

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Oktober 2021

KARTIKA FAMELIA
NIM: 171380008

ABSTRAK

Nama: Kartika Famelia, NIM: 171380008, Judul Skripsi: **Peran Komunitas Kantong Doraemon dalam Pelayanan Sosial Bagi Keluarga Pasien Kanker di Jakarta Pusat (Studi Pada Komunitas Kantong Doraemon Jakarta Pusat)**, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Tahun 2021/1443 H.

Anak merupakan anugerah terbesar dari Allah SWT kepada suami istri. Tapi harapan mereka tentang anak seringkali tidak sesuai dengan kenyataan. Salah satunya yaitu dengan adanya penyakit didalam tubuh anak dan penyakit tersebut adalah penyakit kronis seperti kanker. Oleh sebab itu Komunitas Kantong Doraemon mencoba hadir untuk memberikan dukungan sosial sekaligus mengupayakan dalam memenuhi kebutuhan anak-anak penderita kanker.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah didalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi keluarga pasien kanker di Rumah Singgah Sahabat Kelurahan Kenari Jakarta Pusat? 2) Bagaimana peran komunitas Kantong Doraemon dalam pelayanan sosial bagi keluarga pasien kanker?

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: 1) Untuk mengetahui kondisi keluarga pasien kanker di Rumah Singgah Sahabat Kelurahan Kenari Jakarta Pusat. 2) Untuk mengetahui peran komunitas Kantong Doraemon dalam pelayanan sosial bagi keluarga pasien kanker.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deksiptif kualitatif. Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa kondisi keluarga pasien kanker yang di dampingi oleh Komunitas Kantong Doraemon secara ekonomi merupakan keluarga prasejahtera atau keluarga kurang mampu yang mendapatkan jaminan BPJS selama masa pengobatan. Komunitas Kantong Doraemon memiliki dua program pelayanan yaitu Program Pendampingan dan Program Pendukung. Pertama Program Pendampingan yang diantaranya terdapat empat pelayanan yaitu pencarian pasien, pendampingan rawat jalan, pendampingan rawat inap, dan pengadaan Ambulance Gratis. Adapun Program Pendukung yaitu terdapat program berbagi pempers dan program berbagi bantal doraemon. Dengan adanya program tersebut maka terdapat manfaat yang dirasakan yaitu para orang tua pasien merasa tertolong oleh para relawan yang sudah banyak membantu dari pendampingan berobat, proses administrasi sampai tempat tinggal dan semua kebutuhan yang dicukupi. Adapun faktor pendukung dari program tersebut adalah keterlibatan pengurus dan relawan kolaborasi yang baik dan semangat dari orang tua untuk penyembuhan anak nya. Adapun faktor penghambat yaitu : belum mempunyai donatur tetap, dan belum mempunyai transportasi untuk evakuasi pasien dengan cepat.

Kata Kunci : Peran, Pelayanan Sosial, Orang Tua, Kanker.

ABSTRACT

Name: Kartika Famelia, NIM: 171380008, Thesis Title: The Role of the Doraemon Pockets Community in Social Services for Families of Cancer Patients in Central Jakarta (Study on the Doraemon Pockets Community in Central Jakarta), Islamic Community Development Department, Faculty of Da'wah 2021/1443 H.

Children are the greatest gift from Allah SWT to husband and wife. But their expectations of children often do not match reality. One of them is the presence of disease in the child's body and the disease is a chronic disease such as cancer. Therefore, the Doraemon Pockets Community tries to be present to provide social support as well as strive to meet the needs of children with cancer.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the condition of the family of cancer patients at the Friends Shelter, Kenari Village, Central Jakarta? 2) What is the role of the Doraemon Pockets community in social services for families of cancer patients?

This study aims to explain: 1) To find out the family condition of cancer patients at the Friends Shelter House, Kenari Village, Central Jakarta. 2) To find out the role of the Doraemon Pockets community in social services for families of cancer patients.

In this study, the researcher used a qualitative descriptive method. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. Based on the research that has been done, it can be concluded that the condition of the families of cancer patients assisted by the Doraemon Pockets Community are economically underprivileged or underprivileged families who get BPJS insurance during the treatment period. The Doraemon Pocket Community has two service programs, namely the Mentoring Program and the Support Program. The first is the Mentoring Program, which includes four services, namely patient search, outpatient assistance, inpatient assistance, and the procurement of a free ambulance. As for the Supporting Programs, there is a program for sharing pempers and a program for sharing doraemon pillows. With this program, there are benefits that are felt, namely the parents of patients feel helped by the volunteers who have helped a lot from medical assistance, administrative processes to housing and all needs are met. The supporting factors of the program are the involvement of the management and volunteers of good collaboration and the enthusiasm of parents for the healing of their children. The inhibiting factors are: they do not have permanent donors, and do not have transportation to evacuate patients quickly.

