

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagai atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesejahteraan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 April 2022



**FIKRI SABILLAH**  
**NIM : 181530003**

## **ABSTRAK**

Nama: **Fikri Sabillah**, NIM: **181530003**, Judul Skripsi: **Peran Aksi Cepat Tanggap (ACT) Dalam Pemberdayaan Pendidikan Melalui Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) (Studi Kasus Program Rumah Belajar Ceria (RBC) Kalideres Jakarta Barat)**. Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2022.

Aksi Cepat Tanggap (ACT) adalah suatu Lembaga kemanusiaan professional global, yang melakukan aksi kemanusiaan serta membantu mensejahterakan masyarakat dan Lembaga tersebut mempunyai segi kerelawanannya yaitu yang bernama Masyarakat Relawan Indonesia (MRI). Dalam hal ini MRI mempunyai program pendidikan yang tentunya sangat membantu masyarakat dari segi pendidikan. Karenanya, MRI melalui program Rumah Belajar Ceria Kalideres mencoba membantu pemerintah dengan program pendidikan untuk memberdayakan masyarakat Kampung Bulak Teko Kelurahan Kalideres dengan program tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Peran ACT Jakarta Barat Melalui MRI Jakarta Barat dalam Melaksanakan Program Pemberdayaan Pendidikan Pada RBC ? 2) Bagaimana Tahapan Program Pemberdayaan Pendidikan Melalui RBC? 3) Apa Saja Faktor Pendukung dan Penghambat Pada Program Pemberdayaan Pendidikan Melalui RBC ?

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan 1) Menjelaskan Peran ACT Jakarta Barat Melalui MRI Jakarta Barat dalam Melaksanakan Program Pemberdayaan Pendidikan Pada RBC. 2) Menjelaskan Tahapan Program Pemberdayaan Pendidikan Melalui RBC. 3) Menjelaskan Faktor Pendukung dan Penghambat Pada Program Pemberdayaan Pendidikan Melalui RBC. Penelitian pada skripsi ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa adanya program tersebut maka keberhasilan yang didapat dari program pemberdayaan pendidikan pada RBC yang dijalankan oleh MRI sesuai dengan visi dari MRI yaitu mewujudkan peradaban dunia yang lebih baik dengan menjadi organisasi kerelawanannya global profesional maka dari itu MRI mewujudkan visi tersebut dalam program pemberdayaan Pendidikan melalui RBC. Adapun tahapan dalam pemberdayaan pendidikan pada program RBC yaitu, memberikan sosialisasi kepada masyarakat, menyusun daftar kegiatan, mencegah tindakan atau hambatan yang memicu ketidakberhasilan program, memberikan pengarahan kepada guru dan wali murid, mengembangkan prosedur kemajuan program RBC. Adapun faktor pendukung dari program tersebut yaitu, adanya dukungan dari komunitas dan ormas, adanya dukungan dari mahasiswa, adanya dukungan dari masyarakat, adanya dukungan dari donator berupa finansial. Lalu faktor penghambat program tersebut yaitu, belum maksimalnya komitmen relawan untuk mengajar, kurangnya biaya operasional dalam program RBC, kurangnya SDM, anak-anak merasa bosan dengan sistem pembelajaran, fasilitas dan sarana prasarana yang kurang memadai.

**Kata Kunci: Relawan, Pemberdayaan, Pendidikan, Masyarakat**

## **ABSTRACT**

Name: **Fikri Sabillah, NIM: 181530003**, Thesis Title: **The Role of Aksi Cepat Tanggap (ACT) in Empowering Education Through The Indonesian Volunteer Community (MRI) (Case Study of The Ceria Learning House Program (RBC) Kalideres Jakarta Barat)** , Islamic Community Development Department, Faculty of Da'wah , 2022.

Aksi Cepat Tanggap (ACT) is a global professional humanitarian institution, which carries out humanitarian actions and helps the welfare of the community and the institution has a volunteer aspect, namely the Indonesian Volunteer Community (MRI). In this case, MRI has an Education program which is certainly very helpful for the community in terms of education. Therefore, MRI through the Ceria Kalideres Learning House program tries to help the government with an Education program to empower the people of Bulak Teko Village, Kalideres Village with this program.

