitian menggunakan data analisis deskriptif.

Tingkat literasi tentang asuransi syariah pada masyarakat kampung pematang desa bulagor memiliki tingkat literasi tentang asuransi syaria yang baik. Factor pendorong masyarakat kampung pematang desa bulagor dalam mengikuti asuransi syariah yaitu manfaat dari produk-produk asuransi syariah. Terdapat dua factor penghambat masyarakat kampung pematang desa bulagor dalam mengikuti asuransi syariah yaitu factor pengetahuan dikarenakan kurangnya sosialisai/promosi dan factor ekonomi.

Kata Kunci: Literasi, Asuransi Syariah, masyarakat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jendral Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0253) 200323 Fax. 200022
website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. SITI MUNAJAH
NIM. 181430108

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH BANTEN
di -

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **SITI MUNAJAH, NIM: 181430108 dengan judul Skripsi “Tingkat Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang”**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 09 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN
TINGKAT LITERASI ASURANSI SYARIAH PADA MASYARAKAT
DESA BULAGOR KECAMATAN PAGELARAN KABUPATEN
PANDEGLANG

Oleh:

SITI MUNAJAH
NIM. 181430108

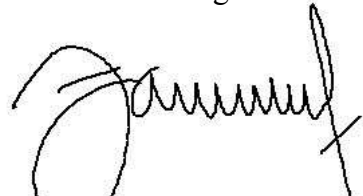
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

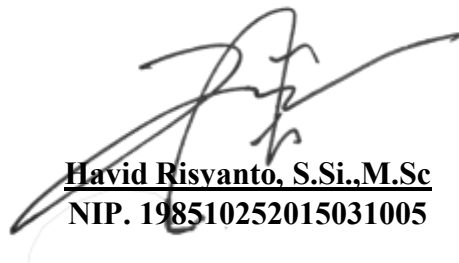
Menyetujui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **SITI MUNAJAH**, NIM: **181430108** yang berjudul ***“Tingkat Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang”***. telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 18 Desember 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

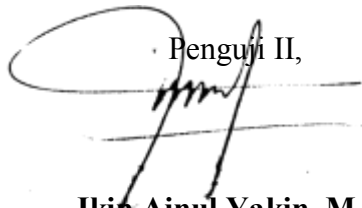
Anggota:

Penguji I,



Aan Ansori, S.Kom., M.M.
NIP. 19731015200711027

Penguji II,



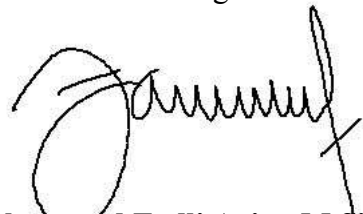
Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



Muhammad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Illahi Rabbi Allah SWT.

Dengan tulus ikhlas Ku persembahkan sebuah karya kecil ini untuk:

1. Siti Munjaha, perempuan yang cantik dan solehah ini Masyaallah. Terima kasih, karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diriku sendiri. Terimakasihh Siti Munajah
2. Bapak Enting Jaenudin dan Ibu Sadiyah, terimakasih kalian sudah lebih dari cukup menyayangi diriku, sebagai tanda baktiku kepada kalian ku persembahkan hasil karya kecilku ini, karena doa dan perhatian kalian anak mu yang cantik baik nurut dan solehah Masyaallah ini bias menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian bangga sama anak kalian yang Masyaallah ini
3. Dini Stmawiyati, Dede Andriani, Munjiah, Dwi Lestio Wulan Dari, Choirunnisa, Terimakasih untuk Kaka-kaka ku dan Adik-adiku yang jelek adat nya kalian semua itu menyebalkan tapi aku sayang kepada kalian. Terimakasih karena ledakan kalian itu menjadi semangat diriku ini untuk segera menyelesaikan skripsi ini
4. Alfariji, seseorang yang ku kenal kurang lebih tujuh bulan yang lalu. Terimakasih salalu senantiasa mendengarkan keluh kesah setiap hariku, selalu memberi dukungan, motivasi, pengingat sampai dimana skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Taklupa kepada dosen pembimbingku Bapak Dr.Budi Suderajat, M.A. dan Bapak Muhamad Fadli Azmi, S.Si., M.Si. Terimakasih kepada Bapak sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, diajariin, dan mengarahkan saya sampai sekripsi ini selesai

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ عَاثِقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

*“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa,
dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan.
Bertakwalah kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya.”*

(Al-Maidah ayat 2).

RIWAYAT HIDUP

SITI MUNAJAH, Lahir di Pandeglang pada tanggal 26 Juli 2001, anak ketiga dari enam bersaudara, dari pasangan Ayahanda "Enting Jaenudin" dan Ibunda "Sadiah". Penulis pertama kali masuk pendidikan di SDN Bulagor 1 pada tahun 2006 dan selesai 2012. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di MTSN 2 Pandeglang dan selesai pada tahun 2015. Dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMAN 3 Pandeglang dan selesai pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis terdaftar pada salah satu Perguruan Tinggi Negeri Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Alhamdulillah selesai tahun 2023.

