

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan deskripsi hasil penelitian dan pengujian hipotesis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian yang di lakukan di MTs Negeri 1 dan 2 Kota Serang. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat Efektivitas Pelaksanaan PPDB terhadap Kepuasan Wali Murid diperoleh persamaan regresi . $Y' = 64.095 + 0.665$, pengaruh Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru signifikan dengan nilai $t_{4,277} > ,000$. Berdasarkan hasil garis persamaan regresi, dapat diprediksi tinggi rendahnya Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru berpengaruh terhadap Kepuasan Wali Murid. Dimana setiap peningkatan 1 persen Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru akan diikuti peningkatan Kepuasan Wali Murid sebesar 0,665 persen pada bilangan tetap 64.095. *Koefisien determinan* (R^2) sebesar 35.5 % hal ini menunjukkan bahwa variabel Efektivitas Penerimaan Peserta

Didik Baru mempengaruhi Kepuasan Wali Murid sebesar 35.5% dan 74.5% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Artinya Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru memberikan sumbangan efektif sebesar 74,5% dalam meningkatkan Kepuasan Wali Murid.

2. Hasil penelitian Mutu Layanan Pendidikan terhadap kepuasan Wali Murid menunjukkan bahwa persamaan regresi . $Y' = 44.330 + 0.948X$, yang berarti pengaruh mutu layanan signifikan dengan nilai $t = 3,576 > ,001$. Berdasarkan hasil garis persamaan regresi, dapat diprediksi tinggi rendahnya Mutu Layanan berpengaruh terhadap Kepuasan Wali Murid. Dimana setiap peningkatan 1 persen mutu layanan akan diikuti peningkatan Kepuasan Wali Murid sebesar 0,948 persen pada bilangan tetap 44,330. Koefisien determinan (R^2) sebesar 53.4 % hal ini menunjukkan bahwa variabel Mutu Layanan mempengaruhi Kepuasan Wali Murid sebesar 52.9% dan 46,06,% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Artinya *efektivitas* Mutu Layanan memberikan sumbangan efektif sebesar 46,06% dalam meningkatkan Kepuasan Wali Murid.

3. Hasil penelitian Efektivitas Pelaksanaan PPDB dan Mutu Layanan Pendidikan terhadap tingkat Kepuasan Wali Murid memperoleh persamaan regresi . $Y' = 32.181 + 0.126X$, yang berarti pengaruh Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru Dan Mutu Layanan signifikan dengan nilai $t = 2,399 > ,002$. Berdasarkan hasil garis persamaan regresi, dapat diprediksi tinggi rendahnya Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru dan Mutu Layanan berpengaruh terhadap Kepuasan Wali Murid. Dimana setiap peningkatan 1 persen Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru dan Mutu Layanan akan diikuti peningkatan Kepuasan Wali Murid sebesar 0,776 ditambah 0,223 persen pada bilangan tetap 32,181. Koefisien determinan (R^2) sebesar 54,6 % hal ini menunjukkan bahwa variabel Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru dan Mutu Layanan mempengaruhi Kepuasan Wali Murid sebesar 54.6% dan 44,05,% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain. Artinya Efektivitas Penerimaan Peserta Didik Baru dan Mutu Layanan memberikan sumbangan efektif sebesar 44.05% dalam meningkatkan Kepuasan Wali Murid.

B. Implikasi

Hasil penelitian ini membawa implikasi bahwa untuk meningkatkan kepuasan orang tua peserta didik diperlukan peningkatan terhadap efektivitas PPDB dan Mutu layanan. Upaya-upaya peningkatan yang dapat dilakukan meliputi:

1. Peningkatan efektivitas PPDB dalam rangka meningkatkan kepuasan peserta didik. Penelitian ini telah membuktikan bahwa efektivitas PPDB telah meningkatkan kepuasan orang tua peserta didik, dapat dilihat dalam proses penerimaan peserta didik baru dilakukan secara transparan, dan akuntabel.
2. Peningkatan mutu madrasah dalam rangka meningkatkan kepuasan orang tua peserta didik dapat dilakukan dengan memberikan layanan yang baik meliputi *reliabilitas* (kehandalan) daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*emphaty*), bukti fisik (*tangibel*) keseluruhan tinggi.
3. Peningkatan kepuasan kepada orang tua peserta didik dapat dilakukan dengan memberikan kemudahan akses terhadap layanan, memberikan layanan secara baik, melakukan

efisiensi layanan, menjaga kelangsungan layanan yang dilakukan, dan memberikan kenyamanan dalam proses pelayanan.

C. Saran

Penulis memberikan saran-saran kepada beberapa pihak mengacu kepada simpulan dan implikasi penelitian.

1. Efektivitas PPDB

Untuk panitia pelaksanaan PPDB agar lebih ditingkatkan lagi dalam melakukan sosialisasi penerimaan peserta didik baru melalui media massa agar informasi PPDB jelas dan menyebar ke seluruh stakeholder pendidikan terutama calon peserta didik baru dan masyarakat.

2. Mutu layanan Pendidikan

Madrasah/sekolah dalam meningkatkan pelayanan yang telah diberikan selama ini harus lebih ditingkatkan lagi dan berupaya memenuhi dan mencapai standar yang sudah ditentukan oleh pemerintah.

3. Kepuasan orang tua peserta didik

Madrasah/sekolah dalam meningkatkan kepuasan orang tua peserta didik agar ditingkatkan lagi dalam proses pelayanan akademik dan memberikan petunjuk dan arahan secara jelas agar orang tua peserta didik mampu mempelajari dengan seksama bagaimana proses panduan penerimaan peserta didik baru baik secara *luring* maupun *online*. Sehingga orang tua peserta didik dapat mudah dalam mengakses dan memenuhi persyaratan mengikuti seleksi penerimaan peserta didik baru untuk anak-anaknya.