

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyanto, Erene Gernaria Sihombing. *Analisis Pengaruh Kualitas Web Ppdb Online Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sman 2 Tambun Utara*. VOL. 13. NO. 2 FEBRUARI 2019.
- Alfonsa, Paula Y. *Tingkat kepuasan orang tua calon siswa baru terhadap Sistem Teknologi Informasi dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di SMAN 6 Kota Bandung*. UNPAR Institutional Repository. 2019.
- Alif Khairunnisa Putri. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Kelas XII Di Madrasah Aliyah Negeri 2 Karawang*.
- Alma Buchari, Huriyati Ratih. *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan*. Bandung : Alfabeta, 2009.
- Alma Buchari, *Pemasaran Strategi Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- Arikunto Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Barnawi, Arifin M. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan: Teori & Praktik*. Jakarta: Ar-ruz Media, 2017.
- Cambel J.P, *Riset dalam Eektivitas Organisasi*, Terjemahan Salut Simamora. Jakarta: Erlangga, 1989.
- Departemen Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. Jakarta: Pustaka Al-Fatih, 2000.
- Depdiknas. *Standar Nasional Pendidikan*, (Jakarta :peraturan Pemerintah Nomor 19 pasal 28. Tahun 2005.

- Dirjen Pendidikan Islam Kementerian Agama RI. *Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah RI tentang Pendidikan*. Jakarta: 2013.
- Echolis John. M, Shadily Hasan. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: Gramedia, 1998.
- Effendi Sofian, iTukiran. *iMetode iPenelitian iSurvei*. icet ike-30. Jakarta: iLP3ES, iAnggota ilkapi, i2012.
- Etta Mamang, Sopian. *Perilaku konsumen, pendekatan praktis disertai : Himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta : Penerbit Andi, 2013.
- Faelasufatunnajah Fina, Fauzi Anis, Suryapermana Nana. *Pengaruh Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dan Kompetensi Pendidik Terhadap Mutu Pendidikan(Studi Di Sman 1 Pontang Dan Sman 1 Tirtayasa)*.
- Fortuna Ilmia, Joko, Wahyuni. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Pengiriman J&T Express Cabang Lumajang* (Studi Kasus pada J&T Express Jalan Veteran Ruko Royal Regency No. R 7 Lumajang).
- Gofur, Abdul. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Vol.4, No.1 Februari 2019.
- Hamdi Asep iSaepul.*iMetode iPenelitian iKuantitatif iAplikasi iDalam iPendidikan*. iYogyakarta: iDeepublish, i2014.
- Ismayan Bambang. *Pengelolaan Pendidikan*. Cetakan ke-2. Bandung : PT. Refika Aditama, 2019.
- Sudjiono Anas.*iPengantar iStatistik iPendidikan*. Jakarta: iRaja iGrasindo iPersada, i2002.
- Kadek Metta Inka Sariati, Wayan Widi Astuti. *Pengaruh Penerimaan Peserta Didik Baru Melalui Sistem Zonasi*

*Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas X Di SMA Negeri
1 Mengwi Tahun Pelajaran 2019/2020.*

- Kiswanto Hery. *Pengaruh Hasil Seleksi Penerimaan Peserta Didik Baru (Ppdb), Minat Memilih Jurusan, Dan Perilaku Belajar Terhadap Prestasi Akademik Peserta Didik Di Smk Negeri 2 Wonosari Tahun Ajaran 2012/2013.*
- Kotler Philip, Kevin Lane Keller. *Manajemen pemasaran, edisi 13*, Jakarta : PT. Indeks, 2019.
- Kotler Philip, *Manajemen Pemasaran :Analisis, perencanaan Implementasi dan pengendalian*, vol 2, Edisi ketujuh, Terjemahan. Jakarta:Lembaga Penerbit FE-UI, 2009.
- Kotler, *Marketing Manajemen*, edisi 10. Upper saddle River: Prentice Hall. Inc.
- Kotler, *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta : CV. Andi Offset, 2006.
- Kusjono Gatot , Eni Sudjiani. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di Sma Islam Cikal Harapan Bumi Serpong Damai*. Universitas Pamulang. JURNAL ILMIAH FEASIBLE: Bisnis, Kewirausahaan & Koperasi, Vol. 1, No. 1, Februari 2019.
- lampungone.co, *Isu Jual Beli Kursi PPDB, Rahmat Mirzani Minta Masyarakat Laporkan ke DPRD | Lampung One.* dikutip tgl. 26 Maret 2022.
- Lubis, Adelina. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area Medan.*
- Lukman Ali. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* . Jakarta:Balai Pustaka, 1995.

