

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi saya ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 1 April 2022

**Febi Aulia**  
**NIM. 181130128**

## ABSTRAK

Nama: Febi Aulia, NIM: 181130128, Judul Skripsi: ***Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Akad Transaksi Jual Beli pada Pengguna Aplikasi GrabFood di Kota Jakarta Timur (Studi Kasus Terhadap Driver Grab)***

Hidup di zaman yang modern ini, perkembangan bisnis di Indonesia yang sangat pesat. Seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat peluang usaha semakin berkembang di berbagai bidang. di era digital, perusahaan memasuki dunia bisnis dengan menggunakan teknologi modern sebagai sarana bisnis Transportasi online seperti layanan *GrabFood*. Namun dalam transaksi layanan *GrabFood* terdapat beberapa akad diantaranya Akad jual beli, akad *qardh*, akad *hiwalah*, akad *wakalah*, dan akad *ijarah*. Transaksi seperti ini dikatakan multi akad. Namun terdapat hadits yang melarang dalam satu transaksi tidak boleh menggunakan dua akad.

Perumusan masalahnya adalah: 1) Bagaimana praktik transaksi jual beli pada pengguna aplikasi grabfood di kota Jakarta Timur. 2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap akad transaksi jual beli pada pengguna aplikasi grab grabfood di kota Jakarta Timur.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui praktik transaksi jual beli pada pengguna aplikasi grabfood di kota Jakarta Timur 2) Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap penerapan akad transaksi jual beli pada pengguna aplikasi grab grabfood di kota Jakarta Timur

Metode penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif. Analisis sumber data yaitu data primer yang diperoleh dari hasil wawancara kepada *driver Grab* dan *customer*. Data sekunder yang diperoleh dari buku-buku, jurnal yang relevan dengan penelitian, dan teknik pengumpulan data menggunakan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis kualitatif yang bersifat induktif.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah: 1) praktik transaksi jual beli yang dilakukan pengguna *GrabFood* pertama, *customer* bisa memesan makanan sesuai restoran dan makanan yang di pilih secara otomatis orderan masuk ke akun aplikasi driver melalui perusahaan grab, selanjutnya saat orderan masuk ke akun *driver grab* langsung bergegas ke restoran untuk membelikan makanan sesuai yang customer pilih, dan setelah pesanan jadi setelah itu *driver* langsung ke lokasi sesuai alamat yang dituju untuk menyerahkan pesanan yang telah *customer* order. 2) penerapan terhadap akad transaksi via *GrabFood* ditemukan beberapa akad di antaranya yaitu *aqad jual beli*, *wakalah* dan *aqad ijarah*. dari beberapa akad tersebut ini masuk kedalam *al-uqud al-murakkabah* yaitu gabungan dari beberapa akad atau kesepakatan kedua pihak dalam melaksanakan muamalah yang meliputi dua akad atau lebih. Dalam praktik transaksi jual beli melalui aplikasi *GrabFood* ini terdapat pendapat ulama yang membolehkannya atas dasar hukum syara tidak termasuk hal yang mengharamkannya.



**FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman NO. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

---

Nomor : **Nota Dinas**  
Lamp : 1 (satu) eksemplar  
Hal : **Ujian Skripsi**  
**a.n. Febi Aulia**  
**NIM. 181130128**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah  
**UIN SMH BANTEN**  
di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara Febi Aulia, NIM: 181130128, Yang Berjudul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Akad Transaksi Jual Beli pada Pengguna Aplikasi GrabFood di Kota Jakarta Timur (Studi Kasus Terhadap Driver Grab)**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 1 April 2022

Pembimbing I,

**Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M**  
NIP. 195807111985032002

Pembimbing II,

**Hikmatullah, S.H.I., M.Sy**  
NIP. 198604252019031006

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP  
PENERAPAN AKAD TRANSAKSI JUAL BELI  
PADA PENGGUNA APLIKASI GRABFOOD  
DI KOTA JAKARTA TIMUR**  
(Studi Kasus Terhadap Driver Grab)

Oleh:

**FEBI AULIA**  
NIM: 181130128

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M**  
NIP. 195807111985032002

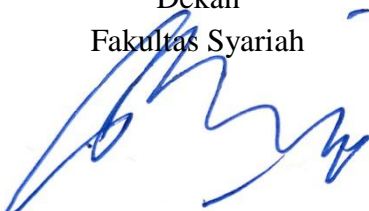
Pembimbing II,



**Hikmatullah, S.H.I., M.Sy**  
NIP. 198604252019031006

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si**  
NIP. 196506071992031005

Ketua Jurusan  
Hukum Ekonomi Syariah



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**  
NIP. 195807111985032002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Febi Aulia NIM: 181130128 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Akad Transaksi Jual Beli pada Pengguna Aplikasi GrabFood di Kota Jakarta Timur (Studi terhadap driver grab)*. Telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Pada tanggal 17 Mei 2022. Skripsi tersebut telah memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 17 Mei 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**

