

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang ada dalam penulisan skripsi ini, telah disebutkan dalam kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau keseluruhan isi skripsi ini merupakan hasil plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya peroleh ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Oktober 2024



SYIFA NUR MAULIDINA

NIM. 201520134

ABSTRAK

Nama: **Syifa Nur Maulidina**, NIM: 201520134, Judul Skripsi: “**Efektivitas Konseling Kelompok Dengan Teknik Assertive Training Untuk Mengurangi Perilaku Agresif Di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Kota Cilegon**”, Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 M/1446 H.

Perilaku agresif adalah masalah yang kerap terjadi di lingkungan pendidikan, dan masyarakat salah satunya yaitu di anak yatim. Peneliti menemukan fenomena terkait perilaku agresif yang terjadi pada remaja. Perilaku agresif banyak terdapat pada remaja yaitu perilaku agresif verbal seperti menghina, berkata kasar, dan membentak, untuk perilaku agresif fisik seperti, berkelahi, memukul, dan merusak barang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana perilaku agresif remaja di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia?, 2) Bagaimana efektivitas konseling kelompok dengan teknik Assertive Training dalam mengurangi perilaku agresif remaja di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia?.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif jenis pre-eksperimental design dengan bentuk one group pretest-posttest design. Penelitian dilakukan di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Kota Cilegon, pelaksanaan penelitian pada bulan Oktober 2023 sampai Agustus 2024. Populasi dalam penelitian ini yaitu anak remaja awal dengan jumlah keseluruhan sebanyak 40 orang. Adapun sampelnya yaitu berjumlah 8 orang remaja yang mempunyai perilaku agresif tinggi dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampling purposive. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan yaitu kuesioner skala perilaku agresif. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan pengujian hipotesis menggunakan uji wilcoxon melalui bantuan program IBM SPSS versi 26.0.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa 1) perilaku agresif sebelum diberikan konseling kelompok dengan teknik assertive training cenderung dalam kategori tinggi, dengan hasil skor pretest 842 mean 105,25, perilaku agresif setelah diberikan treatment konseling kelompok dengan teknik assertive training mengalami penurunan, terbukti dengan hasil posttest yang cenderung mengalami penurunan sebesar 509 dengan skor mean 63,625. 2) Maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan treatment konseling kelompok dengan teknik assertive training efektif dan dapat mengurangi perilaku agresif, hal ini diperkuat dengan hasil uji wilcoxon yang menunjukkan nilai Asymp.Sig. (2-tailed) perilaku agresif yaitu sebesar 0,012, dimana nilai signifikan lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 ($0,005 < 0,05$) yang diartikan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Adapun hasil nilai N Gain Score 730.5710 yang termasuk kategori perolehan nilainya efektif.

Kata kunci: Konseling Kelompok, Teknik Assertive Training, Perilaku Agresif

ABSTRACT

Name: **Syifa Nur Maulidina**, NIM: 201520134, Thesis Title: "**Effectiveness of Group Counseling Using Assertive Training Techniques to Reduce Aggressive Behavior at the Indonesian Community Development Foundation, Cilegon City**", Islamic Guidance Counseling Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten in 2024 M/1446 H.

Aggressive behavior is a problem that often occurs in educational environments, and in society, one of them is orphans. Researchers discovered a phenomenon related to aggressive behavior that occurs in teenagers. Aggressive behavior is often found in teenagers, namely verbal aggressive behavior such as insulting, speaking harshly, and shouting, to physically aggressive behavior such as fighting, hitting, and destroying things.

The formulation of the problem in this research is: 1) How is the aggressive behavior of teenagers at the Indonesian Community Development Foundation?, 2) What is the effectiveness of group counseling using Assertive Training techniques in reducing the aggressive behavior of teenagers at the Indonesian Community Development Foundation?.

