

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil pembuatan atau plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Maret 2022



**SYIFA FAUZIAH**  
**NIM. 181430120**

## **ABSTRAK**

**Nama: Syifa Fauziah, NIM: 181430120, Judul Skripsi: Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman Asuransi Syariah Terhadap Minat Berasuransi Pada Generasi Milenial di Kelurahan Cipare Kota Serang.**

Perkembangan asuransi syariah di Indonesia sangat pesat sejak tahun 2011. Sasaran pemasarannya juga dari usia tua hingga remaja. Seperti generasi milenial yang dinilai memiliki potensi pasar yang besar dalam industri syariah khususnya asuransi. Namun, besarnya penduduk generasi milenial tidak sebanding dengan minat beli produk asuransi syariah. Hal ini didasarkan pada kurangnya tingkat pemahaman generasi milenial terhadap asuransi syariah.

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1. Apakah faktor ekonomi berpengaruh secara signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial? 2. Apakah faktor sosial/lingkungan berpengaruh secara signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial? 3. Apakah faktor informasi berpengaruh secara signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial?

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk menganalisis apakah faktor ekonomi berpengaruh secara signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial, 2. Untuk menganalisis apakah faktor sosial/lingkungan berpengaruh secara signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial, 3. Untuk menganalisis apakah faktor informasi berpengaruh secara signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat ukurnya. Populasi dalam penelitian ini adalah responden dengan usia milenial 19-34 tahun. Jumlah responden yang ditetapkan sebanyak 98 dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *nonprobability sampling*. Teknik *nonprobability sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel faktor ekonomi mempunyai pengaruh signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial, dengan nilai probabilitas sebesar 0,014. Variabel faktor sosial/lingkungan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial, dengan nilai probabilitas sebesar 0,262. Dan variabel faktor informasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap minat berasuransi pada generasi milenial, dengan nilai probabilitas sebesar 0,000.

**Kata Kunci : Ekonomi, Sosial/Lingkungan, Informasi, Generasi Milenial, Minat Berasuransi Syariah.**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1 (satu) Eksemplar  
Hal : Pengajuan Munaqasyah  
a.n. Syifa Fauziah  
NIM : 181430120

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN SMH Banten  
Di –  
Serang

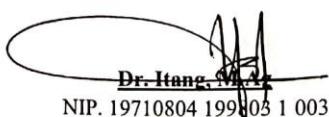
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Syifa Fauziah, NIM : 181430120 yang berjudul : “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman Asuransi Syariah Terhadap Minat Berasuransi Pada Generasi Milenial di Kelurahan Cipare Kota Serang*” kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapan terima kasih.  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang,

Pembimbing I

  
Dr. Itang  
NIP. 19710804 199703 1 003

Pembimbing II

  
Elsa, S.E., M.Ak  
NIP. 19851006201 1903 2 011

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMAHAMAN ASURANSI SYARIAH TERHADAP  
MINAT BERASURANSI PADA GENERASI MILENIAL**

**(Studi Kasus pada Generasi Milenial di Kelurahan Cipare  
Kota Serang)**

Oleh:

**SYIFA FAUZIAH**  
NIM: 181430120

Mengetahui;

Pembimbing I

  
**Dr. Itang, M.A.**  
NIP: 19710804 199803 1 003

Pembimbing II

  
**Elsa, S.E., M.Ak**  
NIP: 19851006 620119 1 011

Menyetujui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,  
  
**Dr. Hj. Nihayati Marykroh, M.Si.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua  
Jurusan Asuransi Syariah,  
  
**Havid Risvanto, S.Si., M.Sc.**  
NIP: 19851025 201503 1 005

## PENGESAHAN

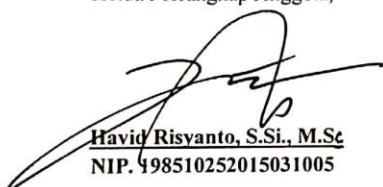
Skripsi a.n. Syifa Fauziah, NIM : 181430120 dengan judul : "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman Asuransi Syariah Terhadap Minat Berasuransi Pada Generasi Milenial di Kelurahan Cipare Kota Serang", telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 03 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Juni 2022

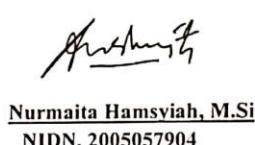
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc  
NIP. 198510252015031005



