

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) yang telah diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli dari hasil karya tulis ilmiah saya.

Adapun mengenai pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan dan cantumkan kutipan tersebut dengan jelas dan sesuai dengan etika yang berlaku pada bidang penulisan skripsi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil dari plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang berlaku di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Juni 2021

Hildayatul Riskiyah  
Nim: 171330112

## ABSTRAK

Nama: **Hildayatul Riskiyah**, Nim: **171330112**, Judul Skripsi: **Komunikasi Interpersonal Pramurawat dengan Penyandang Disabilitas** (Studi Kasus Wisma Tuna Ganda Palsigunung, Depok), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2021.

Penyandang disabilitas tuna ganda adalah seseorang yang memiliki kelainan lebih dari satu, baik kelainan pada fisik maupun mental, dengan kondisi yang mereka alami membuat mereka kesulitan dalam melakukan kegiatan sehari-hari maupun ketika berkomunikasi. Oleh sebab itu banyak orang yang berpendapat bahwa para penyandang disabilitas tidak dapat berkomunikasi dengan orang lain, namun pada kenyataannya para penyandang disabilitas dapat berinteraksi dan berkomunikasi dengan orang di sekitar mereka meskipun cara berinteraksi maupun berkomunikasi mereka berbeda dengan orang normal pada umumnya. Para penyandang disabilitas terutama disabilitas tuna ganda mengalami kesulitan dalam melakukan kegiatan sehari-harinya, oleh karena itu para penyandang disabilitas memerlukan seorang perawat untuk melakukan kegiatan sehari-harinya. Seperti para anak-anak disabilitas yang terdapat di Wisma Tuna Ganda Palsigunung yang selalu di dampingi oleh pramurawat.

Dari latar belakang diatas maka pada penelitian ini terdapat dua rumusan masalah (1) bagaimana pola komunikasi interpersonal yang terjadi antara pramurawat dengan penyandang disabilitas tuna ganda dalam kegiatan sehari-hari, (2) bagaimana hambatan komunikasi yang terjadi antara pramurawat dengan penyandang disabilitas. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi interpersonal yang terjadi antara pramurawat dengan penyandang disabilitas tuna ganda dalam kegiatan sehari-hari serta bagaimana hambatan komunikasi yang terjadi antara pramurawat dengan penyandang disabilitas tuna ganda tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dan subjek pada penelitian ini yaitu pramurawat, dengan menggunakan teori interaksi simbolik.

Hasil dari penelitian ini yaitu adanya sebuah pola komunikasi yang terjadi antara pramurawat dengan anak penyandang disabilitas tuna ganda menggunakan komunikasi verbal dan nonverbal. Hambatan komunikasi yang terjadi antara pramurawat dengan penyandang disabilitas tuna ganda yaitu pada bahasa isyarat yang dimiliki setiap anak penyandang disabilitas tuna ganda berbeda-beda.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Disabilitas Tuna Ganda, Pramurawat

## ABSTRACT

Name: Hildayatul Riskiyah, Nim: 171330112, Thesis Title: Interpersonal Communication of Nurses with Persons with Disabilities (Case Study of Wisma Tuna Ganda Palsigunung, Depok), Department of Islamic Communication and Broadcasting, Faculty of Da'wah, 2021.

People with multiple disabilities are people who have more than one disorder, both physically and mentally, with the conditions they experience making it difficult for them to carry out daily activities and when communicating. Therefore, many people think that people with disabilities, especially mental disabilities, cannot communicate with other people, but in fact people with disabilities both physically and mentally can interact and communicate with people around them even though their way of interacting and communicating is different from their own. normal people in general. People with disabilities, especially those with multiple disabilities, cannot do their daily activities without the help of others, disabilities need a nurse like at Wisma Tuna Ganda.

From the explanation above, in this study there are two problem formulations, (1) how the pattern of interpersonal communication that occurs between nurses and people with multiple visual impairments in daily activities and (2) how communication barriers occur between nurses and people with disabilities, then the purpose of this research is to find out how the pattern of interpersonal communication that occurs between nurses and people with multiple visual impairments in their daily activities and how communication barriers occur between nurses and people with multiple visual impairments. The research method used is descriptive method with a qualitative approach, the subject in this study was the nurse, using the theory of symbolic interaction.

Based on the results of research conducted at Wisma Tuna Ganda Palsigunung, Depok, it was found a communication pattern that occurs between nurses and children with multiple visual impairments using verbal and nonverbal communication. The communication barrier that occurs between nurses and people with multiple visual impairments is that the sign language of each child with multiple visual impairments is different, so that it becomes an obstacle when communicating. As for overcoming these obstacles by means of therapy.

Keywords: Interpersonal Communication, Multiple Disabilities, Caregiver.