Based on the description above, the formulation of the problem in this research are: 1) What is the role of ACT West Jakarta through West Jakarta MRI in Implementing the Education Empowerment Program at RBC? 2) What are the Stages of the Educational Empowerment Program Through RBC? 3) What are the Supporting and Inhibiting Factors in the Education Empowerment Program through RBC?

This study aims to explain 1) Knowing the role of ACT West Jakarta through West Jakarta MRI in Implementing Educational Empowerment Programs at RBC. 2) Knowing the Stages of the Educational Empowerment Program Through RBC. 3) Knowing the Supporting and Inhibiting Factors in the Education Empowerment Program through RBC. The research in this thesis uses descriptive qualitative research methods. Data collection techniques in this study used observation, interviews, documentation.

Based on the research conducted, with this program, the success obtained from the educational empowerment program at RBC run by MRI is in accordance with the vision of MRI, which is to create a better world civilization by becoming a professional global volunteer organization. The stages in empowering education in the RBC program are, providing socialization to the community, compiling a list of activities, preventing actions or obstacles that trigger program failure, providing direction to teachers and guardians of students, developing procedures for progressing the RBC program. The supporting factors of the program are the support from the community and mass organizations, the support from students, the support from the community, the support from donors in the form of financial. Then the inhibiting factors for the program are the lack of volunteer commitment to teach, the lack of operational costs in the RBC program, the lack of human resources, the children feel bored with the learning system, inadequate facilities and infrastructure.

**Keywords:** **Volunteer, Empowerment, Education, Community**



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : - Dekan Fakultas Dakwah  
Hal : Ujian Skripsi UIN SMH Banten  
a.n Fikri Sabillah Di -  
NIM: 181530003 Serang

*Assalamualaikum Wr Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Fikri Sabillah NIM: 181530003**, yang judul skripsi **Peran Aksi Cepat Tanggap (ACT) Dalam Pemberdayaan Pendidikan Melalui Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) (Studi Kasus Program Rumah Belajar Ceria (RBC) Kalideres Jakarta Barat)**. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapan terima kasih. *Wassalamualaikum Wr Wb*

Serang, 12 April 2022

**Pembimbing I**

**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**  
NIP. 19770813 200604 1 003

**Pembimbing II**

**Muhammad Syafar, M. Kesos**  
NIP. 19831113 201903 1 003

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PERAN AKSI CEPAT TANGGAP (ACT) DALAM PEMBERDAYAAN**  
**PENDIDIKAN MELALUI MASYARAKAT RELAWAN INDONESIA**  
**(MRI)**

**(Studi Kasus Program Rumah Belajar Ceria (Rbc) Kalideres Jakarta Barat)**

Oleh:

**Fikri Sabillah**  
NIM: 181530003

Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum**  
NIP. 19770813 200604 1 003

**Pembimbing II**



**Muhammad Syafar, M. Kesos**  
NIP. 19831113 201903 1 003

Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Dakwah**



**Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

**Ketua Jurusan**  
**Pengembangan Masyarakat Islam**



**Eneng Purwanti, M.A.**  
NIP. 19780607 200801 2 014

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Fikri Sabillah NIM: 181530003**, yang judul skripsi **Peran Aksi Cepat Tanggap (ACT) Dalam Pemberdayaan Pendidikan Melalui Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) (Studi Kasus Program Rumah Belajar Ceria (RBC) Kalideres Jakarta Barat)**, telah diujikan dalam ujian sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 25 Mei 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.

NIP. 19770813 200604 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota



Puspa Nur Afifah, M.Si.

NIP. 19931127 202012 2 007

Anggota,

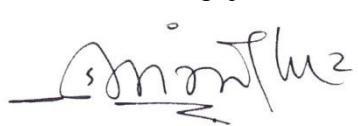
Pengaji I



Eneng Purwanti, M.A.

