

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ihan Imtihan
NIM : 182410085
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul “KAJIAN MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN KARAKTER di SD Peradaban Cilegon” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Serang, 25 April 2022
Saya yang menyatakan,

Ihan Imtihan
NIM : 182410085

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **KAJIAN MANAJEMEN PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN KARAKTER
DI SD PERADABAN CILEGON**

Nama : Ihan Imtihan
NIM : 182410085
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Tanggal Ujian : 24 Mei 2022

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Magister Pendidikan.

Serang, 08 November 2021
Direktur,



Prof. Dr. H. Ilzamudin Ma'mur, MA
NIP. 19610829 199003 1002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

MAGISTER

Tesis berjudul : **KAJIAN MANAJEMEN
PENINGKATAN MUTU
PENDIDIKAN KARAKTER DI SD
PERADABAN CILEGON**

Nama : Ihan Imtihan

NIM :
182410085

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua : Dr. H. Agus Gunawan, M. Pd

Sekretaris : Dr. Purnama Rika Perdana, S. Pd, M. Hun

Penguji I : Dr. Anis Fauzi, M. Si

Penguji II : Dr. Supardi, M.Pd, Ph. D

Pembimbing I : Dr. Anis Zohriah, M.M

Pembimbing II : Dr. Hj Umi Kultsum, M.A

Diuji di Serang pada tanggal 24 Mei 2022

Waktu : 08.30 s.d selesai

Hasil/Nilai : 3,69

Predikat : Sangat memuaskan

A vertical column of handwritten signatures in black ink, each enclosed in a pair of parentheses. The signatures are: 1. A signature that appears to be 'Agus Gunawan'. 2. A signature that appears to be 'Purnama Rika Perdana'. 3. A signature that appears to be 'Anis Fauzi'. 4. A signature that appears to be 'Supardi'. 5. A signature that appears to be 'Anis Zohriah'. 6. A signature that appears to be 'Hj Umi Kultsum'. The signatures are written in a cursive, somewhat stylized manner.

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

UIN Sultan Maulana
Hasanuddin Banten

di-

Serang

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul :

KAJIAN MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU

PENDIDIKAN KARAKTER DI SD PERADABAN CILEGON

Yang ditulis oleh :

Nama : Ihan Imtihan
NIM : 182410085
Program : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami telah bersepakat bahwa tesis magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M.Pd. (Magister Pendidikan).

Wassalamu'alaikum wr.wb

Serang, 25 April 2022

Pembimbing I



Dr. Anis Zohriah, M.M
NIP. 19650718 199203 2 001

Pembimbing II



Dr. Hj. Umi Kultsum, M.A
NIP. 19650513 199393 2 002

ABSTRAK

Ihan Imtihan, Nim 182410085, “Kajian Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Karakter di SD Peradaban Cilegon” Tesis. Program Studi Manajemen Pendidikan Agama Islam. Pascasarjana. UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten 2022

Masalah mutu pendidikan terletak pada masalah manajemen, dan perihal mutu pendidikan erat kaitannya dengan input, proses dan output pendidikan. Berkaitan output pendidikan bukan hanya sekadar pencapaian pengetahuan, namun ada keterampilan dan sikap yang menjadi problema di masyarakat. Hal itu nampak dari output pendidikan yang belum mencerminkan hasil dari pendidikan itu sendiri salah satunya karakter. Oleh karena itu perlu manajemen peningkatan mutu pendidikan karakter di sekolah.

Rumusan masalah tesis ini adalah bagaimana manajemen peningkatan mutu pendidikan di SD Peradaban Cilegon. Bagaimana mutu pendidikan di SD Peradaban Cilegon.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen pendidikan di SD Peradaban Cilegon. Untuk mengetahui mutu pendidikan di SD Peradaban Cilegon. Untuk mengetahui manajemen peningkatan mutu pendidikan di SD Peradaban Cilegon

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah, Waka Kurikulum, Waka Kesiswaan, guru dan wali murid. Adapun metode pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1. Manajemen peningkatan mutu pendidikan di SD Peradaban Cilegon dinilai baik karena *pertama* berdasarkan input tanpa tes menghasilkan output pendidikan non akademis yang menonjol, *Kedua* proses pendidikan berlangsung menyenangkan dan mengkomodir gaya belajar dan kecerdasan majemuk pada anak *Ketiga* pelaksanaan TQM di Sekolah sudah menerapkan perbaikan terus menerus, menetapkan standar mutu, perubahan kultur dimulai dari hal sederhana, terjadinya perubahan organisasi dan terdapat kepuasan pelanggan internal dan eksternal. 2. mutu pendidikan karakter siswa SD Peradaban Cilegon dinilai baik karena dari input tanpa tes, proses pendidikan yang berjalan menghasilkan output siswa dengan perubahan karakter yang menyentuh kepada tindakan moral.

