

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Ru'fah. *Fiqih Muamalah*. Serang: Media Madani, 2018.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006.
- As-Salafi, Muhammad Luqman. *Syarah Bulughul Maram*. Penerjemah: Achmad Sunarto. Surabaya: Karya Utama, tt.
- Hasan, Akhmad Farroh. *Fiqh Muamalah dari Klasik hingga Kontemporer (Teori dan Praktik)*. Malang: UIN- Maliki Malang Press, 2018.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2020.
- Marzuki. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: PT Prasatia Widya Pratama, 2002.
- Muthiah, Aulia. *Hukum Perlindungan Konsumen dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta, Pustaka Baru Press, 2021.
- Muhammad dan Alimin. *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: BPFU UGM, 2004.
- Muhammad, Abdul Kadir. *Hukum Pengangkutan Niaga* ,Ctk-4. Bandung: PT.Citra Aditya Bakti, 2008.
- Muslich. *Bisnis Syari'ah Perspektif Mu'amalah dan Manajemen*. Yogyakarta: UPP STIM YPKN, 2009.
- Nugroho, Sigit Supto dan Hilman Syahrial Haq. *Hukum Pengangkutan Indonesia Kajian Perlindungan Hukum*

Terhadap Penumpang Transportasi Udara. Surakarta: Navida Jendela Penyebar Ilmu, 2019.

Sari, Nilam. *Kontrak (Akad) dan Implementasinya Pada Perbankan Syariah di Indonesia*. Banda Aceh: Penerbit Pena, 2015.

Subagyo, Joko. *Metodelogi Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1994.

Zaini, Ahmad, dkk., (ed). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Serang: LPM UIN SMH Banten, 2020.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

JURNAL

Amira, Firda. “Tanggung Jawab Pengiriman Barang Ekspedisi Atas Kehilangan dan/atau Kerusakan Barang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos (Studi Kasus di Kantor Pos Solo).” 2016: Vol. IV, No. 1.

Lastini. “Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Lex Privatum*, 2016: Vol.4 No.6.

Musyafah, Aisyah Ayu, dkk. “Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang.” 2018/: Vol. 14, No. 2, h. 152-153.

Ristyanti, Paramitha Rahma . “Tanggung Jawab Para Pihak terhadap kerugian dalam Pengangkutan Sepeda Motor” (Studi PT.Astra Honda Motor), *Universitas Diponegoro: Diponegoro Law Journal*, 2016: Vol.5, No.5, ISSN: 2527- 4031.

Rosalina, Reka dan dkk. “Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang PT J&T Express Kota Cirebon Perspektif Hukum Islam”. *Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Islam* . Juni 2019: Vol. 4, Nol. 1.

SKRIPSI

Mahfiroh, Rochati. *Tanggung Jawab Pelaku Usaha dalam Pengiriman Barang Melalui Jasa Go Send Instant Courier*. Univesitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2020.

Pratama, Yoga Aprilianda. *Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Melalui Armada Laut Perspektif Hukum Islam (Studi Kasus di PT. J&T Pulau Bawean)*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, 2020.

Satoto, Haryo Ririh. *Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengiriman Barang Di PT. POS INDONESIA (PERSERO) Demak*. Universitas Mulia Kudus, 2018.

Sudirman, Indra Puspa Amy. *Pertanggung Jawaban JNE Sebagai Jasa Pengiriman Barang yang Melebihi Batas Waktu dan Estimasi yang Telah di Tentukan Ditinjau dari Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus di PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Agen Pakisaji Malang)*. Universitas Muhammadiyah Malang, 2018.

PERUNDANG-UNDANGAN

Pasal 1 ayat (3) Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Pasal 1 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

- Pasal 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen
- Pasal 3 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen.
- Pasal 5 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen.
- Pasal 6 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen.
- Pasal 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen.
- Pasal 8 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen.
- Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen.

INTERNET

- Afni, Nur. “*J&T Lepas Tanggung Jawab atas Kerusakan Barang*”. <https://mediakonsumen.com/2021/01/17/surat-pembaca/jt-lepas-tanggung-jawab-atas-kerusakan-barang>. (diakses pada 28 Agustus 2021).
- Andreas. “*Barang Dikembalikan Secara Sepihak Oleh J&T Express*”. <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-4908972/barang-dikembalikan-secara-sepihak-oleh-jt-express>. (diakses pada 28 Agustus 2021).
- Daftar Barang Dilarang Tidak Boleh Dikirim di J&T Express, <https://www.cekjt.com/2018/06/daftar-barang-dilarang-tidak-boleh-dikirim-di-jnt-express.html>, (diakses pada 01 Desember 2021).

J&T Express Indonesia”, <https://jet.co.id/>, (diakses pada 01 Desember 2021).

<https://kbbi.web.id/ekspeditor> (diakses pada 12 April 2021).

<https://kbbi.web.id/angkut> (diakses pada 06 Desember 2021).

<https://kbbi.web.id/konsumen>, (diakses pada 06 Desember 2021).

Wikipedia, <https://id.wikipedia.org/wiki/Wawancara> (diakses 12 April 2021).

WAWANCARA

Wawancara dengan Ibu Rukiah Alwi sebagai Staff Administrasi J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang

Wawancara dengan Bapak Muhammad Farhan Customer Service J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang

Wawancara dengan Ibu Silvy sebagai Konsumen/Pengguna Jasa

Wawancara dengan Adi Nugroho (Toko Buku Akhy Agency) sebagai Konsumen/Pengguna Jasa

Wawancara dengan Ibu Maftuhah Rinjani (Toko Rinjani Cake and Bakery) sebagai Konsumen/Pengguna Jasa