

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis merupakan bagian dari syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) dan diserahkan kepada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini adalah hasil karya asli saya dan merupakan karya tulis ilmiah pribadi saya.

Saya telah mencantumkan dengan jelas kutipan serta pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, sesuai dengan prinsip etika keilmuan yang berlaku dalam penulisan karya ilmiah.

Jika nanti terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan plagiarisme atau penggunaan tanpa izin dari karya tulis orang lain, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh atau sanksi akademik lain sesuai dengan aturan yang berlaku.

Serang, 20 Februari 2025

Sofi Amalia
201410121

ABSTRAK

Nama: Sofi Amalia, NIM: 201410121, Judul Skripsi: ***Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keamanan, dan Strategi Promosi Terhadap Minat Generasi Z dalam Menggunakan E-wallet (DANA) (Studi Kasus Generasi Z Pengguna E-Wallet Dana Di Serang Banten).***

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong transformasi layanan keuangan digital, termasuk penggunaan *e-wallet*. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini meliputi: 1) Apakah kemudahan pengguna berpengaruh secara parsial terhadap minat generasi z?, 2) Apakah keamanan berpengaruh secara parsial terhadap minat generasi z?, 3) Apakah strategi promosi berpengaruh secara parsial terhadap minat generasi z?, dan 4) Apakah ketiga variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap minat generasi z menggunakan *e-wallet*?

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kemudahan pengguna, keamanan, dan strategi promosi terhadap minat generasi Z menggunakan *e-wallet* DANA. Penelitian kuantitatif ini melibatkan 100 responden generasi Z di Kota Serang, Banten, yang dipilih menggunakan *Simple Random Sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner online dan dianalisis dengan SPSS Versi 25 menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel, yaitu kemudahan pengguna, keamanan, dan strategi promosi, memiliki pengaruh signifikan terhadap minat generasi Z menggunakan *e-wallet* DANA. Uji hipotesis menunjukkan nilai t-hitung untuk kemudahan pengguna (4,574), keamanan (-2,809), dan strategi promosi (6,253) dengan p-value < 0,05. Kombinasi ketiga variabel ini berperan penting dalam meningkatkan minat generasi Z, sehingga penyedia *e-wallet* perlu memperhatikan aspek tersebut secara seimbang.

Kata Kunci : Kemudahan Pengguna, Keamanan, Strategi Promosi, Minat



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Syekh Nawawi Al-Bantani, Kel. Andamui, Kec. Curug, Kota Serang
42171 Email: surat@uinbanten.ac.id Website: www.uinbanten.ac.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah a.n. Sofi Amalia 201410121	UIN SMH BANTEN di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Sofi Amalia, NIM. 201410121** dengan judul Skripsi “***Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keamanan, dan Strategi Promosi Terhadap Minat Generasi Z Dalam Mengguankan E-Wallet (Dana) (Studi Kasus Generasi Z Pengguna E-Wallet Dana Di Serang Banten)***”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP.198011292015031001

Pembimbing II

Elsa, M.Ak
NIP.198510062019032011

PERSETUJUAN

“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNA, KEAMANAN, DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP MINAT GENERASI Z DALAM MENGGUANKAN *E-WALLET (DANA)*”

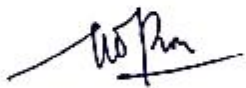
(Studi Kasus Generasi Z Pengguna *E-Wallet* Dana Di Serang Banten)

Oleh :

Sofi Amalia
NIM.201410121

Menyetujui,

Pembimbing I



Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP.198011292015031001

Pembimbing II



Elsa, M.Ak
NIP.198510062019032011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si.
NIP.19640212 199103 2 003

Ketua Jursan
Ekonomi Syariah



Dr. Hadi Peristiwo, S.E.,M.M
NIP.198111032011011004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Sofi Amalia, NIM, 201410121** yang berjudul “**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNA, KEAMANAN, DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP MINAT GENERASI Z DALAM MENGGUANKAN E-WALLET (DANA) (Studi Kasus Generasi Z Pengguna E-Wallet Dana Di Serang Banten)**” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Februari 2025 , skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Februari 2025

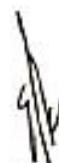
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP.198204222023211018

Sekretaris Merangkap Anggota



Elsa, M.Ak
NIP.198510062019032011

Anggota-anggota,

Penguji I



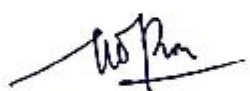
Asep Dadan Suganda, M.Sh.Ec.
NIP.198204222023211018

Penguji II



Di'Amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP.198703062015032003

Pembimbing I



Mochamad Indrajit Roy, M.M
NIP.198011292015031001

Pembimbing II



Elsa, M.Ak
NIP.198510062019032011

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, Skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karna telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orang tua tercinta. Ayah Munji dan Mama Taufikah yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Skripsi ini juga saya persembahkan juga kepada kakakku Arif Maulana yang selalu menjadi penyemangat terbaik, dan teruntuk sahabat-sahabatku yang selalu ada disetiap hariku, memberikan do'a, semangat, dan canda. Tak lupa skripsi ini juga saya persembahkan kepada diri saya sendiri, trimakasih telah bertahan sejauh ini, dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ

Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran bagimu.