Kata kunci : *Manajemen, Mutu, Pendidikan Karakter, Juran, Sallis, Thomas Lickona*

ABSTRACT

Ihan Imtihan, Nim 182410085, "Management Studies on Improving the Quality of Character Education in SD Peradaban Cilegon" Thesis. Islamic Religious Education Management Study Program. Postgraduate. UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten 2022

The problem of the quality of education lies in the problem of management, and the issue of the quality of education is closely related to the inputs, processes and outputs of education. Related to educational output is not just the achievement of knowledge, but there are skills and attitudes that are a problem in society. This can be seen from the educational output that has not reflected the results of education itself, one of which is character. Therefore, it is necessary to manage the improvement of the quality of character education in schools.

The formulation of this thesis problem is how to manage the improvement of the quality of education at SD Peradaban Cilegon. How is the quality of education at SD Peradaban Cilegon.

The purpose of this study was to determine the management of education at SD Peradaban Cilegon. To find out the quality of education at SD Peradaban Cilegon. To find out the management of improving the quality of education at SD Peradaban Cilegon

This research is a qualitative research. The subjects of this study were the principal, Waka Kurikulum, Waka Kstudent, teacher and guardian. The data collection method uses observation, interview, documentation and triangulation techniques.

The results showed that: 1. Management of improving the quality of education at SD Peradaban Cilegon is considered good because *first* based on input without tests produces prominent non-academic educational outputs, *second* the educational process takes place pleasantly and accommodates learning styles and compound intelligence in the *third* child. The implementation of TQM in schools has implemented continuous improvements, set quality standards, cultural changes starting from simple things, organizational changes and there is internal and external customer satisfaction. 2. The quality of character education for students of SD Peradaban Cilegon is considered good because from input without tests, the ongoing educational process produces student output with character changes that touch on moral actions.

Keywords : *Management, Quality, Character Education, Juran, Sallis, Thomas Lickona*

ملخص البحث

ايحان امتحان، رقم الجلوس ١٨٢٤١٠٠٨ "دراسة الإدارة لتحسين جودة التعليم الشخصي (بحث القضية في مدرسة الحضارة الابتدائية بجيليجون)" رسالة الماجستير. شعبة إدارة التربية الدينية الاسلامية، دراسات عليا الجامعة الاسلامية الوطنية "سلطان مولانا حسن الدين" بانين 202٢

تكمن مشكلة جودة التعليم في مشكلة الإدارة ، وترتبط مسألة جودة التعليم ارتباطاً وثيقاً بمدخلات وعمليات ومخرجات التعليم. فيما يتعلق بمخرجات التعليم ، لا يتعلق الأمر فقط بتحقيق المعرفة ، ولكن هناك مهارات واتجاهات تمثل مشكلة في المجتمع. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال مخرجات التعليم التي لا تعكس نتائج التعليم نفسه، وأحد هذه النتائج هي الشخصية. لذلك ، من الضروري تحسين جودة التعليم الشخصي في المدارس. صياغة المشكلة في هذه الرسالة هي كيف إدارة لتحسين جودة التعليم في مدرسة الحضارة الابتدائية بجيليجون. كيف جودة التعليم في مدرسة الحضارة الابتدائية بجيليجون؟. الغرض من هذا البحث هو لمعرفة إدارة لتحسين جودة التعليم في مدرسة الحضارة الابتدائية بجيليجون. و لمعرفة جودة التعليم في مدرسة الحضارة الابتدائية بجيليجون. هذا البحث هو بحث كفي و المستجيبون هم مدير المدرسة ونائب رئيس قسم المناهج ونائب رئيس شؤون الطلاب والمعلمين وأولياء الطلاب. تستخدم طريقة جمع البيانات تقنيات المراقبة والمقابلة والتوثيق والتثليث. اتى على تحصيل البحث اإدارة ترقية التعلمية في مدرسة الإبتدائية حضارة جلجون جيدة لأنها أولاً بناء على المدخلات دون الإختبارات تحصل مخرجات تعليمية غير أكاديمية متميزة ،ثانيا التربية ممتعة و تكون من أساليب التعليم والذكاء عند الأطفال،ثالثا تنفيذ TQM في المدرسة تطبق التحسين المستمر، و تثبت على عبارة الجودة والتغيرات في الثقافة بدءاً من الأشياء البسيطة والتغيرات التنظيمية ويرضى مشترك في الداخلين والخارجين ٢. نوعيّة تربّيّة الشخصية في مدرسة الإبتدائية حضارة جيليجون جيدة لأنها من مدخلات دون إختبار، التربية المستمرة تحصل على المخرجات مع تغيرات الطبيعة تأثر في أخلاقي.

