

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dan diajukan pada jurusan asuransi syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam, universitas islam negeri sultan maulana hasanuddin banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 Juni 2022



**Siti Khoiroh Kusuma Pitri**  
**NIM.181430051**

## ABSTRAK

Nama : **Siti Khoiroh Kusuma Pitri** , NIM: 181430051, Judul Skripsi: ***Analisis Prosedur Underwriting Dalam Menentukan Seleksi Risiko Pada Produk Surety Bond Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang).***

Sebelum menerbitkan sebuah polis, penting bagi perusahaan asuransi melakukan sebuah seleksi risiko atas risiko-risiko yang ada pada produk asuransi yang ditawarkan dengan cermat dan teliti agar terhindar dari kerugian besar akibat klaim. Setelah adanya pandemi covid-19, perusahaan menjadi lebih waspada terhadap proses seleksi risiko disetiap produknya salah satunya adalah produk surety bond pada perusahaan asuransi PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. Maka untuk itulah *underwriter* dilatih agar dapat mengenali setiap potensi risiko yang ada pada calon tertanggung dengan melakukan proses *underwriting* secara efektif dan akurat.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana prosedur *underwriting* yang dilakukan PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang dalam menentukan seleksi risiko pada produk *surety bond* dimasa pandemi covid-19?. 2). Bagaimana kendala yang dihadapi *underwriter* dalam menentukan seleksi risiko pada produk *surety bond* dimasa pandemi covid-19?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Untuk mengetahui prosedur *underwriting* PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang dalam menentukan seleksi risiko pada produk *surety bond* dimasa pandemi covid-19. 2). Untuk mengetahui kendala yang dihadapi *underwriter* dalam menentukan seleksi risiko pada produk *surety bond* dimasa pandemi covid-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang dikembangkan menggunakan metode *deskriptif*. Dengan penggunaan analisis SWOT. Data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Data primer didapat dari hasil wawancara dan observasi PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. Data sekunder didapat dari buku-buku, jurnal, penelitian terdahulu yang relevan dan sumber lainnya.

Proses *underwriting* yang diterapkan oleh perusahaan Asuransi PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang pada produk *surety bond* meliputi beberapa tahapan, yaitu: 1). Pihak *principal* menghubungi agen, 2). Proses analisis, 3). Input data, 4). Cetak polis. Dimana terdapat 4 jenis jaminan diantaranya *bind bond*, *performance bond*, *advance payment bond*, dan *maintenance bond*. Kendala yang dihadapi pihak *underwriter* yaitu terjadinya pembatasan dalam *survey* terhadap kondisi lapangan, *survey report* menjadi syarat tambahan yang diberikan pihak *underwriter* dalam proses seleksi risiko pada produk *surety bond* setelah adanya pandemi covid-19.

**Kata Kunci : Prosedur Underwriting, Surety Bond**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: <b>Usulan Munaqasyah</b>	dan Bisnis Islam
	<b>a.n Siti Khoiroh Kusuma Pitri</b>	UIN SMH Banten
	<b>181430051</b>	di-
		Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Siti Khoiroh Kusuma Pitri**, NIM 181430051 dengan judul Skripsi "*Analisis Prosedur Underwriting Dalam Menentukan Seleksi Risiko Pada Produk Surety Bond Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada PT. Bumiputera Muda Cabang Serang)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 24 Juni 2022

Pembimbing I,

**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.Ak**  
NIP. 197408222005012003

Pembimbing II,

**Ikin Anul Yakin, M.E.**  
NIDN. 2021079007

## PERSETUJUAN

### ANALISIS PROSEDUR UNDERWRITING DALAM MENENTUKAN SELEKSI RISIKO PADA PRODUK SURETY BOND DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI PADA PT. BUMIPUTERA MUDA 1967 CABANG SERANG)

Oleh:

Siti Khoiroh Kusuma Pitri

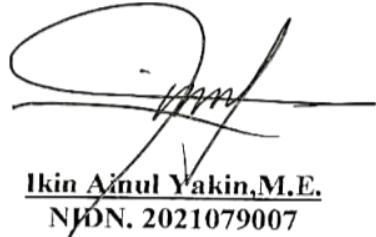
NIM: 181430051

Pembimbing I,



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M, M.Ak  
NIP. 197408222005012003

Pembimbing II,



Ikin Ainul Yakin, M.E.  
NIDN. 2021079007

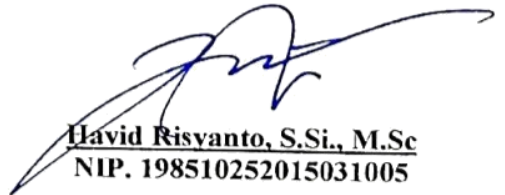
Mengetahui

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayati Mas'ukroh, M.SI.  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Asuransi Syariah



Havid Risvanto, S.Si., M.Sc  
NIP. 198510252015031005

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Siti Khoiroh Kusuma Pitri NIM: 181430051** yang berjudul: “*Analisis Prosedur Underwriting Dalam Menentukan Seleksi Risiko Pada Produk Surety Bond Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, pada tanggal 24 Juni 2022.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.  
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota,