NIP. 197806072008012014

Pengaji II



Azizah Alawiyah, B.Ed., M. A.

NIP. 197712152011012004

Pembimbing I



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.

NIP. 19770813 200604 1 003

Pembimbing II



Muhammad Syafar, M.Kesos

NIP. 19831113 201903 1 003

**MOTTO**

**“Bergerak Dalam Diam  
Bersenyah Tak Bersuara”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur alhamdulillah, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang sudah turut membantu dalam penggerjaan skripsi ini. **Teristimewa teruntuk Ayah Tugiatno dan Mamah Rini Andriani yang tersayang**, yang selalu mendidik dan mendukung segala yang terbaik untuk saya. Saya persembahkan skripsi ini kepada kalian yang telah membimbing setiap Langkah dan keputusan serta mendukung dan membimbing dalam penggerjaan skripsi ini. Tak lupa juga berterimakasih kepada Aksi Cepat Tanggap (ACT) Masyarakat Relawan Indonesia (MRI), dan Pengurus RBC yang sudah membantu dalam tahap penelitian. Untuk sahabat saya **Tasya Amelia, Kartini, Siti Sukaesih, Teuku Rehan Revikhansyah, M. Hafiz Kamaluddin, Ibrahim Rasyid Zamzami**. Yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya, serta membantu dalam proses penelitian di lapangan dari awal penulisan skripsi hingga selesai.

## **RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Fikri Sabillah  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Juli 2000  
Alamat Asal : Jl. Lingkungan III No. 34 Rt. 003 Rw. 03  
Kel.Tegal Alur, Kecamatan Kalideres Jakarta Barat, DKI Jakarta.  
Nama Orang Tua  
a. Ayah : Tugiatno  
b. Ibu : Rini Andriani

### **B. Riwayat Pendidikan**

1. Pendidikan Formal
  - a. SDN 02 Tegal Alur : Lulus Tahun 2012
  - b. SMP Yadika 2 : Lulus Tahun 2015
  - c. MAN 16 Jakarta : Lulus Tahun 2018
  - d. UIN SMH Banten : Masuk Tahun 2018

### **C. Riwayat Organisasi**

1. Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan PMI : 2019
2. Anggota Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia : 2019
3. Kabid Eksternal HMJ PMI : 2020
4. Sekretaris Umum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU) : 2020-2021
5. Sekretaris Umum Forum Komunikasi Mahasiswa PMI Se-Indonesia wil 2 : 2021
6. Sekretaris Umum Senat Mahasiswa Fakultas Dakwah : 2021

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Salawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Peran Aksi Cepat Tanggap (ACT) Dalam Pemberdayaan Pendidikan Melalui Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) (Studi Kasus Program Rumah Belajar Ceria (RBC) Kalideres Jakarta Barat)*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mnegucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan membangun serta mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Eneng Purwanti, M.A, Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.
4. Ibu Azizah Alawiyyah., B.Ed., M.A., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum., selaku pembimbing I saya yang telah memberikan nasihat-nasihat, bimbingan, dan saran-saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Muhammad Syafar, M. Kesos., selaku pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan nasihat-nasihat dan saran kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Segenap jajaran Aksi Cepat Tanggap (ACT), Masyarakat Relawan Indonesia (MRI), dan Pengurus Rumah Belajar Ceria (RBC), yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
9. Keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam berbagai hal sehingga memudahkan saya dalam penulisan skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Saya berharap kiranya karya tulis

skripsi ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 12 April 2022  
Penulis