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jln. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. 200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi a.n. Hildayatul Riskiyah	UIN SMH Banten Di -
NIM	: 171330116	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaoklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi sodari **Hildayatul Riskiyah** yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Pramurawat dengan Penyandang Disabilitas Tuna Ganda (Studi Kasus Wisma Tuna Ganda Palsigungung, Depok)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Ibu kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbng I

Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.  
NIP. 19710106 199803 2003

Serang, 28 Juni 2021  
Pembimbing II

TB. Nurwahyu, M.A.  
NIP. 19711026 200003 1002

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMURAWAT DENGAN**  
**PENYANDANG DISABILITAS TUNA GANDA**

(Studi Kasus Wisma Tuna Ganda Palsigunung, Depok)

Oleh:

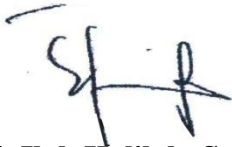
**HILDAYATUL RISKIYAH**

NIM: 171330112

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si**

NIP: 19710106 199803 2003



**TB. Nurwahyu, M.A**

NIP. 19711026 200003 1002

Mengetahui:

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Komunikasi dan Penyiaran Islam



**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**

NIP. 196311151994031002



**Muhibuddin, S.Sos., M.Si**

NIP: 19700620 199903 1 004

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Hildayatul Riskiyah**, NIM : 171330112 Judul Skripsi : **Komunikasi Interpersonal Pramurawat dengan Penyandang Disabilita Tuna Ganda**, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 07 Juli 2021, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Juli 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**

NIP: 19700529 19603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota,




**Fahma Islami, M.Si.**

NIP: 19920908 201903 2 002

Anggota

Penguji I



**Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I. Kom**

NIP. 19790601 200501 2 008

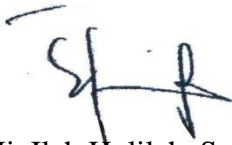
Penguji II



**Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.**

NIP: 19771215 201101 2 004

Pembimbing I



**Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.**

NIP. 19710106 199803 2003

Pembimbing II



**TB. Nurwahyu, M.A.**

NIP. 19711026 200003 1002

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi serta saya hormati, yaitu Appa (Bapak) Jueni dan Mamah Sumaeti, yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan disetiap perjalanan hidup saya tak terkecuali dalam melakukan penulisan skripsi ini, tak lupa untuk kakak saya (Haikal Ramdhani, Nuryoga Arnita, Iis Ismayanti) dan keponakan yaitu Kurnia Farah Dilla yang sangat membantu dalam hal apapun, dan memberikan support yang baik. Tak lupa untuk Teh Itha yang selalu memberikan motivasi selama ini dan yang tidak akan terlupakan keponakan tercinta almarhumah Ajeng Kamaratih Ramdhani yang selalu ada di setiap untaian do'a saya. Skripsi ini saya persembahkan pula untuk semua guru, teman-teman, sahabat, keluarga dan semua orang yang saya sayangi.

## **MOTTO**

**“Percayalah kepada kebesaran Allah, dan juga kepada dirimu sendiri, karena hanya Allah dan kamu yang tau bagaimana sebenarnya dirimu.”**



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Bernama Hildayatul Riskiyah, Lahir pada 19 April 1999 bertempat di Tangerang. Alamat Kp. Kawaron Ilir, 001/008, Desa Sindang Jaya, Kecamatan Sindang Jaya, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak ke empat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Jueni dan Ibu Sumaeti.

Riwayat pendidikan formal yang ditempuh adalah Sekolah Dasar Negeri Sindang Jaya II lulus pada tahun 2011, Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sindang Jaya lulus pada tahun 2014. Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Modern Daarul Muttaien Cadas Tangerang, lulus pada tahun 2017. Kemudian melanjutkan pendidikan tingkat perguruan tinggi yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, dengan mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah. Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah bergabung di komunitas TV, yang tersedia di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim, kalimat pertama yang saya ingin ucapkan yaitu “Alhamdulillah” karena rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT kepada saya diantaranya, nikmat sehat, serta nikmat umur yang diberikan sampai saat ini sehingga saya bisa berjuang untuk menyelesaikan tugas penulisan dan penelitian skripsi sebagai tugas akhir dalam kuliah saya.

Saya ucapkan terimakasih untuk semua orang yang telah membantu dalam proses penelitian ini, terkhusus untuk orang tua dan juga dosen pembimbing saya yang sangat membantu dan banyak memberi masukan untuk skripsi saya, meskipun saya menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan, dan dalam proses penelitian serta bimbingan banyak cobaan dan halangan. Namun saya tetap berjuang untuk menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan baik dan semampu saya.

