

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahilm dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjanah Pendidikan Islam dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 9 Juli 2024



Lala Agustiani
NIM. 201250021

ABSTRAK

Lala Agustiani. 201250021. Tahun 2024. Judul: *Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 Pandeglang.*

Untuk mencapai tujuan pendidikan, manajemen tata usaha adalah kegiatan mengatur proses kerja administrasi sekolah secara sistematis dan konsisten. secara sempit berarti bahwa ketatusahaan hanya merupakan komponen pendukung di sekolah adalah salah satu dari banyak masalah yang timbul. Yang kemudian menyebabkan kurangnya perhatian dari atasan terkait meningkatkan profesionalitas tenaga kependidikan atau Tenaga Administrasi Sekolah (TAS). Oleh karena itu salah satu strategi untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan mnyupayakan penerapan tata usaha yang tepat mulai dari perencanaan, pelaksanaan, faktor yang menghambat hingga hasil pengelolaan dengan harapan dapat mengupayakan hasil kerja yang efektif dan efisien. Fokus masalah dalam penelitian ini yaitu manajemen tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan yang meliputi perencanaan pengelolaan tata usaha, pelaksanaan pengelolaan tata usaha, faktor penghambat dan hasil dari pengelolaan yang dilakukan tata usaha MAN 2 Pandeglang dalam menghadapi kendala yang terjadi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian ini adalah: 1. Perencanaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 Pandeglang yaitu dengan tiga perencanaan yaitu perekrutan pegawai tata usaha yang kompeten, pengorganisasian dan pembagian tugas dan pemenuhan sarana prasarana. 2. Pelaksanaan tata usaha dalam meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 2 Pandeglang yaitu dengan melakukan sebuah pelayanan adminitrasi terhadap siswa, guru, alumni dan Masyarakat sekolah lainnya. Kemudian melakukan pengawasan tenaga administrasi yang didalamnya terdiri dari koordinasi, bimbingan motivasi dan evaluasi. Dan yang terakhir adanya penilaian kinerja pegawai. 3. Faktor pengahambat Dalam Pengelolaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 diantaranya adalaah kesadaran akan tugas dan tanggung jawab kemampuan SDM, dan kurangnya pelatihan kerja. 4. Hasil Pengelolaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan olah Di MAN 2 Pandeglang Dalam lingkup output, peneliti menyimpulkan bahwasannya hasil pengelolan tata usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga administrasi sekolah di MAN 2 Pandeglang memiliki hasil yang baik. Hasil pengelolan ini meciptakan hasil kerja yang professional yang dapat meningkatkan kemampuan IT.

Kata Kunci: Manajemen tata usaha, kinerja, tenaga kependidikan.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'I Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang
Banten 47221. Web site : <http://fk.uinbanten.ac.id> Email: fk@UINBanten.ac.id

Nomor : Nota Ditas

Lampiran : Skripsi

Perihal : **Usulan Ujian Munaqasah**
a.n Lala Agustiani
NIM. 201250021

Kepada Yth.

Dekan Fakultas

Tarbiyah dan Keguruan
di-
Serang

Assalaamu'alaikum Wr. Wb

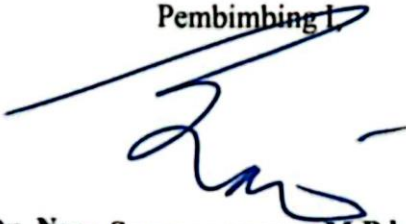
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Lala Agustiani, NIM: 201250021 yang berjudul *Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 Pandeglang* telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 2 Juni 2024

Pembimbing I


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II,


Dr. Paiman, M.Pd.
NIP. 19640616200012100

PERSETUJUAN

MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI MAN 2 PANDEGLANG

Oleh :

Lala Agustiani
NIM: 201250021

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP.196805062000031001

Pembimbing II,



Dr. Paiman, M.Pd.
NIP.196406162000121002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiah dan Keguruan,



Dr. H. Nana Idhmana, M.Ag.
NIP.196107110201999031002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA.
NIP.196805062000031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Lala Agustiani, NIM : 201250021 yang berjudul *Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 Pandeglang*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 09 Juli 2024.

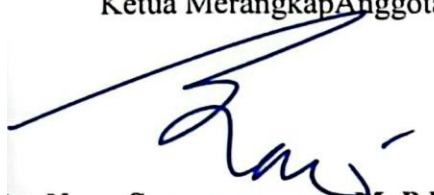
Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Juli 2024

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M. Pd., C.HRA
NIP. 196805062000031001



Dr. H. Moch. Subekhan, M.Ag
NIP. 197301242005011002

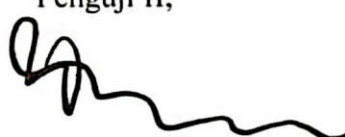
Anggota:

Penguji I,

Penguji II,



Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D.
NIP. 196811171991032001



Drs. H. Saefudin Zuhri, M.Pd.
NIP. 196812052000031001

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Nana Suryapermana, M. Pd., C.HRA
NIP. 196805062000031001



Dr. Paiman, M.Pd
NIP. 196606162000121002

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan setiap untaian kata yang tertuang dalam karya sederhana ini terutama kepada mamah dan bapak tercinta, keluarga dan sahabat serta orang- orang yang telah memberikan doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”. (QS. Al- Baqarah:153)¹

¹ Ash-Shiddieqy, Muhammad Hasbi, and Teungku, “*Al Qur'an dan Terjemahan/Dewan Penterjemah, T.M. Hasbi Ash-Shiddieq...(et Al.)*,” 1990, Al-Baqarah ayat 153.