- Lupiadi Rambat, Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat ED II, 2006.
- Lupiyoadi Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik, Edisi keempat*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Nasution M.N, *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia, 2004.
- Marzuki Mahmud. *Manajemen Mutu Program Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2012.
- Maseda Arya. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perguruan Ar-Rahman Medan*. Tesis.
- Maulina Sasi. *Respon orang tua peserta didik SMP atas layanan informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) melalui media online Dinas Pendidikan Kota*.
- Meithiana, Indrasari. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press 2019.
- Mubarok Riefqi Muhammad. *Pengaruh Sistem Zonasi Penerimaan Peserta Didik Baru terhadap Motivasi Belajar Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 5 Kota Tegal Tahun Pelajaran 2019/2020*.
- Mulyawan, Rinawati. *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Serta Implikasinya Pada Loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Di Kota Bandung)*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol. 10, No. 2, Oktober 2016.
- Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2014.

- Nilasari Eswika, Istiantin. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor sokoharjp*, Jurnal Paradigma, vol. 13. No. 01, 41.
- Pabundu Tika moh. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, 2007.
- Prasetio, Ari. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Vol 1 No 1 2012.
- Prastuti Sulistyorini, Christian Yulianto Rusli, Faizal Kurniawan. *Analisiskepuasan Pengguna Sistem Informasi Ppdb Online Tingkat Smp Di Kota Pekalongan*. ISSN: 1907-7912EISSN: 2622-8092.
- Priansa Donni Juni, dan Garnida Agus. *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Primadani Lelita. *Ekualitas Dan Kualitas Kebijakan Sistem Zonasi Sekolah Sebagai Reformasi Kebijakan Pendidikan (Studi Di Sman 5 Dan Sman 14 Surabaya)*. Thesis, UNIVERSITAS AIRLANGGA, 2020.
- Raharjo Disasmita. *Pengelolaan Pendapat dan Anggaran*. Yogyakarta, Graha ilmu, 2011.
- Rahayuningsih Fransiska. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode Libqual*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2015.
- Sallis Edward. *Total Quality Management in Education : model, teknik dan Implementasinya*, Terjemahan Ahmad Ali Riyadi dan FARurrozi. Yogyakarta : IRCISoD, 2015.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

- Setiani Theresia Cahya, *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Kualitas Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Lembaga Pendidikan English First Surabaya*.
- Silalahi Ulber, *Asas-asas Manajemen*, Bandung: Refika Aditama, 2015.
- Silpana Sri Fifi. *Persepsi Wali Murid SMPN 18 Padang terhadap Pelaksanaan Kebijakan Sistem Zonasi dalam PPDB*, vol. 1 no. 1 2021.
- Soekanto Soerjono. *Evektivitas Hukum dan Peranan Saksi, Remaja, Karyawan*. Bandung:1989.
- Subana. *Statistik Pendidikan*. Bandung: iCV. iPustaka iSetia, i2000.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: iAlfabeta, i2015.
- Sugiyono. *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta,2012.
- Sukmadinat Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: iPT iRemaja Rosdakarya, 2005.
- Supardi. *Statistik Penelitian Pendidikan*. Depok: iRajawalli iPers, i2017.
- Supriyono. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2000.
- Surat Keputusan Dirjen Pendis Nomor 1 Tahun 2022.
- Surat Keputusan Nomor 1 Tahun 2022. *Tentang Petunjuk Teknis (Juknis) Penerimaan Peserta Didik Baru PPDB Madrasah*. Tahun Pelajaran 2022/2023.
- Suti. *Strategi Peningkatan Mutu di Era Otonomi Pendidikan* Vol. 3, No.2, 2. Jurnal penelitian MEDTEK: 2011
- Syaiffuddin Mohamad. *Bahan Ajar Cetak Manajemen Berbasis Sekolah*. Departemen Pendidikan Nasional, 2007.

- Syamsi. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada siswa bimbingan dan konsultasi belajar Al-qolam Bandar Lampung*,(Jurnal -), Vol 5, No 1 April 2008.
- Taniredja Tukiran. *Penelitian Kuantitatif Sebuah Pengantar*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Tim Dosen Administrasi Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*.
- Tjiptono Fandy. *Pemasaran jasa-prinsip, penerapan dan penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- Undang-Undang no. 20 tahun 2003. *Tentang Sistem Pendidikan Nasional* . pasal 35 ayat (1).
- Wawancara dengan guru MTs N 1 Kota Serang. 14 Januari 2022.
- Wawancara dengan guru MTs N 2 Kota Serang. 12 Januari 2022.
- Wismo Suryo Hardanto R, Matin, Karnati Neti. *Pengaruh Mutu Layanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Komitmen Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Islam di Bandung*. Volume 4 Nomor 1 April 2020.

LAMPIRAN-LAMPIRAN