

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 25 Mei 2023

DZIKRIMUBAROK
NIM. 161120096

ABSTRAK

Nama: Dzikri mubarok , NIM. 161120096 . Judul skripsi Tata kelola pelayanan dan pelaksanaan pemerintah desa berdasarkan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik (Studi kasus Desa Cibojong , Kecamatan Padarincang , Kabupaten Serang-Banten)

Dalam penulisan skripsi ini penulis membahas masalah pelaksanaan tata kelola pelayanan pemerintah desa berdasarkan Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik perspektif Fiqih siyasah di kantor Desa Cibojong Kecamatan Padarincang Kabupaten Serang. Hal ini dilatar belakangi oleh beberapa survey yang dilakukan dan ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan tata kelola pelayanan berdasarkan undang – undang no 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik , kendala - kendala terhadap implementasi pelayanan publik tersebut dan bagaimana konsep fiqh siyasah terhadap pelayanan publik di pemerintahan Desa Cibojong Sehingga perlu diketahui, Pelaksanaan tata kelola Undang- undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik , faktor-faktor penghambat pelayanan publik di kantor Pemerintahan Desa Cibojong Kecamatan Padarincang Kabupaten Serang dan bagaimana konsep fiqh siyasah terhadap pelaksanaan pelayanan publik di desa Cibojong.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, maka penulis menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deksriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan kuisioner. Menggunakan studi kasus hukum normatif-empiris berupa produk perilaku hukum, pokok kajiannya adalah pelaksanaan atau implementasi ketentuan hukum positif,

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tata kelola dan implementasi pelayanan publik berdasarkan undang – undang no 25 tahun 2009 Perspektif Fiqih Siyasah di Desa Cibojong Kecamatan Padarincang Kabupaten Serang Provinsi Banten tidak terlaksana secara maksimal sesuai dengan undang- undang no 25 tahun 2009 karena belum sesuai dengan komponen – komponen standar kualitas pelayanan publik serta banyaknya faktor-faktor yang menghambat proses pelaksanaan pelayanan publik seperti masih kurangnya sarana dan prasarana pelayanan publik , kurangnya kesadaran masyarakat , kurangnya sumber daya petugas pelayanan, kurangnya sosialisasi penyelenggara pelayan publik. Sehingga pelayanan publik tidak terlaksana secara maksimal sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku dalam aturan hukum formal dan konsep fiqh siyasah.

Adapun implikasinya adalah 1) Agar pelayanan publik di pemerintahan desa Cibojong bisa terlaksana dengan baik sesuai dengan aturan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, Maka pemerintahan desa Cibojong harus memiliki komponen – komponen pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan publik yang baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 2) Walaupun pelayanan publik di desa Cibojong belum sepenuhnya terlaksana dengan maksimal dan belum sesuai dengan keinginan maka selaku masyarakat harus tetap bisa menghargai kebijakan-kebijakan yang di lakukan oleh pemerintahan desa Cibojong 3) Agar pelaksanaan pelayanan publik di desa cibojong terlaksana dengan baik pemerintahan desa cibojong harus mensosialisasikan kepada masyarakat ketika ada kebijakan – kebijakan baru yang di keluarkan serta mensosialisasikan komponen dan prosedur pelayanan publik yang sesuai dengan undang-undang no 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik.



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Hal : Usulan Munaqasah
a.n Dzikri mubarok,
NIM 161120096.

Kepada Yth
Dekan Fakultas Syariah
UIN SMH Banten
di-

Serang

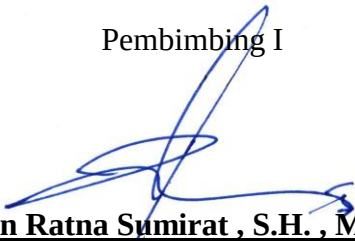
Assalamua'laikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Dzikri mubarok**, NIM 161120096 dengan judul skripsi **“Tata kelola pelayanan dan pelaksanaan pemerintah desa berdasarkan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik (Studi kasus Desa Cibojong , Kecamatan Padarincang , Kabupaten Serang-Banten)”**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada Jurusan Hukum Tata Negara Islam Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Wassalamua'laikum Wr. Wb.