Berkat petunjuk dan pertolongan Allah SWT. Usaha dan disertai doa dari kedua orangtua dalam menjalani aktivitas Akademik di Perguruan Tinggi Negeri, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Tingkat Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang”***.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Sistem Pembayaran Klaim Pada Produk Asuransi Kebakaran Ditinjau Berdasarkan Konsep Akad Tabarru’ (Studi Kasus Pada PT. Bumiputera 1967 Cabang Serang).”*

Oleh karena itu penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si.,M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan arahan serta bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu seluruh Dosen, Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah 2018 yang saling memberikan do'a, motivasi, semangat untuk meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan dan penulis pun menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan, keilmuan, dan pengalaman.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan untuk masa mendatang. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan pemahaman dan mewarnai ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 10 Juli 2023

SITI MUNAJAH
NIM. 181430108

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Metodologi Penelitian	12

1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
2. Metode dan Jenis Penelitian	12
3. Jenis Data Penelitian.....	12
4. Teknik Pengumpulan Data	13
5. Populasi dan Sampel.....	14
6. Teknik Analisa Data	17
I. Sistematika Pembahasan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Literasi Asuransi Syariah	19
1. Pengertian Literasi Asuransi Syariah.....	19
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Literasi Asuransi Syariah	20
C. Konsep Masyarakat	21
1. Jenis-Jenis Masyarakat	22
2. Fungsi Masyarakat.....	24
D. Budaya dan Karakteristik Masyarakat Pedesaan.....	25
1. Potensi dan Gambaran Umum	25
2. Kultur Masyarakat	31
3. Kegiatan Ekonomi	34
4. Budaya dan Pola Kerja	37
E. Hubungan Masyarakat Pedesaan dengan Perkotaan	39
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	41
A. Keadaan Geografis di Desa Bulagor	41
B. Keadaan Demografis di Desa Bulagor	45

C. Struktur Perangkat Desa Bulagor	52
BAB IV TINGKAT LITERASI ASURANSI SYARIAH PADA	
MASYARAKAT DESA BULAGOR.....	53
A. Tingkat Literasi Asuransi Syariah pada Masyarakat Desa Bulagor	
.....	53
B. Faktor-Faktor Pendorong Masyarakat Kp. Pamatang Desa Bulagor	
Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang mengikuti asuransi	
Syariah.....	68
C. Faktor-Faktor Penghambat Masyarakat Desa Bulagor Kecamatan	
Pagelaran Kabupaten Pandeglang dalam Menikuti Asuransi	
Syariah.....	71
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengetahuan Literasi Masyarakat Mengenai Produk dan Layanan Perasuransiaan	3
Tabel 1. 2 Kepercayaan Masyarakat Terhadap Jasa Keuangan	4
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Batasan Wilayah Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	41
Tabel 3. 2 Keadaan Iklim di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	42
Tabel 3. 3 Kondisi Kesuburan Tanah di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	42
Tabel 3. 4 Infrastruktur yang Melintasi Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	43
Tabel 3. 5 Fasilitas Penunjang Permukiman di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	43
Tabel 3. 6 Nama Dusun yang ada di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	44
Tabel 3. 7 Bagian-Bagian Luas Wilayah Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaen Pandeglang	44
Tabel 3. 8 Jumlah Penduduk Desa Bulagor Kec. Pagrlaran	45
Tabel 3. 9 Jumlah Penduduk Menurut Golongan Usia Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran kabupaten pandeglang	45
Tabel 3. 10 Jumlah Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	47
Tabel 3. 11 Fasilitas Gedung Pendidikan di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	47

Tabel 3. 12 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	48
Tabel 3. 13 Fasilitas Sosial yang ada di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	49
Tabel 3. 14 Data Kematian Bayi yang ada di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	49
Tabel 3. 15 Gizi Balita yang ada di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	50
Tabel 3. 16 Keadaan Ekonomi di Desa Bulagor Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pandeglang	51
Tabel 3. 17 Sarana Tempat Ibadah Desa Bulagor Kec. Pagelaran	52
Tabel 4. 1 Hasil Jawaban Responden	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Jawaban Responden Tentang Definisi Asuransi	54
Gambar 4. 2 Jawaban Responden Tentang Iuran/Premi	55
Gambar 4. 3 Jawaban Responden Tentang Riba, Gharar, Maisir	56
Gambar 4. 4 Jawaban Responden Tentang Prinsip Asuransi Syariah	57
Gambar 4. 5 Jawaban Responden Tentang Peserta Asuransi Syariah	58
Gambar 4. 6 Jawaban Responden Tentang Asuransi Syariah Pertama di Indonesia.....	59
Gambar 4. 7 Jawaban Responden Tentang Akad dalam Asuransi Syariah ..	60
Gambar 4. 8 Jawaban Responden Tentang Lembaga Asuransi	61
Gambar 4. 9 Jawaban Responden Tentang Keikutsertaan dalam Asuransi ..	62
Gambar 4. 10 Jawaban Responden Tentang Kepuasan dalam Berasuransi..	63