الكلمات المفتاحية : الإدارة الإدارة ، الجودة ، تعليم الشخصية ، جوران ، سالييس ، توماس ليكونا

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan program Pascasarjana UIN SMH Banten mengacu kepada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama R.I. dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, dengan sedikit penyesuaian. Transliterasi huruf-huruf Arab tertentu bisa dibuat dengan menggunakan *Time New Arabic 12*, dengan cara sebagai berikut :

- a> = Tekan a dan tekan shift+titik
- A< = Tekan A dan tekan shift+koma
- i> = Tekan I dan tekan shift+titik
- I< = Tekan I dan tekan shift+koma
- u> = Tekan u dan tekan shift+titik
- U< = Tekan U dan tekan shift+koma
- h} = Tekan h dan tekan shift+kurung kurawal kanan
- H{ = Tekan H dan tekan shift+kurung kurawal kiri
- s} = Tekan s dan tekan shift+kurung kurawal kanan
- S{ = Tekan S dan tekan shift+kurung kurawal kiri
- s\ = Tekan s dan tekan garis miring
- S| = Tekan S dan tekan shift+garis miring
- d} = Tekan d dan tekan shift+kurung kurawal kanan

- D{ = Tekan D dan tekan shift+kurung kurawal kiri
 t} = Tekan t dan tekan shift+kurung kurawal kanan
 T{ = Tekan T dan tekan shift+kurung kurawal kiri
 z\ = Tekan z dan tekan garis miring
 Z| = Tekan Z dan tekan shift+garis miring
 z} = Tekan z dan tekan shift+kurung kurawal kanan
 Z{ = Tekan Z dan tekan shift+kurung kurawal kiri

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B / b	Be
ت	ta'	T / t	Te
ث	tsa'	S / s\	tse (s titik di atas)
ج	Jim	J / j	Je
ح	ha'	H} / h}	ha (h dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh / kh	kha (gabungan k dan h)
د	Dal	D / d	De
ذ	zal'	Z / z	zal (z dengan titik di

			atas)
ر	ra'	R / r	Er
ز	Zai	Z / z	Zet
س	Sin	S / s	Es
ش	Syin	Sy / sy	es dan ye
ص	Sad	S} / s}	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D} / d}	de (dengan titik atau garis di bawah)
ط	ta'	T} / t}	t} (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	Z} / z}	z} (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	gh	Ge (gabungan ata g dan h)
ف	Fa'	f	Ef
ق	qāf	Q	Qi
ك	kāf	K	Ka
ل	Lam	L	El

م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	wawu	w	We
هـ	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

Konson Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	ditulis	'iddah
-----	---------	--------

Ta'marbutah

1. Bila diamalkan ditulis h

هبة	ditulis	Hibah
جزية	ditulis	Jizyah

(Ketentuan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia dan menjadi bahasa baku, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “**al**” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	ditulis	Kara>mah al-aulya>
----------------	---------	--------------------

2. Bila *ta'marbutah* hidup atau dengan harkat, fathhah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	Zak tul fitri
------------	---------	---------------

Vocal Pendek

	kasrah	Ditulis	I
	fathah	Ditulis	A
	dammah	Ditulis	U

Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	a>
جاهلية	Ditulis	Ja>hiliyyah
Fathah + ya' mati	Ditulis	a>
يسعى	Ditulis	yas'á

Kasrah + ya' mati	Ditulis	i>
كريم	Ditulis	Karim
Dammah + wawu mati	Ditulis	u<
فروض	Ditulis	<i>Furūdu</i>

Vocal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قول	Ditulis	<i>Qaulun</i>

PERSEMBAHAN

Setiap huruf dan kata yang tertuang dalam tesis ini kupersembahkan kepada kedua orang tua, istri dan anakku tercinta.

MOTTO

Agama itu sendiri secara menyeluruh adalah akhlak, barangsiapa mengungguli dirimu dalam akhlak, berarti ia mengungguli dirimu dalam beragama.