Serang, 25 Mei 2023

Pembimbing I


Dr. Iin Ratna Sumirat , S.H. , M. Hum
NIP.19690906 199603 2 002

Pembimbing II


Ade Jaya Suryani , M.A
NIP: 19810506 200912 1 005

**TATA KELOLA PELAYANAN DAN PELAKSANAAN
PEMERINTAH DESA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK**
*(Studi kasus Desa Cibojong , Kecamatan Padarincang , Kabupaten
Serang-Banten)*

Oleh:

DZIKRI MUBAROK

NIM. 161120096

Pembimbing I

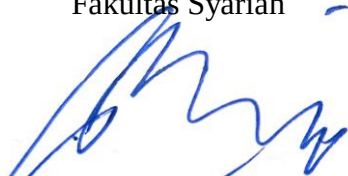

Dr. Iin Ratna Sumirat , S.H. , M. Hum
NIP.19690906 199603 2 002

Pembimbing II

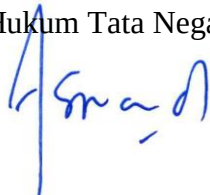

Ade Jaya Suryani , M.A
NIP: 19810506 200912 1 005

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah


Dr. H. Ahmad Zaini. S.H., M.Si.
NIP.19650607 199203 1 005

Ketua Jurusan
Hukum Tata Negara


Atu Karomah , S.H., M.Si
NIP: 19690214 199903 2 00 1

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Dzikri mubarok**, NIM. **161120096** dengan judul skripsi **Tata kelola pelayanan dan pelaksanaan pemerintah desa berdasarkan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik (Studi kasus Desa Cibojong , Kecamatan Padarincang , Kabupaten Serang-Banten)**”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 13 Juni 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 13 Juni 2023

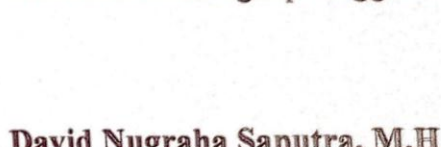
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Hilman Taqiyudin , S.Ag.M.H
NIP. 19710325 200312 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



David Nugraha Saputra, M.H
NIP: 19871216 201903 1 005

Anggota:

Penguji I

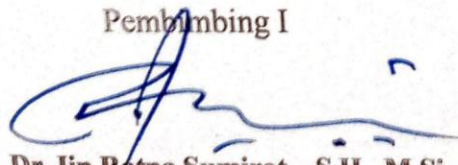
Dr. H. Mahfud , MM
NIP. 19620705 199303 1 005

Penguji II



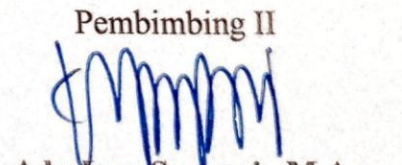
Dr. H. Muhamad Ishom , MA.
NIP: 19760623 20064 1 002

Pembimbing I



Dr. Iin Ratna Sumirat , S.H., M.Si.
NIP.19690906 199603 2 002

Pembimbing II



Ade Jaya Suryani , M.A
NIP: 19810506 200912 1 005

PERSEMBAHAN

Bismilahirrahmanirrahim,

Syukur Alhamdulillah ku panjatkan kepada Mu ya Allah, atas segala limpahan rahmat dan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan segala kekurangannya. Semoga ini menjadi satu langkah awal bagi saya untuk meraih kesuksesan di masa depan.

Orang tua tercinta, yang selalu menjadi motivasiku dalam mencapai kesuksesan. mereka adalah sosok pemimpin keluarga sejati yang selalu dan tiada henti memberikan nasihat dan bersedia memberikan hasil keringatnya kepadaku sejak kecil hingga dapat menyelesaikan studi di Perguruan Tinggi UIN sultan maulana hassanuddin banten.

Terimakasih untuk semua cinta dan do'a yang tak berkesudahan, karena kalianlah saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Saya sangat bangga memiliki orang tua seperti bapak dan mamah, semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT. aamiin aamiin ya rabhal'alalamiin..

Terimakasih kepada Elsa Suafitri, untuk semua support dan bantuan yang telah diberi sangat berarti bagi saya.

Dan juga tidak lupa untuk teman-teman seperjuangan terimakasih untuk setiap memori yang kita rajut setiap harinya, sehingga masa kuliah selama ini menjadi lebih berarti dan sangat berkesan untuk saya.

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terimakasih untuk segalanya. Semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Aamiin..."

MOTTO

الْحَقُّ مِنْ رَبِّكَ فَلَا تَكُونَنَّ مِنَ الْمُمْتَرِينَ

Kebenaran itu adalah dari Tuhanmu, sebab itu jangan sekali-kali kamu termasuk orang-orang yang ragu.
(Q.S. Albaqoroh: 146)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Desa Cibojong pada tanggal 05 Juli tahun 1998 , yang kemudian diberi nama Dzikri mubarak oleh kedua orang tua penulis. Penulis merupakan putra kesatu dari 6 bersaudara dari pasangan Bapak Patoni dan Ibu Mismawati yang beralamat di Kampung Cibawang Rt.017 Rw.004 Desa Cibojong Kecamatan Padarincang Kabupaten Serang , Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di SDN Cibawang lulus pada tahun 2010 , kemudian melanjutkan ke Mts Nurul Hidayah Cibawang lulus pada tahun 2013, dan MA Nurul Huda Baros lulus pada tahun 2016 Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di beberapa organisasi ekstra kampus. Misalnya di Himpunan Mahasiswa Serang Komisariat Syariah UIN Banten dan Serikat gerakan mahasiswa Revolusioner .