**Fikri Sabillah**  
NIM: 181530003

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                             | i    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | ii   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | iii  |
| <b>NOTA DINAS .....</b>  | iv   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                                      | v    |
| <b>PENGESAHAN .....</b>  | vi   |
| <b>MOTTO .....</b>   | vii  |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>   | viii |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>   | ix   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | x    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | xiii |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | xvi  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>   | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                       | 1    |
| A. Latar Belakang .....  | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....   | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 6    |
| E. Tinjauan Pustaka .....  | 7    |
| F. Kerangka Teori .....  | 11   |
| G. Metode Penelitian.....  | 19   |
| H. Sistematika Penulisan .....                                       | 24   |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>                  | 26   |
| A. Profil Lembaga Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Jakarta Barat .... | 26   |
| 1. Visi-Misi Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Jakarta Barat .....     | 29   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Struktur Lembaga Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Jakarta Barat .....   | 31        |
| 3. Program-program Aksi Cepat Tanggap (ACT) Cabang Jakarta Barat .....  | 32        |
| <b>B. Profil Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Cabang Jakarta Barat ...</b>  | <b>38</b> |
| 1. Visi-Misi Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Cabang Jakarta Barat .....  | 41        |
| 2. Struktur Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Cabang Jakarta Barat .....   | 43        |
| 3. Program-program Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Cabang Jakarta Barat .....  | 44        |
| <b>C. Profil Rumah Belajar Ceria Kalideres.....</b>   | <b>46</b> |
| 1. Visi-Misi Rumah Belajar Ceria Kalideres.....   | 53        |
| 2. Struktur Rumah Belajar Ceria Kalideres.....  | 54        |
| 3. Program-Program Rumah Belajar Ceria Kalideres .....  | 55        |
| <b>BAB III KONDISI UMUM SUBJEK DAMPINGAN DI RBC KALIDERES .....</b>   | <b>64</b> |
| A. Kondisi Pendidikan .....   | 64        |
| B. Kondisi Ekonomi .....  | 68        |
| C. Kondisi Sosial .....   | 71        |
| <b>BAB IV PROSES PELAKSANAAN PROGRAM PEMBERDAYAAN PENDIDIKAN MELALUI RUMAH BELAJAR CERIA (RBC) KALIDERES JAKARTA BARAT ....</b> |           |
| A. Program Pemberdayaan Pendidikan Oleh RBC Kalideres .....   | 76        |
| 1. Tahapan .....  | 76        |
| 2. Manfaat Program RBC bagi Subjek Dampingan .....  | 88        |
| B. Faktor Pendukung dan Penghambat.....   | 95        |

**BAB V PENUTUP .....100**

- A. Kesimpulan ..... 100
- B. Saran..... 101

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Program-program Aksi Cepat Tanggap Cabang Jakarta Barat .... | 32 |
| Tabel 2. 2 Program yang terlaksana di 8 Kecamatan Jakarta Barat .....   | 35 |
| Tabel 2. 3 Program Kerja MRI Cabang Jakarta Barat.....                  | 44 |
| Tabel 3. 1 Tingkat Pendidikan Wali Murid Program Rumah Belajar Ceria .  | 65 |
| Tabel 3. 2 Data Anak-anak Rumah Belajar Ceria Kalideres.....            | 67 |
| Tabel 3. 3 Pekerjaan Wali Murid Program Rumah Belajar Ceria .....       | 70 |
| Tabel 4. 1 Jadwal Kegiatan RBC Kalideres .....                          | 78 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Sumber Aksi Cepat Tanggap Jakarta Barat .....          | 31 |
| Gambar 2. 2 Sumber Masyarakat Relawan Indonesia Jakarta Barat..... | 43 |
| Gambar 2. 3 Sumber Google Maps .....                               | 49 |
| Gambar 2. 4 Sumber Rumah Belajar Ceria .....                       | 54 |
| Gambar 2. 5 Sumber Dokumentasi Peneliti .....                      | 57 |
| Gambar 2. 6 Sumber Dokumentasi Peneliti .....                      | 58 |
| Gambar 2. 7 Sumber Rumah Belajar Ceria Kalideres.....              | 59 |
| Gambar 2. 8 Sumber Rumah Belajar Ceria Kalideres.....              | 60 |
| Gambar 2. 9 Sumber Rumah Belajar Ceria Kalideres.....              | 61 |
| Gambar 2. 10 Sumber Rumah Belajar Ceria Kalideres.....             | 62 |
| Gambar 2. 11 Sumber Rumah Belajar Ceria Kalideres.....             | 63 |