Dalam proses selama penelitian, penulisan dan juga bimbingan skripsi ini tentu banyak pihak yang terlibat. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terimakasih yang sangat dalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Bnaten
3. Bapak Muhibbudin, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak A.M. Fahrurrozi, M.A. Selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Ibu Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si. Selaku pembimbing Skripsi saya dan juga menjadi salah satu dosen yang sangat menginspirasi saya untuk menjadi wanita yang hebat dan berpenampilan rapih, dimana pada saat bimbingan skripsi ibu selalu sabar dalam membimbing selama penulisan skripsi, dan terimakasih untuk semua kritik dan saran yang sangat membangun serta motivasi yang membuat saya semangat.
6. Bapak TB. Nurwahyu, M.A. Selaku Dosen Pembimbing akademik dan juga pembimbng skripsi kedua saya, semoga

Allah senantiasa selalu memberi kesehatan dan semua hal terbaik untuk bapak. Sehat selalu dan sukses terus pak.

7. Tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada seluruh jajaran akademik jurusan terutama kepada Ibu Elis Mulyawati, S.HI.
8. Appa (bapak) Uen Jueni dan Mamah Sumaeti. Ucapan rasa syukur karena telah memiliki orang tua yang sabar merawat saya dari kecil hingga dewasa, serta ucapan terimakasih sedalam-dalamnya untuk kedua orang tua saya ini yang telah berjuang dan berusaha untuk memberikan pendidikan yang baik kepada anak-anaknya.
9. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah khususnya Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN SMH Banten yang telah mengajarkan dan memberi pengatuan mengenai ilmu-ilmu dakwah, komunikasi dan pelajaran-pelajaran lainnya.
10. Ibu Kristanti selaku Ketua Panti Wisma Tuna Ganda. Terimakasih karena telah mempermudah dalam segala urusan selama penelitian di Wisma Tuna Ganda.
11. Haikal Ramdhani, Nuryoga Arnita, Iis Ismayanti, Mitha Monica meraka adalah kaka yang telah membantu saya dalam kehidupan dan juga memberikan support.

12. Teman-teman saya Fabulous (khum, jubet, dilla, dhea, fitra, atik, pranadia, Milla) bertemu kalian adalah hal terindah yang harus di syukuri.
13. Fitriyani, Endang, Iip, Ika, Ayu, Refy, Mela, Obiy, Ayun, Dinda dan semua teman-teman yang telah memberi banyak masukan dan support selama ini.
14. Sahabat saya selama berkuliah hingga sampai saat ini Mitha, dan Naura yang telah menjadi teman diskusi, saksi atas banyaknya perjuangan dan rintangan selama penelitian ini.
15. Ka lutfi orang yang selalu bersedia membantu dalam setiap kesulitan.
16. Teh rena, teh ai, teh yeni, teh indri, teh elif, teh leli, teh zizah.
17. Ka Dhea yang selalu bersedia untuk di repotkan selama penelitian di Wisma Tuna Ganda.
18. Mba Wati selaku ketua perawat Wisma Tuna Ganda yang telah bersedia untuk menjawab segala pertanyaan
19. Seluruh staff di Wisma Tuna Ganda Palsigunung, yang telah membantu dalam mempermudah penelitian dan sangat ramah.
20. Teman-teman kelas KPI C yang telah banyak memberi warna disetiap hari ketika berada di kelas saat berkuliah.

21. Terimakasih untuk semua Guru, Dosen, Keluarga, Sahabat, dan Teman-Teman yang telah berjasa di kehidupan saya.

Sebagaimana yang telah saya ucapkan sebelumnya, bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan mungkin masih banyak kesalahan, oleh karena itu saya sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar menjadikan saya lebih baik di masa depan. Saya akan menerima kritik dan saran tersebut dengan lapang dada.

Demikianlah skripsi yang saya susun dengan sebaik-baiknya dengan kemampuan saya. Semoga bisa menjadi tulisan yang berguna dan bermanfaat bagi banyak orang khususnya untuk memajukan dalam bidang Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Serang, 07 Juli 2021

Penulis

Hildayatul Riskiyah

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	8
F. Kerangka Teori.....	11
G. Metode Penelitian.....	20
H. Sistematika Pembahasan.....	26
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	29
B. Definisi Penyandang Disabilitas.....	39
C. Definisi Pramurawat.....	51

### **BAB III GAMBARAN UMUM WISMA TUNA GANDA PALSIGUNUNG, DEPOK**

A. Sejarah Wisma Tuna Ganda .....	55
B. Fungsi dan Tujuan Wisma Tuna Ganda Palsigunung .....	58
C. Kondisi Anak Penyandang Disabilitas Tuna Ganda di Wisma Tuna Ganda Palsigunung .....	61
D. Struktur Organisasi dan Kondisi Karyawan Wisma Tuna Ganda Palsigunung .....	68
E. Fasilitas Wisma Tuna Ganda Palsigunung .....	72

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Pola Komunikasi Interpersonal Antara Pramurawat Dengan Penyandang Disabilitas Tuna Ganda .....	83
B. Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Antara Pramurawat Dengan Penyandang Disabilitas Tuna Ganda .....	94

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	100

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**