

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

Abdullah, Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2004).

Ali, Zainudin, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafik, 2014).

Fakrulloh, Zudan Arif, dkk, *Menuju Masyarakat Tertib Administrasi Kependudukan*, (Cempaka Putih, 2019).

Ghony, Djunaidi, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2012).

Hayat, *Manajemen Pelayanan Publik*, (Depok: Rajawali Pers, 2019).

HR, Ridwan, *Hukum Administrasi Negara*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2018).

Jurdi, Fajlurrahman, *Hukum Tata Negara Indonesia*, (Jakarta: Prenada Media, 2019).

Marbun, S.F, *Hukum Administrasi Negara II*, FH UII Press, Yogyakarta, 2013.

Mindarti, Lely Indah, *Manajemen Pelayanan Publik: Menuju tata Kelola Yang Baik*, (Malang: UBPRESS, Agustus, 2016).

Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2018).

Ratminto dan Winarsih, Atik, Septi, *MANAJEMEN PELAYANAN Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizne's Charter*

dan Standar Pelayanan Minimal, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015).

Ridwan, Juniarso dan Sudrajat, Achmad Sosik, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, (Bandung: Penerbit Nuansa Cendekia, 2019).

Saggaf, Said, dkk, *Reformasi Pelayanan Publik di Negara Berkembang*, (Makassar: CV. Sah Media, 2018).

Sapri, dkk, *Pelayanan Publik Implementasi dan Aktualisasi*, (Jawa Timur: CV. Penerbitan Qiara Media, 2019).

Sibuea, Hotman P, *Asas Negara Hukum Peraturan Kebijakan dan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik*, (Jakarta: Penerbit Erlangga, 2010).

Usman, Husaini, dkk, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006)

Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Kesehatan No HK.01.07/MENKES/328/2020 yang berperan untuk memastikan pelaksanaan panduan pencegahan dan pengendalian Covid-19 sesuai dengan protokol kesehatan.

Keputusan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

PP Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.