

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 April 2022

Astuti Ramdhaniati Fitri  
NIM. 171130080

## ABSTRAK

**Nama: Astuti Ramdhaniati Fitri, NIM: 171130080 Judul Skripsi: *Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Atas Barang yang Rusak Dalam Perspektif Hukum Islam ( Studi di PT. J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang).***

Pada saat ini jasa ekspedisi pengiriman barang semakin banyak diminati oleh kalangan masyarakat karena sangat efektif dan efisien dalam membeli suatu barang atau mengirimkan barang. Salah satu jasa pengiriman yang sekarang diminati oleh masyarakat adalah PT. J&T Express karena memiliki SOP pengiriman barang yang baik dan aman. Akan tetapi dalam proses pengiriman barang ada beberapa terjadinya kendala seperti rusak atau hilangnya suatu barang baik sengaja ataupun tidak disengaja dan mengalami keterlambatan sampainya barang. Hal ini membuat konsumen merasa dirugikan. Maka pihak PT J&T Express harus bertanggung jawab untuk ganti rugi atas terjadinya kerusakan atau hilangnya barang serta keterlambatan barang.

Berdasarkan latar belakang diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang atas Barang yang Rusak pada PT. J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang? 2. Bagaimana Tinjauan Hukum Islam terhadap Tanggung Jawab Penyedia Jasa Ekspedisi dalam Pengiriman Barang atas adanya Barang yang Rusak pada PT. J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang?.

Penelitian ini bertujuan: 1. Untuk mengetahui Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang atas Barang yang Rusak pada PT. J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang, dan 2. Untuk mengetahui Tujuan Hukum Islam terhadap Tanggung Jawab Penyedia Jasa Ekspedisi dalam Pengiriman Apabila ada Barang yang Rusak pada PT. J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu bersumber dari hasil kepustakaan dan wawancara yang dilakukan terhadap pihak perusahaan yang bersangkutan dan data-data yang diperoleh kemudian dianalisis lebih lanjut untuk ditarik menjadi sebuah kesimpulan.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah: 1. Tanggung jawab hukum yang dilakukan pihak jasa ekspedisi sebagai pelaku usaha telah diatur dalam pasal 19 Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. 2. Dalam hukum Islam jasa ekspedisi J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang ini termasuk ke dalam *ijarah Al-ajir musytarak* yaitu sebagai pemberi sewa yang menyewakan jasanya untuk orang banyak dan harus bertanggung jawab untuk ganti rugi apabila terjadi kerusakan atau hilangnya suatu barang. Dalam hukum Islam, maka pemberian ganti rugi ini termasuk ke dalam *daman 'aqdin* yaitu terjadinya suatu akad atas transaksi sebagai penyebab adanya ganti rugi atau tanggung jawab.



**FAKULTAS SYARIAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	DekanFak. Syar'iah
Perihal	: Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
	a.n. Astuti Ramdhaniati Fitri	di
	NIM. 171130080	Serang

***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari Astuti Ramdhaniati Fitri, NIM: 171130080 yang berjudul *Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Atas Barang yang Rusak Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi di J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Serang, 07 April 2022

Pembimbing I

**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H**  
**NIP. 19650802 199203 2 003**

Pembimbing II

**H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si**  
**NIP. 19591104 199403 1 002**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM PENYEDIA JASA  
EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG ATAS BARANG YANG  
RUSAK DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM  
(Studi di PT J&T Express Ruko Green Lake City,  
Kota Tangerang)**

Oleh:

**Astuti Ramdhaniati Fitri**  
**NIM. 171130080**

Menyetujui

Pembimbing I



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H**  
**NIP. 19650802 199203 2 003**

Pembimbing II

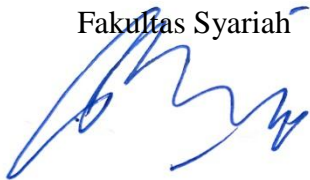


**H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si**  
**NIP. 19591104 199403 1 002**

Mengetahui

Dekan

Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
**NIP. 19650607 199203 1 005**

Ketua

Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**  
**NIP. 19670402 199403 2 004**

## PENGESAHAN

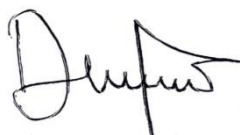
Skripsi a.n. Astuti Ramdhaniati Fitri, NIM: 171130080 yang berjudul *Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Atas Barang yang Rusak Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi di J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang)* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 18 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 18 Mei 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**  
NIP. 19670402 199403 2 004



**Fuad Zainuddin, M.E.**  
NIP. 19850729 201903 1 003

Anggota,

Penguji I



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP. 19760623 200604 1 002

Penguji II



**Nina Chaerina, S.Ag., M.H**  
NIDN. 2008027401

Pembimbing I



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H**  
NIP. 19650802 199203 2 003

Pembimbing II



**H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si**  
NIP. 19591104 199403 1 002

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT  
atas segala karunia serta kemudahan yang telah diberikan,  
akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini.  
Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua  
yang sangat saya cintai, yakni Mamah Hj. Tasnim  
dan Baba H.Asmad  
Yang selalu mendoakan, membesarkan  
dan mendidik sampai saat ini.  
Terimakasih atas kasih sayang dan segala dukungan  
yang engkau berikan.*

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ  
النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ  
سَمِيعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

58. Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat.

