

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Mei 2022



**SOLAHUDIN**  
**NIM. 181120029**

## ABSTRAK

**Nama: Solahudin, NIM: 181120029, Judul Skripsi: *Tata Kelola Pelayanan Desa Sindangratu Kabupaten Lebak Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.***

Tata kelola desa merupakan proses pembangunan desa yang didasarkan atas nilai dan kewenangan antara hubungan pemerintah desa dengan masyarakat dengan tujuan terciptanya kebijakan yang adil dan kehidupan masyarakat yang sejahtera. Dengan ini penulis melakukan penelitian di Desa Sindangratu Kecamatan Panggarangan Kabupaten Lebak dalam hal tata kelola dalam pelayanan kepada masyarakat berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Perumusan masalahnya adalah: Bagaimana tata kelola dalam pelayanan di desa Sindangratu berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik? Apa saja hambatan dan solusi dari pelayanan publik di Desa Sindangratu?

Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui tata kelola dalam pelayanan di Desa Sindangratu berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan mengetahui hambatan juga solusi dari pelayanan publik di Desa Sindangratu.

Penulis dalam penelitian ini menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan *Socio Legal*. Pendekatan perundang-undangan merupakan pendekatan yang didasarkan pada aturan hukum yang berlaku sebagai fokus penelitian atas masalah-masalah yang dihadapi. Sedangkan *Socio-Legal* merupakan salah satu ilmu sosial yang mempelajari keberadaan hukum positif yang nantinya menghasilkan data atas peristiwa yang terjadi di masyarakat.

Kesimpulan dari skripsi ini yaitu pemerintah desa Sindangratu belum melakukan tata kelola yang baik dan tidak dapat memanfaatkan potensi ekonomi desa, sehingga pemerintah desa Sindangratu belum mampu menyejahterakan masyarakatnya. Begitupun dengan pelayanan lainnya seperti keberadaan BPD maupun aparatur pemerintah desa belum memberikan pelayan secara maksimal kepada masyarakat. Tidak ada penyuluhan kepada masyarakat, pemerintah desa tidak dapat memanfaatkan BUMDes, dan keberadaan dari setiap RT yang belum berjalan dengan baik. Seharusnya tata kelola desa yaitu mendasarkan pada konsep kedaulatan rakyat yang dikenal dengan istilah transparansi, akuntabilitas, partisipasi. Tata kelola yang baik akan meningkatkan daya saing juga, baik masyarakat dalam hal pengawasan maupun pemerintah desa dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat.



**FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp :	Dekan Fakultas Syariah
Hal : <b>Pengajuan Munaqasyah</b>	UIN SMH Banten
<b>a.n. Solahudin</b>	Di –
<b>NIM : 181120029</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Solahudin**, NIM : **181120029**, Judul Skripsi: ***Tata Kelola Pelayanan Desa Sindangratu Kabupaten Lebak Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik***, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 19 Mei 2022

Pembimbing I,

**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A**  
NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing II,

**Ika Atikah, S.H.I., M.H**  
NIP. 19870516 201903 2 008

## PERSETUJUAN

*Tata Kelola Pelayanan Desa Sindangratu Kabupaten Lebak  
Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*

Oleh :

**SOLAHUDIN**  
**NIM. 181120029**

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A**  
NIP. 19840802 201101 1 008

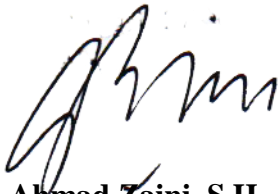
Pembimbing II,



**Ika Atikah, S.H.I., M.H**  
NIP. 19870516 201903 2 008

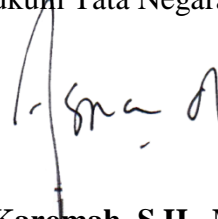
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Syariah,



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.**  
NIP.19650607 199203 1 005

Ketua Jurusan  
Hukum Tata Negara,



**Atu Karomah, S.H., M.Si**  
NIP. 19690214 199903 2 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. SOLAHUDIN, NIM : 181120029 Judul Skripsi *Tata Kelola Pelayanan Desa Sindangratu Kabupaten Lebak Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Mei 2022, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syari'ah Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Mei 2022

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Dedi Sunardi, M.H**

NIP. 19800926 200901 1 007

Sekretaris Merangkap Anggota



**Tb. Ahmad Mahdi, M.Pd**

NIP. 19750616200604 1 008

Anggota,

Penguji I



**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd., M.Si**

NIP. 19800721 200912 1 005

Pembimbing I,

Penguji II



**Nina Chairina, S.Ag., M.H**

NIDN. 2008027401

Pembimbing II,



**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H., M.A**

NIP. 19840802 201101 1 008



**Ika Atikah, S.H.I., M.H**

NIP. 19870516 201903 2 008

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Orang tuaku tercinta Bapak Nono Darsono dan Ibu Romdah.

