

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya nyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Mei 2022



**Arif Rohmatullah**  
**NIM. 181410139**

## ABSTRAK

Nama: Arif Rohmatullah, NIM: 181410139, Judul Skripsi: *Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) (Studi di LAZ Harfa Banten Periode 2017-2020)*.

Potensi penghimpunan zakat di Indonesia sangat tinggi karena mayoritas masyarakatnya beragama Islam. Namun, realisasi penghimpunan zakat di Indonesia yang telah terhimpun oleh lembaga Pengelola zakat baik BAZ maupun LAZ masih jauh dari jumlah yang diasumsikan. Lembaga pengelola zakat memiliki peranan penting untuk menghimpun, mengelola, dan menyalurkan zakat. Oleh karenanya efisiensi sangat diperlukan oleh lembaga pengelola zakat agar dapat memaksimalkan pengelolaan zakat.

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini yaitu bagaimana efisiensi kinerja lembaga pengelola zakat dengan menggunakan metode *data envelopment analysis* (DEA) pada LAZ Harfa Banten periode 2017-2020?

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi kinerja LAZ Harfa Banten dengan metode *data envelopment analysis* (DEA) pada periode 2017 sampai dengan 2020.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode analisis *data envelopment analysis* (DEA) untuk mengetahui tingkat efisiensi LAZ Harfa Banten. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang bersumber dari laporan keuangan LAZ Harfa Banten pada periode 2017-2020 yang diperoleh melalui teknik dokumentasi.

Hasil analisis data dengan menggunakan *software* MaxDEA Basic 8 menunjukkan bahwa pada tahun 2017 dan 2020 LAZ Harfa Banten mengalami efisiensi sempurna dengan skor sebesar 100% atau memiliki angka efisiensi 1. Sedangkan pada tahun 2018 dan 2019 LAZ Harfa Banten mengalami inefisiensi yaitu pada tahun 2018 dengan skor efisiensi sebesar 94,94% dan pada tahun 2019 nilai efisiensinya sebesar 83,56%. Inefisiensi terjadi karena variabel input yang nilai aktualnya tidak sesuai dengan target penghitungan DEA, yaitu Total asset. Sedangkan pada variabel output yaitu jumlah penerimaan zakat dan jumlah penyaluran zakat, keduanya mengalami inefisiensi karena nilai aktual dan nilai targetnya tidak sesuai atau seimbang.

**Kata Kunci:** *Data Envelopment Analysis, Efisiensi, Zakat.*



Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar  
Hal : **Usulan Munaqasyah**  
**a.n Arif Rohmatullah**  
**NIM 181410139**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Arif Rohmatullah, NIM 181410139** dengan judul Skripsi "*Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Pengelola Zakat Dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) (Studi di LAZ Harfa Banten Periode 2017-2020)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**

**Havid Risyanto, M.Sc.**  
NIP. 19851025 201503 1 005

Serang, 13 Mei 2022

**Pembimbing II**

**Fitri Raya, M.Ek**  
NIP. 19880810 201903 2 010

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS EFISIENSI KINERJA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE DATA ENVELOPMENT  
ANALYSIS (DEA) (STUDI DI LAZ HARFA BANTEN PERIODE  
2017-2020)**

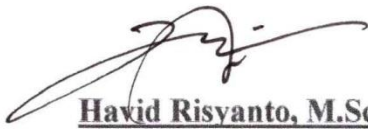
Oleh:

**Arif Rohmatullah**

**NIM: 181410139**

Menyetujui,

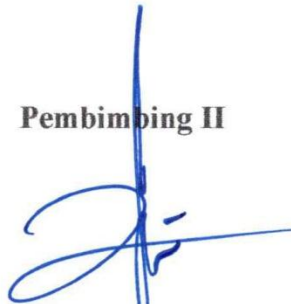
**Pembimbing I**



**Havid Risyanto, M.Sc**

NIP. 19851025 201503 1 005

**Pembimbing II**



**Fitri Rava, M.Ek**

NIP. 19880810 201903 2 010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam**



**Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI**

NIP. 19640212 199103 2 003

**Ketua Jurusan Ekonomi  
Syariah**



**Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak**

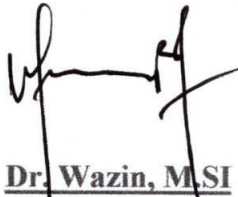
NIP. 19740822 200501 2 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Arif Rohmatullah NIM: 181410139 yang berjudul “*Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Pengelola Zakat Dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) (Studi di LAZ Harfa Banten Periode 2017-2020)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 Juni 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Wazin, M.Si**  
NIP. 19630225 199003 1 005

Sekretaris Merangkap Anggota



**Rasidah Novita Sari, M.E.**  
NIP. 19881116 202203 2 001

Anggota-Anggota,

Penguji I,



**Hendrieta Ferieka, M.Si.**  
NIP. 19830611 200604 2 001

Penguji II,



**Ma'mun Nawawi, M.E.**  
NIP. 19930302 201903 1 009

Pembimbing I



**Havi Risyanto, M.Sc.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing II



**Fitri Raya, M.Ek**  
NIP. 19880810 201903 2 010

## **PERSEMBAHAN**

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi maha  
penyayang

Penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang  
tercinta yang dengan penuh semangat mendukung dan  
mendoakan di setiap langkah kehidupan penulis. Mereka  
adalah

Ayahanda dan Ibunda tercinta

Yang telah berjuang mendidik dan selalu mendukung anak-  
anaknya untuk meraih mimpi besar dengan rasa kasih  
sayang dan pengorbanannya yang tak pernah surut.