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Lala Agustiani dilahirkan di Pandeglang, Pada 31 Agustus 2001, tepatnya di Kp. Kebon Pinang, Desa Saketi Kecamatan Saketi Pandeglang Banten. Penulis merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan bapak Suparman dan ibu Mimin Minarni.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Saketi 2 lulus tahun 2013, SMPN Saketi 1 Kab. Pandeglang lulus tahun 2016, MAN 1 Pandeglang lulus tahun 2019. Kemudian pada tahun 2020 juga melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam sampai dengan sekarang.

Selama masa perkuliahan, penulis aktif mengikuti kegiatan organisasi internal yang ada dikampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yaitu menjadi anggota pengurus HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) MPI sebagai anggota bidang KOMINFO pada tahun 2021 sampai dengan 2023.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul ***Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 2 Pandeglang*** ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berjasa besar dalam memimpin Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten yang telah memberikan ilmu dan persetujuan kepada peneliti untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SMH Banten yang telah mengarahkan, mendidik dan memotivasi peneliti.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., C.HRA sebagai Pembimbing I dan bapak Dr. Paiman, M.Pd., sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.

6. Keluarga besar MAN 2 Pandeglang yang telah memberikan penulis inspirasi selama penelitian berlangsung sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2020 terkhusus sahabat terbaikku (yeti, sifa, shopi, elsa, nisa dan dinda) atas semangat dan kebersamaan kita selama perkuliahan sampai penelitian skripsi ini. Semoga apa yang telah terjalin tidak pernah putus dan akan terus berlanjut.
8. Seluruh pihak yang turut berperan serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan kepada orang-orang yang telah menyakiti penulis sehingga tergeraknya hati penulis untuk menyelesaikan tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga atas segala bantuan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Amin.

Serang, 2 Juli 2024

Penulis,

Lala Agustiani
NIM. 201250021

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Kerangka Pemikiran	15
H. Sistematika Pembahasan.....	17
 BAB II KAJIAN TEORETIK	 19
A. Manajemen Tata Usaha	19
1. Manajemen.....	19
a. Pengertian manajemen.....	19
b. Fungsi Manajemen	22

c. Tujuan Manajemen	23
2. Tata Usaha	25
a. Pengertian Tata Usaha.....	25
b. Tugas dan Fungsi Tata Usaha	27
3. Manajemen Tata Usaha	44
B. Kinerja Tenaga Kependidikan	45
1.Kinerja	45
a. Pengertian Kinerja.....	45
b. Penilaian Kinerja.....	47
c. Metode Penilaian Kinerja.....	49
d. Faktor Pengaruhi dan Hambatan kinerja.....	50
e. Metode Pengembangan SDM Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja.....	53
2. Tenaga Kependidikan	55
a. Pengertian Tenaga Kependidikan	55
b. Tugas dan Fungsi Tenaga Kependidikan	57
3. Kinerja Tenaga kependidikan	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
A. Pendekatan Penelitain.....	69
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	70
C. Metode Penelitian	81
D. Teknik Pengumpulan Data	81
E. Teknik Pengambilan Populasi Dan Sample.....	85
F. Sumber dan jenis Data.....	87
G. Teknik Analisis Data	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
A. Hasil penelitain	91

1. Perencanaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga kependidikan Di MAN 2 Pandeglang	91
2. Pelaksanaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 Pandeglang	10
1	
3. Faktor Penghambat Pengelolaan Tata Usaha Di MAN 2 Pandeglang	10
7	
4. Hasil Pengelolaan Tata Usaha Di MAN 2 Pandeglang.....	11
5	
B. Pembahasan Hasil Penelitian	
0	12
1. Perencanaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 2 Pandeglang.....	12
0	
2. Pelaksanaan Manajemen Tata Usaha Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di MAN 2 Pandeglang	12
3	
3. Faktor pengahambat Pengelolaan Tata Usaha Dalam Di MAN 2 Pandeglang	12
8	

4. Hasil Pengelolaan Tata Usaha Di MAN 2

Pandeglang 13

1

BAB V

PENUTUP 13

4

A. Simpulan 13

4

B. Saran-

Saran 13

7

DAFTAR

PUSTAKA 13

9

LAMPIRAN-

LAMPIRAN..... 14

2

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Jumlah Tenaga Pendidik MAN 2 Pandeglang	77
Tabel 3.2 Jumlah Tenaga Kependidik MAN 2 Pandeglang	78
Tabel 3.3 Siswa MAN 2 Pandeglang	79
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	142
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara	143
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	146
Lampiran 4 Dokumentasi Tempat Observasi	157
Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing	158
Lampiran 6 Aktivitas Pembimbingan Skripsi	160
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian	174
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian	175