Trisna Taufik Darmawansyah, S.Si., M.E.  
NIP. 199105242020121008

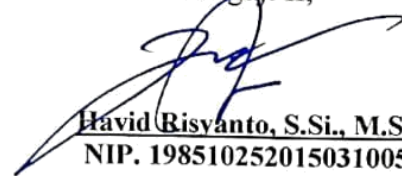
Anggota-Anggota,

Penguji I,



Aan Ansori, S.Kom., M.M.  
NIP.197310152007011027

Penguji II,



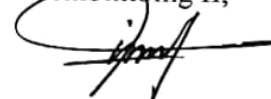
Havid Bisyanto, S.Si., M.Sc.  
NIP. 198510252015031005

Pembimbing I,



Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.  
NIP.197408222005012003

Pembimbing II,



Ikin Ainul Yakin, M.E.  
NIDN. 2021079007

## **PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk orang-

orang tercinta,

Ayahanda Kusmana

Ibunda Fitriah

Adik Ahmad Kheryadi

Kedua Nenek

Asiani dan Kumsinah

Terima kasih tak hentinya penulis ucapkan atas

dukungan moral dan da'a, semoga Allah SWT.

membalas segala kebaikan kalian semua, dan penulis

berharap skripsi ini dapat menjadi kebanggaan bagi

kedua Orang Tua dan keluarga.

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Karena Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan”*

(Q.S. Al – Insyirah: 5)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Siti Khoiroh Kusuma Pitri, lahir di Tangerang. 03 Mei 2000, anak pertama dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, Ayah Kusmana dan Ibu Pitriah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Ciakar II Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2012, SMPN 1 Panongan Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2015, dan SMAN 15 Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan Studi Strata-1 (S-1) di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan besar baginda Rasulullah SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Dengan mengucap Alhamdulillah dengan segala kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Analisis Prosedur Underwriting Dalam Menentukan Seleksi Risiko Pada Produk Surety Bond Di masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)”***, yang disusun untuk memenuhi satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc, Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.AK, selaku pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M. selaku penguji 1 dan Bapak Havid Risyanto, S,Si., M.Sc. selaku penguji II yang telah menguji skripsi ini.
6. Staff Underwriting dan Klaim Surety Bond Bapak Suhendy dan Kepala Kasie Teknik Keuangan Personalia dan Umum Bapak Mohamad Ardabili yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Keluarga Besar Alm. H. Sargani dan Keluarga Besar Alm. Abah Saca yang telah memberikan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9. Kepada para sahabat Ai, Kartika, Rika, Riri, Hilda, Respi, Vira dan Teh Dika terima kasih telah memberikan semangat, dukungan moral dan do'a serta masukkan dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada EXO dan K-Drama terima kasih telah menemani penulis dikala jenuh dalam mengerjakan skripsi.
11. Serta semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritikan dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Serang, 24 Juni 2022  
Penulis,

**Siti Khoiroh Kusuma Pitri**  
NIM.181430051

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Fokus Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	12
G. Kerangka Pemikiran.....	23
H. Metode Penelitian.....	27
I. Sistematika Penulisan.....	33
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Underwriting</i> .....	35
1. Pengertian <i>Underwriting</i> .....	35
2. Tugas <i>Underwriting</i> .....	37

B. Risiko .....	40
1. Pengertian Risiko .....	40
2. Manajemen Risiko .....	42
3. Macam-macam Risiko .....	44
4. Identifikasi Risiko .....	46
C. <i>Surety Bond</i> .....	47
1. Pengertian <i>Surety Bond</i> .....	47
2. Hukum <i>Surety Bond</i> .....	49
3. Pelaksanaan <i>Surety Bond</i> .....	53
4. Jaminan <i>Surety Bond</i> .....	55
D. Analisis SWOT .....	58
E. Covid-19 .....	68

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT.**

#### **ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

A. Profil PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 ....	70
1. Sejarah .....	70
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	71
3. Filsafah dan Nilai Dasar .....	72
4. Budaya Perusahaan .....	72
5. Modal dan Kepemilikan Saham .....	72
6. Kelompok Usaha .....	73
7. Dukungan Reasuransi .....	74
8. Struktur Organisasi .....	74
B. Produk-produk PT. Bumiputera Muda 1967.....	75
1. Non Paket Koe .....	75
2. Paket Koe .....	78

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

- A. Analisis Prosedur *Underwriting* Yang Dilakukan PT. Bumiputera Muda 1987 Cabang Serang dalam Menentukan Seleksi Risiko Pada Produk *Surety Bond* Di Masa Pandemic Covid-19 .....82
- B. Prosedur *Underwriting* Produk *Surety Bond* .....88
- C. Analisa SWOT Prosedur *Underwriting* Produk *Surety Bond* .....100
- D. Kendala yang dihadapi *Underwriter* dalam menentukan seleksi risiko pada produk *surety bond* dimasa pandemi Covid-19.....110

## **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan .....116
- B. Saran .....120

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Struktur Organisasi PT. Bumiputera muda 1967 Cabang Serang .....	74
Tabel 2. Deskripsi Rating 5C .....	95
Table 3. Matriks IFAS PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang .....	105
Table 4. Matriks EFAS PT. Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang .....	107
Table 5. Hasil Matriks Internal Eksternal (IE).....	109