Terimakasih atas do'a serta Ridho yang tidak pernah terputus dan telah mengajarkan arti kehidupan melalui tuntunan ke Islaman, dalam bingkai

citra pendidikan untuk menggapai cita-cita mulia.

Terimakasih atas segala do'a dan bantuannya serta dorongan semangatnya untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan, senantiasa dibalas oleh Allah SWT, dengan pahala berlipat ganda serta mendapat Ridha dari Allah

SWT, Aamiin.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ  
الْآخِرِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Wahai orang-orang yang beriman! Taatilah Allah dan taatilah Rasul (Muhammad), dan Ulil Amri (pemegang kekuasaan) di antara kamu.

Kemudian, jika kamu berbeda pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah kepada Allah (Al-Qur'an) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya. (*Q.S An-Nisa': 59*)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis, SOLAHUDIN dilahirkan di Lebak, Banten pada tanggal 02 Desember 2000, Penulis adalah anak ke 3 dari 4 bersaudara, orang tua bapak bernama Nono Darsono dan Ibu bernama Romdah.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh diantaranya adalah Sekolah Dasar 1 Sindangratu, lulus pada tahun 2012 lalu melanjutkan pendidikan di SMPN 9 Panggarangan, lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan di Sekolah Menengah Atas 1 Panggarangan lulus pada tahun 2018. Setelah itu Penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Program Strata I (S1), mengambil Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah pada tahun 2018.

Selama Kuliah, peneliti pernah mengikuti Organisasi Eksternal di Kampus, yaitu Perhimpunan Mahasiswa Hukum (PERMAHI) sebagai Anggota, Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia Mahasiswa jurusan sebagai anggota dan Sekretaris Pondok Pesantren Darul Irfan Kota Serang.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Shalawat teriring salam tercurah limpahkan kepada sang pendobrak kebatilan, sang penegak keadilan, sang revolusioner kebenaran yaitu *Habibina, Wasyafi'na Wa maulana Muhammad SAW*. Diantara sekian banyak nikmat Allah SWT yang membawa kita dari kegelapan ke dimensi terang yang memeberi hikmah dan yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia.

Atas izin Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Tata Kelola Pelayanan Desa Sindangratu Kabupaten Lebak Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Organisasi Mahasiswa dan mahasiswa Hukum Tata Negara pada umumnya.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Bapak Dr. H. Mohammad Ishom, M.A., Wadek I, Bapak Dr. H. Dedi Sunardi, M.H., Wadek II, dan Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.A.,M.H., Wadek III yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Atu Karomah, S.H., M.Si., Ketua Jurusan HTN, Bapak Arif Rahman M.H., Sekretaris Jurusan HTN dan Ibu Iis Juliyantika, S.E Staf Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberi motivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, M.H.,M.A., Pembimbing I dan Ibu Ika Atikah, S.H.I., M.H., Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan, dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar

dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta staf akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal berharga selama penulis kuliah.

7. Pemerintah Desa dan masyarakat Sindangratu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada adik saya yang selalu memperbaiki motor saya ketika pulang ke rumah.
9. Kepada Muhamad Sirodzudin, Fera Yuniar dan Intan Mulya Kartika yang selalu menemani penulis dan mau mendengarkan keluh kesah dalam menjalani perkuliahan.
10. Keluarga besar HTN-2018 yang telah menemani hari-hari penulis menjadi indah.
11. Keluarga, sahabat dan rekan-rekan seperjuangan di organisasi yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.
12. Keluarga Besar Pondok Pesantren Darul Irfan Kota Serang yang telah Mendo'akan dan telah mengizinkan penulis tinggal di pondok untuk belajar mengaji.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu

pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

*Wasalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 19 Mei 2022  
Penulis

**SOLAHUDIN**  
**NIM. 181120029**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	10
G. Kerangka Pemikiran.....	15
H. Metode Penelitian .....	18
I. Sistematika Pembahasan.....	22
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DESA SINDANGRATU</b> .....	24
A. Kondisi Geografi dan Demografi Desa Sindangratu .....	24
B. Struktur Desa Sindangratu Desa Sindangratu .....	28
C. Kondisi Sosial dan Budaya Desa Sindangratu.....	29
<b>BAB III PERWUJUDAN PELAYANAN PUBLIK</b> .....	38
A. Negara Hukum .....	38

B. Pelayanan Publik.....	42
C. Keterbukaan Informasi Publik .....	49
D. Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik dalam Konteks Hukum Islam.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Pelaksanaan Tata Kelola dalam Pelayanan di Desa Sindangratu Kabupaten Lebak Berdasarkan Uu No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik .....	58
B. Hambatan dan Solusi dari Pelayanan Publik di Desa Sindangratu .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**