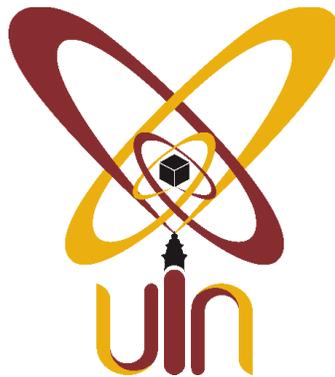


**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN**

(Studi Pada Konsumen Jasa Transportasi Go-Jek di Kota Serang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

ACHMAD RIDHWAN HERDIANA
NIM: 131401348

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2020 M/1441H**