Nurmaita Hamsyah, M.Si  
NIDN. 2005057904

Anggota,

Penguji I

Penguji II



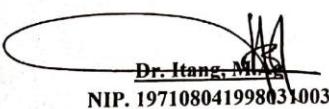
Hendrieta Fericka, S.E., M.Si  
NIP. 198306112006042001



Muhamad Fadli Azim, M.Si  
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang Mulyadi  
NIP. 197108041998031003



Elsa, S.E., M.Ak  
NIP. 198510062019032011

## **PERSEMBAHAN**

Dalam perjuangan mengarungi samudra ilahi tanpa batas dengan keringat dan air mata kupersembahkan karya tulis ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir. Kupersembahkan bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupan.

Persembahan tertinggi hanyalah kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga hanya kepada-Nyalah kami bergantung. Kepada Nabi Muhammad SAW. sang inspirasi hidup.

Ayahanda tercinta (Abah Humaedi), semoga engkau mendapatkan tempat yang terbaik disisi-Nya dan Ibunda tersayang (Emak Umamah) yang senantiasa mendoakan anak-anaknya disetiap helaan nafasnya, serta memberikan dorongan dan semangatnya.

Kakakku dan adikku tercinta (Siti Rabiatul Adawiyah dan Lailatul Kamilah) yang selalu memberikan motivasi serta semangat.

Terima kasih telah setia menemani dan mendukung lahir batin selama jalannya perkuliahan ini. Semoga Allah selalu memeberikan rahmat dan hidayahnya. Aamiin...

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلَا تُنْسِرُوا نَفْسًا مَا قَدَّمْتُ لِعَدِّيٍّ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ حَسِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat), dan bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.

(Q.S Al-Hasyr : 18)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Syifa Fauziah merupakan putri kedua dari tiga bersaudara pasangan (alm.) Bapak Humaedi dan Ibu Umamah. Penulis dilahirkan di Tangerang pada tanggal 04 Desember 2000. Alamat penulis Kp. Rajeg Rajawali RT 02 RW 01 Desa Rajeg Kecamatan Rajeg Kabupaten Tangerang Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh pertama kali di TK-TPQ Al-Falahiyyah lulus tahun 2011, bersamaan dengan sekolah dasar di MIS Al-Falahiyyah Rajeg lulus pada tahun 2012, dan melanjutkan pendidikan di MTs Negeri 1 Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2015, dan pada tahun 2018 lulus dari pendidikan menengah atas di MAN 3 Tangerang, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah. Sekaligus sebagai santri di Pondok Pesantren At-Thabraniiyah dari tahun 2018.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini, penulis pernah mengikuti organisasi internal kampus yaitu Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ) dan aktif di beberapa acara.

Demikian riwayat hidup penulis yang dapat saya kemukakan dalam lembar ini, dan harap maklum adanya.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur senantiasa selalu terucap kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai panutan dan suri tauladan bagi umat manusia hingga di yaumil akhir.

Penulis menyadari dalam penyusunan dan penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini, oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk bergabung dan menimba ilmu di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykurah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bumberingan, motivasi serta saran-saran kepada mahasiswa selama penyusunan skripsi dan mendorong terselesainya skripsi yang dibuat penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan motivasi dan memberi arahan kepada penulis serta mendorong terselesainya skripsi yang dibuat penulis. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.

4. Bapak Dr. Itang, M.Ag dan Ibu Elsa, S.E., M.Ak. selaku pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta saran-saran kepada penulisan selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Seluruh Staff Akademik, Pegawai Perpustakaan dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bantuan secara langsung dan tidak langsung kepada penulis.
7. Pimpinan Pondok Pesantren Al-Qur'an At-Thabraniyyah yakni Abinal kirom KH. Ali Shobri Man'us, Ummi H. Hasanah beserta keluarga, penulis haturkan terimakasih banyak sudah mendidik, mengasuh, dan mendoakan selama di pesantren.
8. Sahabat seperjuangan keluarga Asuransi Syariah D 2018 atas segala bantuan dan informasi yang telah diberikan.
9. Sahabat se-asrama terimakasih atas canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga bagi penulis.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaiannya skripsi ini. ni serta bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, Juni 2022