Kakak dan adik-adik tercinta

Sosok orang-orang berharga yang menjadi pelengkap  
kebahagian dalam hidupku.

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا - ٥ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا - ٦

*“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan (5),  
sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan (6).”*

**Surat Asy-Syarh Ayat 5-6**

## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Arif Rohmatullah, lahir di Serang pada tanggal 25 Mei 1999. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara, dari orang tua bernama Hariri dan Askah. Penulis bertempat tinggal di Kp. Cori RT/RW. 001/04 Kel. Taktakan Kec. Taktakan Kota Serang. Adapun pendidikan yang pernah di tempuh oleh penulis sebagai berikut:

1. 2005-2011 : SDN Takatakan II
2. 2011-2014 : SMP IT Hidayatut Thalibin
3. 2014-2017 : SMK Negeri 5 Kota Serang
4. 2018-2022 : UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selain itu, penulis juga pernah mengikuti pelatihan atau pendidikan non-formal di beberapa lembaga selama menjalani masa kuliah, yaitu Kelas Menulis di Rumah Dunia (2018) dan Kelas Riset dan *English course* di Ayatullah Humaeni Institute (2020).

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti berbagai organisasi baik internal maupun eksternal kampus, diantaranya:

1. KSEI Komunitas Ekonomi Syariah FEBI UIN SMH Banten (sebagai anggota dan presiden tahun 2018-2021).
2. UKM Pusat Riset Mahasiswa UIN SMH Banten (Anggota dan Pengurus Tahun 2019-2021)
3. UKM LDK Ummul Fikroh UIN SMH Banten (Anggota dan Pengurus Tahun 2018-2020)
4. HMJ Ekonomi Syariah UIN SMH Banten (Pengurus 2020)
5. Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI) PK. UIN SMH Banten (Anggota dan Pengurus Tahun 2018-2021).



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan rahmatnya kepada kita semua. Selawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, Semoga kita sebagai ummatnya mendapat syafaat di hari akhir.

Alhamdulillah atas kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dibarengi dengan kerja keras yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Pengelola Zakat dengan Menggunakan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) (Studi di LAZ HARFA Banten Periode 2017-2020)”* tepat pada waktunya.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan mengembangkan diri di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin

Banten yang telah memberi banyak nasihat selama menjalankan studi dan terus mendorong dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan selama belajar di jurusan ekonomi syariah.
4. Bapak Havid Risyanto, M.Sc., Sebagai Pembimbing I dan Ibu Fitri Raya, M.Ek., sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, saran-saran serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Indah Prihanande, S.E., Sebagai Direktur Utama Laz Harfa Banten beserta seluruh pegawai yang telah memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen, Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah mendidik dan mengajar Penulis selama berkuliah dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Atas segala bantuan dari berbagai pihak, semoga Allah SWT senantiasa membalas dengan berlipat ganda. Amiin.

Serang, 13 Mei 2022

**Arif Rohmatullah**  
**NIM. 181410139**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Sistematika Pembahasan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Zakat .....	17
1. Pengertian Zakat.....	17

2. Dasar Hukum Zakat .....	20
3. Fungsi dan Tujuan Zakat.....	22
4. Lembaga Pengelola Zakat .....	26
B. Konsep Efisiensi .....	31
1. Pengertian Efisiensi.....	31
2. Prinsip-Prinsip Efisiensi .....	33
3. Pengukuran Efisiensi.....	35
4. Pengukuran Efisiensi Pada Lembaga Pengelola Zakat.....	37
C. Penelitian Yang Relevan.....	40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	47
1. Objek Penelitian.....	47
2. Waktu Penelitian.....	47
3. Jenis Penelitian .....	48
B. Populasi dan Sempel .....	48
C. Data dan Sumber Data .....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Identifikasi Variabel Input dan Output .....	50
F. Teknik Analisis Data .....	52
1. Analisis Efisiensi Menggunakan DEA .....	53
2. Kelebihan dan Kekurangan DEA .....	57
3. Pendekatan Pengukuran Efisiensi DEA.....	60

### **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Sejarah LAZ Harfa Banten .....	62

2. Visi dan Misi LAZ Harfa Banten .....	65
3. Struktur Organisasi LAZ Harfa Banten .....	65
4. Program-Program LAZ Harfa Banten .....	67
B. Deskripsi Data Penelitian .....	69
C. Hasil dan Pembahasan Analisis Data Penelitian.....	72

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin menurut Kab/Kota di Provinsi Banten .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Variabel Input dan Output .....	47
Tabel 4.1 Variabel Input-Output LAZ Harfa Banten .....	70
Tabel 4.2 Tingkat Efisiensi LAZ Harfa Banten.....	72
Tabel 4.3 Target Efisiensi LAZ Harfa Banten 2017.....	74
Tabel 4.4 Target Efisiensi LAZ Harfa Banten 2018.....	75
Tabel 4.5 Target Efisiensi LAZ Harfa Banten 2019.....	78
Tabel 4.6 Target Efisiensi LAZ Harfa Banten 2020.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Diagram Total Input dan Output.....	71
Gambar 4.2 Grafik Efisiensi LAZ Harfa Banten.....	73