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, tabi'in, dan orang-orang yang senantiasa mengikuti dan melaksanakan sunahnya sampai akhir zaman.

Berkat pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Tata kelola pelayanan dan pelaksanaan pemerintah desa berdasarkan undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik** (*Studi kasus Desa Cibojong , Kecamatan Padarincang , Kabupaten Serang-Banten*)", Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, kiranya pembaca dapat memaklumi atas kelemahan dan kekurangan yang ditemui dalam skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa sejak awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dan

memberi dukungan baik moril maupun materil. Untuk itu, tak lupa pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.A. selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
2. Bapak Dr. Ahmad Zaini, S.H., M.Si selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu.
3. Ibu Atu karomah, S.H., M.Si. selaku Ketua Jurusan Hukum Keluarga Islam Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Ibu.
4. Ibu Dr. Iin Ratna Sumirat, S.H., M.Hum selaku Pembimbing I yang dengan keikhlasannya memberikan pengarahan, ilmu yang

berharga, serta bimbingan yang berarti selama proses penyelesaian skripsi. Terima kasih atas bimbingannya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.

5. Bapak Ade Jaya Suryani, M.A selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan yang sangat berarti selama ini. Terima kasih atas semua bimbingan dan arahan yang telah bapak berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.
6. Bapak Drs. A.Marjuki, M.H selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan segala perhatiannya selalu memperhatikan perkembangan akademik dan memberikan arahan yang terbaik selama masa kuliah. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik serta memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh Staf Akademik, Pegawai Perpustakaan, dan Karyawan di Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memberikan bantuannya

kepada penulis selama masa studi.

9. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan studi.
10. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya, serta menjadi salah satu penyumbang dan pelengkap ilmu pengetahuan.

Serang, 25 Mei 2023

Penulis,

DZIKRI MUBAROK

NIM: 161120096

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN UJIAN MUNAQSAH	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	1
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	5
C. Fokus penelitian	6
D. Tujuan penelitian	6
E. Manfaat penelitian	6
F. Penelitian terdahulu yang relevan	7
G. Kerangka teori	12
H. Metode Penelitian.....	24

I. Sistematika pembahasan	27
BAB II GAMBARAN UMUM DESA CIBOJONG	30
A. Pengertian dan wewenang desa	30
B. Kondisi geografis Desa Cibojong	33
C. Kondisi Demografis desa cibojong	36
D. Kondisi sosial , keagamaan dan ekonomi desa cibojong ..	39
BAB III TATA KELOLA PELAYANAN UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN IMPLEMENTASI PELAYANAN TERHADAP MASYARAKAT DI DESA CUBOJONG BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI PEMERINTAHAN DESACIBOJONG KECAMATAN PADARINCANG KABUPATEN SERANG –BANTEN	49
1. Tata kelola pelayanan undang-undang no 25 tahun 2009	49
2. Implementasi pelayanan terhadap masyarakat di desa cibojong berdasarkan uu No 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik di pemerintahan desa cibojong kecamatan padarincang kabupaten Serang – Banten	55

BAB IV KENDALA DAN HAMBATAN PELAKSANAAN	
UNDANG – UNDANG NO 25 TAHUN 2009 TENTANG	
PELAYANAN PUBLIK DI PEMERINTAHAN DESA	
CIBOJONG KECAMATAN PADARINCANG	
KABUPATEN SERANG – BANTEN	63
A. Kendala dan habatan pelaksanaan undang-undang	
nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik di	
pemerintahan Desa Cibojong , Kecamatan Padarincang,	
Kabupaten Serang – Banten.	63
1. Faktor sarana dan prasarana	65
2. Faktor kesadaran pejabat dan staf pemerintahan desa	
Cibojong	67
3. Faktor kesadaran masyarakat	68
4. Sumber daya perangkat pemerintah desa	71
5. Faktor kurangnya sosialisasi	72
6. Faktor kurangnya keterampilan petugas	73
B. Perspektif Fiqh Siyasah Undang-undang Nomor 25	
Tentanag Pelayanan Publik Dalam Pelayanan di	
Pemerintahan Desa Cibojong, Kecamatan Padarincang,	
Serang- Banten	75

BAB V PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN – LAMPIRAN	85