Penulis

**Svifa Fauziah**  
**NIM. 181430120**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>PENGESAHAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	vi
<b>MOTTO .....</b>	vii
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A.    Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B.    Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C.    Batasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
D.    Perumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
E.    Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
F.    Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
G.    Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
1.    Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
H.    Sistematika Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A.    Asuransi Syariah .....	Error! Bookmark not defined.
1.    Pengertian Asuransi Syariah .....	Error! Bookmark not defined.
2.    Landasan Hukum Asuransi Syariah .....	Error! Bookmark not defined.
3.    Prinsip-prinsip Asuransi Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
4.    Akad Dalam Asuransi Syariah .....	Error! Bookmark not defined.
5.    Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi Konvensional .....	Error! Bookmark not defined.
6.    Jenis-Jenis Asuransi Syariah .....	Error! Bookmark not defined.

- 7. Produk-Produk Asuransi Syariah .....Error! Bookmark not defined.
- B. Konsep Pemahaman .....Error! Bookmark not defined.
  - 1. Hakikat Pemahaman .....Error! Bookmark not defined.
  - 2. Jenis-jenis Pemahaman .....Error! Bookmark not defined.
  - 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi PemahamanError! Bookmark not defined.
- C. Konsep Minat .....Error! Bookmark not defined.
  - 1. Pengertian Minat .....Error! Bookmark not defined.
- D. Generasi Milenial dan Karakteristiknya ....Error! Bookmark not defined.
  - 1. Pengertian Generasi Milenial .....Error! Bookmark not defined.
  - 2. Karakteristik Generasi Milenial .....Error! Bookmark not defined.
- E. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....Error! Bookmark not defined.
- F. Hubungan antar Variabel .....Error! Bookmark not defined.
  - 1. Keterkaitan Faktor Ekonomi dengan Minat BerasuransiError! Bookmark not defined.
  - 2. Keterkaitan Faktor Sosial/Lingkungan dengan Minat Berasuransi .Error! Bookmark not defined.
  - 3. Keterkaitan Faktor Informasi dengan Minat Berasuransi .....Error! Bookmark not defined.
- G. Pengembangan Hipotesis .....Error! Bookmark not defined.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

- A. Waktu dan Tempat Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
- B. Populasi dan Sampel .....Error! Bookmark not defined.
  - 1. Populasi .....Error! Bookmark not defined.
  - 2. Sampel .....Error! Bookmark not defined.
- C. Teknik Pengumpulan Data.....Error! Bookmark not defined.
- D. Operasional Variabel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.
- E. Teknik Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....Error! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum Kelurahan Cipare Kota SerangError! Bookmark not defined.
  - 1. Profil Kelurahan Cipare.....Error! Bookmark not defined.
  - 2. Visi dan Misi Kelurahan.....Error! Bookmark not defined.

3. Tugas Pokok Kelurahan Cipare.....Error! Bookmark not defined.
  4. Sarana dan Prasarana Pemerintahan KelurahanError! Bookmark not defined.
  5. Prasarana Air Bersih dan Sanitasi .....Error! Bookmark not defined.
- B. Karakteristik Responden Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis KelaminError! Bookmark not defined.
  3. Karakteristik Responden berdasarkan UsiaError! Bookmark not defined.
  4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... Error! Bookmark not defined.
  5. Karakteristik Responden berdasarkan PekerjaanError! Bookmark not defined.
- C. Pengujian Hasil Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Uji Instrumen .....Error! Bookmark not defined.
  2. Uji Asumsi Klasik .....Error! Bookmark not defined.
  3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda ....Error! Bookmark not defined.
- D. Pembahasan Hasil Analisis Data.....Error! Bookmark not defined.
- BAB V PENUTUP**.....Error! Bookmark not defined.
- A. Kesimpulan .....Error! Bookmark not defined.
- B. Saran.....Error! Bookmark not defined.
- DAFTAR PUSTAKA**.....Error! Bookmark not defined.
- LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi Konvensional .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Skala Likert.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Pemerintahan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Prasarana Air Bersih dan Sanitasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Hasil Output Uji Validitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Hasil Output Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas dengan *Kolmogorov Smirnov***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Hasil Output Uji Multikolinieritas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Hasil Analisis Linier Berdanda.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Hasil Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Presentase Pengeluaran Per Bulan (%)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Produk keuangan yang Digunakan (%)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 Komposisi Penduduk Menurut Generasi (%) 2020**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**