Keywords: Role, Social Services, Parents, Cancer.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : **Nota Dinas**
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Kartika Famelia
NIM : 171380008

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Kartika Famelia**, NIM: **171380008**, Judul Skripsi: **Peran Komunitas Kantong Doraemon dalam Pelayanan Sosial bagi Keluarga Pasien Kanker di Jakarta Pusat (Studi pada Komunitas Kantong Doraemon Jakarta Pusat)**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 11 Oktober 2021

Pembimbing I

Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP. 19780122 200501 1 002

Pembimbing II

Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607 200801 2 014

**PERAN KOMUNITAS KANTONG DORAEMON DALAM
PELAYANAN SOSIAL BAGI KELUARGA PASIEN KANKER
DI JAKARTA PUSAT**

(Studi pada Komunitas Kantong Doraemon Jakarta Pusat)

Oleh:

KARTIKA FAMELIA

Nim:171380008

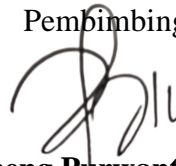
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP. 19780122 200501 1 002

Pembimbing II



Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607 200801 2 014

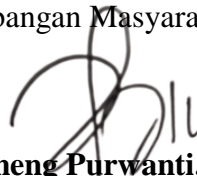
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endad Musaddad, S. Ag, M.A.
NIP. 19631115199403 1 002

Ketua Jurusan
Pengembangan Masyarakat Islam



Eneng Purwanti, M.A.
NIP. 19780607200801 2 014

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Kartika Famelia**, Nim: **171380008**, Judul Skripsi : **Peran Komunitas Kantong Doraemon dalam Pelayanan Sosial Bagi Keluarga Pasien Kanker di Jakarta Pusat (Studi Pada Komunitas Kantong Doraemon Jakarta Pusat)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 27-Oktober-2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untu memperoleh Gelar Serjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 27 Oktober 2021

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Eneng Purwanti, M.A.

NIP.197806072008012014

Sekretaris Merangkap Anggota,

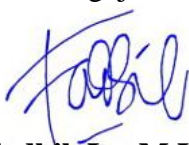


Nur Asia T, M. Si.

NIP.199203162019032017

Anggota

Penguji I



A. Fadhil, Lc.,M.Hum.

NIP. 197607042000031002

Penguji II



Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.

NIP. 199111062019031011

Pembimbing I



Dr. Yanwar pribadi, M.A.

NIP. 19780122200501102

Pembimbing II



Eneng Purwanti, M.A.

NIP. 197806072008012014

PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua saya yaitu Bapak Abdul Basar dan Ibu Sri Ayem yang telah menjadi cinta pertama dalam hidup saya, yang selalu mendoakan saya, yang telah mendidik dan mendukung segala hal yang terbaik untuk saya, yang rela bekerja keras untuk membiayai segala kebutuhan saya sehingga saya bisa sampai pada detik ini, apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata kalian. Untuk semua anggota keluarga saya yang selalu memberikan dukungan terbaik untuk saya. Dan untuk suami saya Fahmi Ardiansyah yang sudah menjadi seseorang yang paling spesial di hati saya, menjadi support system dalam setiap keadaan, dan setia menemani saya selama menjalani proses lika-liku skripsi.

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(QS. An Anfal;46)

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Kartika Famelia
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 07 Februari 1999
Alamat Asal : Jl. Karya Damai V No 77 RT 04/RW 03
Kelurahan Buaran Indah Kecamatan
Kota Tangerang Banten
Nama Ayah : Abdul Basar
Nama Ibu : Sri Ayem

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

- a. SDN 03 Kota Tangerang : 2005-2011
- b. SMPN 16 Kota Tangerang : 2012-2014
- c. SMKN 01 Kota Tangerang : 2015-2017
- d. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten : 2017-2021