This research uses a quantitative method, pre-experimental design, in the form of a one group pretest-posttest design. The research was conducted at the Indonesian Community Development Foundation, Cilegon City, the research was carried out from October 2023 to August 2024. The population in this study was early teenage children with a total of 40 people. The sample consisted of 8 teenagers who had high aggressive behavior with samples taken using a purposive sampling technique. The data collection technique used was an aggressive behavior scale questionnaire. The data analysis technique in this research uses descriptive statistical analysis and hypothesis testing using the Wilcoxon test with the help of the IBM SPSS version 26.0 program.

Based on the research that has been conducted, it can be concluded that 1) aggressive behavior before being given group counseling with assertive training techniques tends to be in the high category, with a pretest score of 842, mean 105.25, aggressive behavior after being given group counseling treatment with assertive training techniques has decreased, it is proven with posttest results tending to decrease by 509 with a mean score of 63.625. 2) So it can be concluded that the use of group counseling treatment with assertive training techniques is effective and can reduce aggressive behavior, this is confirmed by the results of the Wilcoxon test which shows the Asymp.Sig value. (2-tailed) aggressive behavior is 0.012, where the significant value is smaller than the probability value of 0.05 ($0.005 < 0.05$) which means that H_0 is rejected and H_a is accepted. The N Gain Score result is 730.5710 which is included in the effective value acquisition category.

Keywords: Group Guidance, Assertive Training Technique, Aggressive Behavior



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n Syifa Nur Maulidina	Di-
	NIM: 201520134	Serang

Asslamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Syifa Nur Maulidina NIM: 201520134 dengan judul **“Efektivitas Konseling Kelompok Dengan Teknik Assertive Training Untuk Mengurangi Perilaku Agresif Di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Kota Cilegon”** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

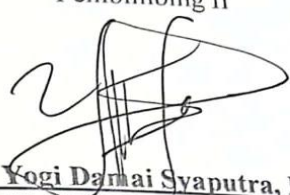
Serang, 11 Oktober 2024

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M. Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Dr. Yogi Darmai Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

undit dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK ASSERTIVE
TRAINING UNTUK MENGURANGI PERILAKU AGRESIF DI YAYASAN
BINA MASYARAKAT INDONESIA KOTA CILEGON**

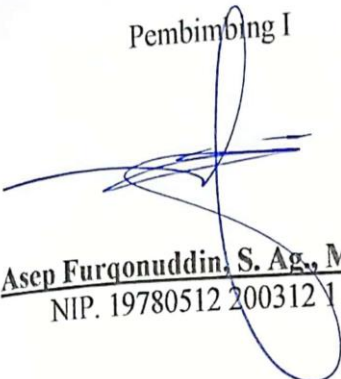
Oleh:

Syifa Nur Maulidina

201520134

Menyetujui,

Pembimbing I


Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M. Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

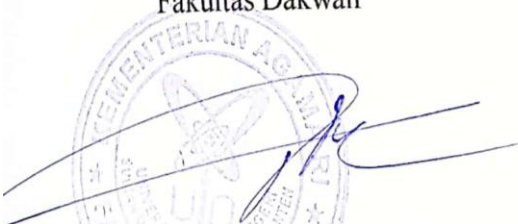
Pembimbing II


Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah


Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam


A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

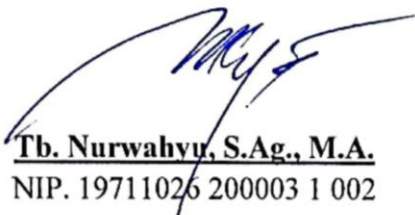
PENGESAHAN

Skripsi a.n Syifa Nur Maulidina, NIM: 201520134, Judul Skripsi: **Efektivitas Konseling Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Untuk Mengurangi Perilaku Agresif Di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Kota Cilegon** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Oktober 2024 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos), pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Oktober 2024

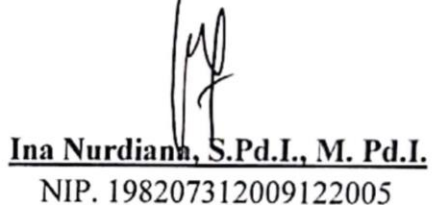
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP. 19711026 200003 1 002