(Ibnu Qayyim Al Jauziyah)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada kita. Shalawat serta salam semoga terlimpahkan kepada Rasulullah SAW beserta) keluarga, sahabat dan orang-orang yang senantiasa berada di jalan-NYA. (Amiin).

Alhamdulillah dengan izin-Nya tesis ini dapat diselesaikan, serta tidak lupa banyak bantuan dari berbagai pihak akhirnya tesis ini terwujud. Maka dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak, terutama yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini.

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.Pd. Selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Prof.Dr. Ilzamudin Ma'mur, MA. Selaku Direktur Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr.H.Anis Fauzi,M.S.I. Selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr.Hj.Anis Zohriah, M.M dan Dr. Hj. Umi Kultsum, M.A Selaku pembimbing dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Beben Somantri, S. Pd selaku Kepala Sekolah SD Peradaban Cilegon yang telah memberikan izin untuk penelitian penulisan tesis ini.
6. Guru dan karyawan di SD Peradaban Cilegon memberikan support sehingga tesis ini bisa terselesaikan.
7. Kepada orang tua, istri, anak dan saudara yang telah memberikan dukungan dan penguatan hingga tesis ini bisa terselesaikan.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penulis berharap apabila dalam penulisan dan penyusunan tesis ini ada yang kurang, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dan memberikan sumbangan pikiran menuju perbaikan. Akhirnya hanya ucapan terimakasih yang dapat penulis haturkan semua pihak yang telah ikut membantu sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Akhirnya semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umumnya serta berguna bagi peningkatan mutu pendidikan karakter sekolah.

Serang, 25 April 2022

Penulis

Ihan Imtihan
NIM : 182410085

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS	iii
NOTA DINAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
ملخص البحث.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
PERSEMBAHAN	xiv
MOTTO	xv
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	23
C. Fokus Penelitian	24
D. Rumusan Masalah	26
E. Tujuan dan kegunaan Penelitian	27
F. Sistematika Pembahasan	28
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Ruang Lingkup Manajemen Peningkatan Mutu.....	31
1. Pengertian Manajemen Manajemen Peningkatan Mutu ..	31
2. Dimensi Mutu Pendidikan	37
3. Standar Mutu Pendidikan	45

4.	Indikator Peningkatan Mutu	52
B.	Manajemen Mutu Terpadu	61
1.	Pengertian Manajemen Mutu Terpadu / Total Quality Manajemen	61
2.	Prinsip prinsip TQM	65
3.	Unsur unsur TQM	70
4.	Implementasi TQM di Sekolah	72
C.	Pendidikan Karakter	76
1.	Pengertian Pendidikan Karakter	76
2.	Dimensi Pengolahan Karakter	81
3.	Komponen Karakter	83
4.	Nilai nilai Karakter	87
5.	Implementasi Pendidikan Karakter	95
D.	Penelitian Terdahulu	107

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan Penelitian	112
B.	Lokasi Penelitian	115
C.	Sumber Data	115
D.	Teknik Pengumpulan Data	117
1.	Observasi	117
2.	Wawancara	118
3.	Dokumentasi	121
4.	Triangulasi	123
E.	Instrumen Penelitian	125
F.	Teknik Analisis Data	126

BAB IV HASIL PENELITIAN

A.	Hasil Penelitian	130
----	------------------------	-----

1. Hasil Penelitian Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Peradaban Cilegon	130
2. Mutu Pendidikan Karakter di SD Peradaban Cilegon.....	186
B. Pembahasan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Karakter	203
1. Pembahasan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	203
2. Pembahasan Mutu Pendidikan Karakter	236

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	243
B. Implikasi	244
C. Saran-saran	247

DAFTAR PUSTAKA 189

LAMPIRAN 195

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Profil Sekolah Peradaban Cilegon	255
Lampiran II : Tema Pembelajaran di SD Peradaban Cilegon	264
Lampiran III : Kegiatan Non Akademik SD Peradaban Cilegon	272
Lampiran IV : Program Pendidikan Sd Peradaban Cilegon	275
Lampiran V : Lampiran Wawancara	280
Lampiran VI : Hasil Member Check Data Penelitian	318
Lampiran VII : Studi Dokumentasi	327
Lampiran VIII : Lampiran Observasi	328
Lampiran IX : Catatan Lapangan	329
Lampiran X : Foto	336
Lampiran XI : Daftar Riwayat Hidup	348