2. Pendidikan Non Formal

- a. Madrasah At-Taqwa : 2007-2009

C. Riwayat Organisasi

- 1. Anggota Pancaksilat : 2007
- 2. Anggota Pramuka : 2009
- 2. Anggota Metikasis : 2014
- 2. Anggota Bid.PP HMJ PMI : 2017
- 3. Anggota Bid. Eksternal Dema Fakultas Dakwah : 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Peran Komunitas Kantong Doraemon Dalam Pelayanan Sosial Bagi Keluarga Pasien Kanker di Jakarta Pusat (Studi Pada Komunitas Kantong Doraemon Jakarta Pusat)

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian saya berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak Sekolah Alam Tunas Mulia dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M. PD., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Eneng Purwanti, MA., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam sekaligus Pembimbing II dan Ibu Azizah Alawiyah., B.Ed., MA., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam yang telah mengatur jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
4. Bapak Dr. Yanwar Pribadi, MA, selaku pembimbing I saya yang telah memberikan nasehat-nasehat, bimbingan, dan saran-saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten khususnya di lingkungan Fakultas Dakwah, terutama yang telah mengajar dan mendidik saya selama kuliah di UIN, Staf Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Pengurus Perpustakaan Umum, serta Staf akademik dan Karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Segenap jajaran Kepengurusan Komunitas Kantong Doraemon, yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
7. Bapak Abdul Basar dan Ibu Sri Ayem yang merupakan orang tua saya sekaligus penyemangat dalam hidup saya, Terima kasih atas kerja keras kalian sampai saat ini untuk bisa menyekolahkan saya sampai pendidikan tinggi, yang tidak pernah bosan untuk terus

membimbimbing dan selalu memberikan semangat untuk hidup saya.

8. Devilia Asisca dan Dianova Nurafifah, yang sudah membantu saya untuk menemani saya selama melakukan penelitian di Jakarta.
9. Ayu Kusuma Wardani, sepupu yang telah menemani saya melakukan penelitian.
10. Fahmi Ardiansyah, yang sudah menjadi support system terbaik dalam segala hal, menjadi seseorang spesial di hati saya, yang selalu mau di repotkan dan selalu berusaha membantu ketika saya membutuhkan.

Serang, 11 Oktober 2021

Penulis

Kartika Famelia
171380008

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Teori	11
G. Metode Penelitian	27
H. Sistematika Penulisan	33
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN PROFIL KOMUNITAS KANTONG DORAEMON	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
B. Profil Komunitas Kantong Doraemon.....	39
C. Visi, Misi, dan Struktur Kepengurusan Komunitas Kantong Doraemon.....	42

D. Tujuan Komunitas Kantong Doraemon.....	44
E. Sasaran Penerima Layanan	44
F. Program-Program Komunitas Kantong Doraemon	45
G. Fasilitas Sarana dan Prasarana Komunitas Kantong Doraemon	50
H. Sumber Pendanaan Komunitas Kantong Doraemon	52
BAB III KONDISI ANAK PENDERITA KANKER DI KOMUNITAS KANTONG DORAEMON	53
A. Kondisi Pendidikan Anak Penderita Kanker	53
B. Kondisi Ekonomi Orang Tua dari Anak Penderita Kanker.....	57
C. Kondisi Sosial Anak Penderita Kanker	62
BAB IV PERAN KOMUNITAS KANTONG DORAEMON DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN SOSIAL BAGI KELUARGA PASIEN KANKER.....	67
A. Bentuk-Bentuk Pelayanan Sosial Komunitas Kantong Doraemon.....	67
B. Tahapan Pelayanan Sosial Komunitas Kantong Doraemon.....	74
C. Manfaat Pelayanan Sosial Komunitas Kantong Doraemon	78
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunitas Kantong Doraemon.....	79
1. Faktor Pendukung	79
2. Faktor Penghambat.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mata Pencaharian Penduduk Kelurahan Kenari.....	36
Tabel 2.2 Tingkat Pendidikan Kelurahan Kenari	38
Tabel 2.3 Jadwal Kegiatan Orang Tua Mendampingi Pasien	46
Tabel 2.4 Sarana Rumah Singgah Sahabat.....	50
Tabel 2.5 Prasarana Rumah Singgah Sahabat	51
Tabel 3.1 Pasien Yang di damping oleh Komunitas Kantong Doraemon	55
Tabel 3.2 Pasien Penderita Kanker sebagai Informan	56
Tabel 3.3 Pendidikan Pasien Kanker sebagai Informan	58
Tabel 3.4 Orang Tua sebagai Informan	60
Tabel 4.1 Nama-nama Relawan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Komunitas Kantong Doraemon.....	41
---	----