**(QS. An Nisa: 58)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Astuti Ramdhaniati Fitri, lahir di Kota Tangerang pada tanggal 01 Januari 2000 dari pasangan Bapak H. Asmad dan Ibu Hj. Tasnim yang merupakan anak terakhir dari enam bersaudara dan bertempat tinggal di Kp. Pulo Semanan, Kelurahan Duri Kosambi, Kecamatan Cengkareng, Jakarta Barat.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di MI Miftahul Amin Tangerang lulus pada tahun 2005-2011, kemudian sekolah di tingkat menengah pertama di MTsN 8 Jakarta Barat lulus pada tahun 2011-2014, kemudian sekolah di MAN 12 Jakarta Barat lulus pada tahun 2014-2017, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswi, penulis menjadi anggota di organisasi Perhimpunan Mahasiswa Hukum Indonesia (PERMAHI). Demikian riwayat singkat penulis.



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Atas Barang yang Rusak Dalam Perspektif Hukum Islam (Studi di J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang)*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih *maju*.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Fuad Zainuddin, M.E, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Ibu Hj. Ida Mursidah, SH.,MM.,MH., sebagai pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak H. Ade Mulyana, S.Ag., M.Si., sebagai pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan

yag begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.

8. Para staff PT. J&T Express Ruko Green Lake City, Kota Tangerang yang telah bersedia mengizinkan dan memberikan data informasi untuk penelitian ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Teman-teman seperjuangan HES-B angkatan 2017 dan teman El8oedz yakni: Nurfitriyani Setiawan, Wanda Nur Aisyah, Titamia Saputri, Jimah, Yulia Almavira, Feniana Pangestu dan Wulan Urbaningrum yang telah menemani masa perkuliahan saya serta selalu memberikan doa dan membantu saya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Serta teman-teman dekat alumni MAN 12 Jakarta barat: Ade Irma Febriyanti, Annisa Ratna Suci, Fanny Chanifah, Syifa Fadhillah, Khairunnisa Huwaidah, Nurfitriyani Setiawan, dan Reza Zatiyah yang menemani penulis di masa sekolah. Terimakasih telah mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 07 April 2022

Astuti Ramdhaniati Fitri

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .. .....	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	9
G. Kerangka Penelitian .....	12
H. Metode Penelitian .....	14
1. Jenis Penelitian .....	15
2. Lokasi Penelitian.....	16
3. Teknik Pengumpulan Data.....	16

	4. Teknik Analisis Data .....	18
	I. Sistematika Pembahasan.....	18
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM PT J&amp;T EXPRESS.....</b>	<b>21</b>
	A. Sejarah Berdirinya PT J&T Express .....	21
	B. Visi, Misi, dan Motto PT J&T Express .....	22
	C. Struktur Organisasi PT J&T Express.....	25
	D. Macam-macam Jenis Layanan J&T Express .....	28
	E. Barang Yang Dilarang Untuk Dikirim Melalui J&T Express.....	30
	F. Cara Klaim Asuransi Konsumen .....	31
<b>BAB III</b>	<b>LANDASAN TEORI HUKUM PENGANGKUTAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN.....</b>	<b>33</b>
	A. Hukum Pengangkutan.....	33
	1. Pengertian Pengangkutan.....	33
	2. Pihak-pihak yang Terkait dalam Pengangkutan.....	36
	3. Asas-asas Hukum Pengangkutan .....	39
	4. Tanggung Jawab dalam Hukum Pengangkutan .....	44
	B. Perlindungan Konsumen.....	47
	1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	47
	2. Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	48
	3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	50
	4. Perlindungan Konsumen Untuk Angkutan Jasa.....	51
	C. Konsumen dan Pelaku Usaha .....	53

1. Pengertian Konsumen .....	53
2. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	55
3. Pengertian Pelaku Usaha .....	58
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	59
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
A. Tanggung Jawab Hukum Penyedia Jasa Ekspedisi dalam Pengiriman Barang Atas Barang yang Rusak.....	63
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Tanggung Jawab Penyedia Jasa Ekspedisi dalam Pengiriman Barang Atas Barang yang Rusak.....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	