(Q.S Al-Baqarah ayat 185)

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

Hidup ini tidak mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

RIWAYAT HIDUP

Sofi Amalia, lahir di Serang, 07 April 2002, merupakan anak kedua dari satu bersaudara dari Ayahanda Munji dan Ibu taufikah, serta Kakak Laki-laki bernama Arif Maulana.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh mulai dari TK adalah TK Insan Utama lulus tahun 2008, SD Negeri 4 Kota Serang lulus pada tahun 2014, SMP Negeri 15 Kota serang lulus tahun 2017, SMA Negeri 3 Kota Serang lulus tahun 2020. Setelah itu penulis melanjutkan kejenjang perguruan tinggi negeri di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah pada tahun 2020.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keamanan, dan Strategi Promosi Terhadap Minat Generasi Z Dalam Mengguankan *E-Wallet* (Dana) (Studi Kasus Generasi Z Pengguna *E-Wallet* Dana Di Serang Banten)”**. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan nikmat dan karunianya serta sehat walafiat.

Tak lupa juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI., selaku Dekan Fakultas Eonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu penulis dalam penyelesaian studi dan skripsi. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Ibu.

3. Bapak Dr. Hadi Peristiwo, S.E.,M.M. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu penulisi dalam menyelesaikan studi dan skripsi.
4. Bapak Mochamad Indrajit Roy, M.M, selaku pembimbing I dan Ibu Elsa, M.Ak. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dan juga saran-saran dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak/Ibu Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu dalam pemberian materi perkuliahan, pelayanan akademik dan segala proses dalam penulisan skripsi ini.
6. Paling istimewa khusus kepada Bapak Munji dan Ibu Taufikah yang selalu tulus mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti baik secara moril maupun materil dengan penuh kasih sayang sehingga penulis mampu menyelesaikan ini dengan baik, semoga kalian berdua slalu di berikan kesehatan dan panjang umur agar anakmu ini bisa slalu membahagiakan mu.
7. Kepada keluarga besar dan kakak laki-laki tercinta, Arif Maulana yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis mampu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua teman-teman jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2020, khususnya teman sekalasku EKIS-D yang telah memberikan dukungan dan tempat bertukar pikiran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

9. *Last but not least*, ya! Terima kasih kepada diri saya sendiri, Sofi Amalia, seorang perempuan berusia 22 tahun yang terus belajar memahami kehidupan dan dirinya sendiri. Saya bangga pada diri ini, bangga atas kekuatan yang muncul dalam setiap senyuman, keberanian yang bertahan di tengah keraguan, dan kemampuan untuk tetap berdiri meski melewati kegagalan dan kekecewaan. Semua rasa tawa, tangis, luka, hingga bahagia telah saya lalui untuk sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun banyak harapan sempat retak dan jalan terasa begitu berat. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi saya tahu ini adalah langkah yang layak dirayakan. Untuk semua proses yang telah dilalui, mari terus melangkah dengan keyakinan, rasa syukur, dan harapan. *I'm proud of me.*

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna sebagai ilmu bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Serang, 20 Februari 2025
Penulis

Sofi Amalia
201410121

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10

1. Grand Teori	10
2. Kemudahan Pengguna.....	12
3. Keamanan.....	14
4. Strategi Promosi	15
5. Minat	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian.....	24
1. Waktu dan Tempat	24
2. Jenis Penelitian.....	24
3. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
B. Teknik Pengumpulan Data	26
C. Teknik Analisis Data	27
1. Instrumen Penelitian.....	27
2. Proses Pengembangan Instrumen dan Pengukuran.....	30
3. Uji Validitas	31
4. Uji Rentabilitas.....	32
5. Uji Asumsi Klasik	33
6. Uji Hipotesis.....	36
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian	40
B. Karakteristik Responden	41
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
2. Responden Berdasarkan Umur.....	42
3. Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
C. Analisis Deskriptif	43
D. Uji Instrumen Penelitian	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Rentabilitas	50
E. Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolonieritas.....	52
3. Uji Heteroskedasitas.....	54
F. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
G. Uji Hipotesis	57
1. Uji Parsial (t).....	57
2. Uji Silmutan (F)	59
3. Uji Determinasi (R^2).....	60
H. Pembahasan.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	68
----------------------	----

LAMPIRAN	
----------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Linket	28
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.3 Jumlah Uji Coba Angket.....	30
Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuisioner	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis kelamin	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Usia.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pekerjaan	43
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi X1	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi X2	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validasi X2	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validasi Y	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.15 Uji t	58
Tabel 4.16 Uji f	59
Tabel 4.17 Uji R^2	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	22
------------------------------------	----