NIP. 195807111985032002

**Arif Rahman, M.H**

NIP. 198709122019051009

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. H. M. Mahfud, M.M.**

NIP. 196207051993031005

**Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.Hi**

NIP.197103252003121001

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M**

NIP. 195807111985032002

**Hikmatullah, S.H.I., M.Sy**

NIP. 198604252019031006

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur atas kekuatan Allah SWT, dengan segala pertolongan-Nya dan atas izin-Nya sehingga dapat tercipta karya tulis ini, maka dengan ini peneliti mempersembahkan karya tulis ini kepada:

Kedua orang tuaku Bapak Agus Jainudin dan Ibu Husnaini beserta adikku, keluargaku yang senantiasa mendoakan selalu hingga mengantar penulis dapat menggapai cita-cita dan harapan.

Pembimbing skripsi yang selalu memberikan petunjuk dan arahan serta nasehat.

Sahabat-sahabat seperjuanganku dengan tulus hati memberikan semangat serta motivasi, serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

## MOTTO

وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا..

*“...Allah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba...”*

**(Q.S Al-Baqarah: 275)**

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama lengkap Febi Aulia, lahir di Jakarta pada tanggal 17 Februari 2000. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari bapak Agus Jainudin dan Ibu Husnaini. Pada tahun 2012 menyelesaikan studi tingkat SD Negeri Siliwangi, kemudian tahun 2015 menyelesaikan tingkat Mts Negeri 28 Jakarta, tahun 2018 menyelesaikan di MAN 21 Jakarta. Kemudian penulis melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Di Fakultas Syari'ah mengambil jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) dengan program S1.

Demikian riwayat hidup singkat penulis



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahuwata`ala yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tecurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu `Alaihi Wassalam sebagai pembawa risalah kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikut hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Akad Transaksi Jual Beli Pada Pengguna Aplikasi GrabFood di Kota Jakarta Timur (Studi Kasus Terhadap Driver Grab)*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ibu Dra. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Ru'fah Abdullah, M.M selaku Pembimbing I, dan Bapak Hikmatullah, M.Sy selaku pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan pengarahan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Teruntuk keluarga penulis yang tak kenal lelah dan putus asa dalam membantu dan mendukung segala kegiatan penulis baik secara moril dan materil, terimakasih penulis ucapkan teruntuk keluarga yang begitu sempurna ini.

8. Teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah Kelas D angkatan 2018. Serta kepada teman-teman terbaik saya senantiasa membantu serta memberikan semangat, motivasi dan dukungan satu sama lain, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata kesempurnaan, keterbatasan akan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allaah Subhanahu Wata`ala saja lah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang terlibat dalam skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis dan civitas pada umumnya.

Serang, 1 April 2022

Febi Aulia

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	11
G. Kerangka Pemikiran .....	13
H. Metode Pemikiran.....	22
I. Sistematika Pembahasan.....	27
<b>BAB II PEMBAHASAN</b>	
A. Sejarah Grab .....	29
B. Fitur Layanan Grab.....	33
C. Visi Misi Grab .....	38

D. Pengertian Grab .....	39
E. Metode Pembayaran Grab .....	41
<b>BAB III    LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Akad Dalam Islam</b>	
1. Pengertian dan Dasar Hukum Akad.....	45
2. Rukun dan Syarat Akad .....	48
3. Macam-macam Akad.....	52
<b>B. Multi Akad</b>	
1. Pengertian Multi Akad.....	53
2. Macam-macam Multi Akad .....	54
<b>C. Jual Beli</b>	
1. Pengertian Jual Beli .....	59
2. Rukun dan syarat jual beli .....	62
3. Macam-macam Jual beli .....	65
<b>D. Ijarah</b>	
1. Pengertian Ijarah .....	73
2. Rukun Ijarah .....	75
3. Syarat Ijarah.....	75
4. Pembatalan dan berakhirnya Ijarah.....	76
<b>E. Wakalah</b>	
1. Pengertian Wakalah .....	77
2. Dasar Hukum Wakalah .....	78
3. Rukun dan Syarat Wakalah.....	79
<b>F. Istishna</b>	
1. Pengertian Istishna .....	82
2. Dasar Hukum Istishna.....	83

3. Rukun dan Syarat Istishna .....	85
<b>BAB IV ANALISIS TERHADAP PENERAPAN AKAD TRANSAKSI JUAL BELI PADA PENGGUNA APLIKASI GRABFOOD DI KOTA JAKARTA TIMUR</b>	
A. Praktik Transaksi Jual Beli pada Pengguna Aplikasi Grabfood di Kota Jakarta Timur .....	90
B. Analisis Tinjauan Hukum Islam terhadap Akad Transaksi Jual Beli pada pengguna Aplikasi GrabFood di Kota Jakarta Timur .....	98
1. Analisis Transaksi GrabFood antara Driver/Merchant.....	105
2. Analisis Transaksi GrabFood antara Driver dengan Customer .....	107
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	