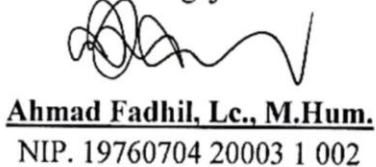
Sekretaris Merangkap Anggota



Ina Nurdiana, S.Pd.I., M. Pd.I.
NIP. 198207312009122005

Anggota,

Penguji I



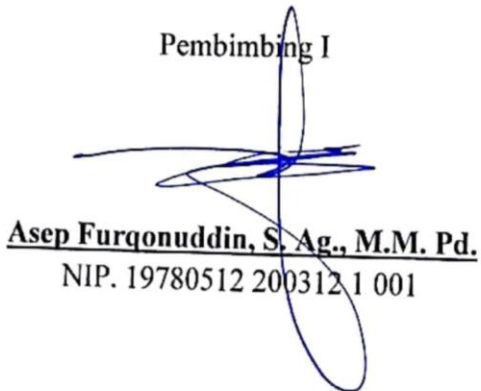
Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 19760704 20003 1 002

Penguji II



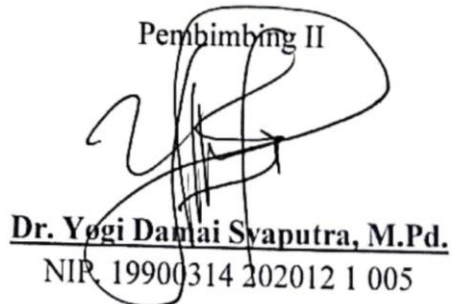
Maya Aufa, S.Th.I., M.Si.
NIP. 19830613 202321 2 017

Pembimbing I



Asep Furqonuddin, S. Ag., M.M. Pd.
NIP. 19780512 200312 1 001

Pembimbing II



Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

MOTTO

حَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat untuk orang lain”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. atas segala nikmat dan karunia-Nya, kupanjatkan rasa syukur kepada Allah SWT. atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis bisa sampai di titik ini, shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia. Tiada lembar skripsi yang paling indah kecuali adalah lembar persembahan. Kupersembah skripsi ini kepada orang-orang yang kucintai.

Pertama dan yang utama, kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Syafarudin dan Ibu Jumia Oktavia. Alhamdulillah penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir untuk cinta pertama saya. Segala yang kupersembah dan perjuangkan sematamata untuk kedua orang tua, membuktikan kepadanya bahwa anak perempuan pertamanya dapat menyelesaikan perkuliahannya dengan baik walaupun banyak cobaan, rintangan yang ditempuh saat pertengahan perkuliahan. Terima kasih atas segala tetesan keringat, dan doa yang mengiringi perjalanan panjang sampai saat ini dan terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya.

Terima kasih kepada diri saya sendiri, Syifa Nur Maulidina karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu menjadi wanita kuat dalam segala ujian, dan mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah pada proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada adik-adikku Aulia Al-Anshori yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa, dan terima kasih kepada adik kecilku Nasya Nur Fawzia yang telah memberikan senyuman setiap harinya, untuk menghiburku dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman saya yaitu Fatimatuzzahroh, dan Amiyatuttazkiyah yang telah menemani dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala waktu, usaha dan dukungan yang telah diberikan. Terima kasih saya panjatkan kepadamu karena telah menghadirkan orang-orang baik dalam hidupku.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Syifa Nur Maulidina, lahir di Cilegon, 26 Mei 2002. Saat ini penulis tinggal di Jl. Kakap No.37 Kav. Blok C Rt/Rw 04/06, Kelurahan Masigit, Kecamatan Jombang, Kota Cilegon, Banten. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Syafarudin dan Ibu Jumia Oktavia.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Blok C lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di MTs Daar Al-Ilmi lulus pada tahun 2017 dan melanjutkan sekolah menengah atas di MAN 1 Cilegon lulus pada tahun 2020. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif di organisasi Lembaga Dakwah Kampus (LDK Ummul Fikroh) sebagai anggota keputrian tahun 2021, dan anggota *Community of Counselor* tahun 2021.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhaamad SAW beserta keluarga dan sahabatnya sampai di hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah Swt. dan dengan usaha yang bersungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Konseling Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Untuk Mengurangi Perilaku Agresif Di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Kota Cilegon”. Peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dengan segala penghormatan terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A., dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dan beserta jajarannya.
4. Bapak Asep Furqonuddin, S.Ag. M.M.Pd., dan Bapak Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd., selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, memberikan arahan dengan penuh kesabaran dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

6. Bapak dan ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam pelayanan administrasi selama perkuliahan dan sumber bacaan dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tuaku dan adik tercinta yaitu Bapak Syafarudin dan Ibu Jumia Oktavia, Aulia Al-Anshori dan Nasya Nur Fawzia yang senantiasa memberikan segala doanya yang tiada henti, selalu ada mengiringi langkah dan memberikan motivasi untuk penulis.
8. Ibu Wiet Wiyati Astuti selaku Ketua pusat Yayasan Bina Masyarakat Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Cabang Cilegon.
9. Ketua Yayasan dan seluruh pengurus Yayasan Bina Masyarakat Indonesia Cabang Cilegon.
10. Seluruh anak asuh yatim Yayasan Bina Masyarakat Indonesia yang membantu dalam penelitian, memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
11. Seluruh teman-teman seperjuangan prodi Bimbingan Konseling Islam kelas BKI D tahun 2020 yang telah kebersamaian penulis selama proses perkuliahan ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan untuk memudahkan penulisan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga dengan adanya karya ilmiah tentang perilaku hidup bersih santriwati bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan berbagai kalangan. Adapun kesalahan dan kekeliruan yang terdapat dalam skripsi ini sesungguhnya mutlak dari penulis. Namun, segala kebenaran yang ada dalam skripsi ini sepenuhnya hanya dari Allah Swt.

Serang, 11 Oktober 2024

SYIFA NUR MAULIDINA

NIM. 201520134

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	 i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQASYAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan dan Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Definisi Operasional	10

BAB II KAJIAN TEORETIS	12
A. Konseling Kelompok	12
1. Pengertian Konseling Kelompok	12
2. Tujuan Konseling Kelompok	14
3. Asas-asas Konseling Kelompok.....	15
4. Komponen Konseling Kelompok	16
5. Tahapan-tahapan Konseling Kelompok.....	17
B. Teknik <i>Assertive Training</i>	18
1. Pengertian Teknik <i>Assertive Training</i>	18
2. Tujuan Teknik <i>Assertive Training</i>	20
3. Tahapan-tahapan Teknik <i>Assertive Training</i>	21
C. Perilaku Agresif	22
1. Pengertian Perilaku Agresif	22
2. Bentuk Perilaku Agresif	23
3. Macam-Macam Perilaku Agresif	24
4. Dampak Perilaku Agresif	25
D. Kerangka Berpikir.....	26
E. Hubungan Antar Variabel	28
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
G. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Variabel Penelitian.....	33
C. Setting Penelitian	33
D. Populasi dan Sampel	34
E. Instrumen Penelitian	36
F. Prosedur Penelitian	42
G. Teknik Pengumpulan Data.....	46

H. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian Tahun 2023-2024.....	34
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Jawaban dan Skor Skala Likert.....	37
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 3.6 Kategori Koefisien Reliabilitas.....	41
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 3.8 Interval Skor Perilaku Agresif	48
Tabel 4.1 Tingkat Perilaku Agresif.....	52
Tabel 4.2 Hasil <i>Pretest</i> Perilaku Agresif	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Agresif.....	53
Tabel 4.4 Hasil <i>Posttest</i>	54
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Hasil <i>Posttest</i>	55
Tabel 4.6 Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Perilaku Agresif	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Perilaku Agresif	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Pretest -Posttest</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Wilcoxon</i>	59
Tabel 4.10 Test Statistics	59
Tabel 4.11 Kategori Perolehan Nilai N Gain Score	61
Tabel 4.12 Hasil Nilai Rata-Rata <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Pola One Group <i>Pretest-Posttest Design</i>	32
Gambar 4.1 Diagram Batang Tingkat Perilaku Agresif	57
Gambar 4.2 Diagram Batang Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	52