

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap para pelaku kampung wisata UMKM di masa pandemi covid-19, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaku kampung wisata UMKM link. Palas Bendungan Kota Cilegon di masa pandemi mengalami rendahnya tingkat pemesanan produk pada penjualan yang mengakibatkan menurunnya pendapatan.

Berdasarkan penelitian didapatkan lima pelaku UMKM yang mengalami masalah cukup berat. Masalah-masalah yang dihadapi kelima pelaku UMKM ini adalah: masalah pemasaran, kendala keuangan, keterbatasan sumber daya manusia, kendala bahan baku, kendala teknologi, keterampilan manajemen dan kemitraan. Singkatnya, masalah terbesar yang dihadapi mereka selama pandemi covid-19 adalah krisis ekonomi.

2. Dari permasalahan yang dialami oleh kelima klien tersebut maka timbullah gejala-gejala stres seperti gelisah, tidak dapat menjalani hari-hari seperti biasanya, perasaan takut yang meningkat, selalu cemas saat memikirkan usahanya, sulit tidur (insomnia), mudah bingung dan panik dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, berkeringat dingin, merasa tidak tenang, ketengangan emosional yang meningkat, daya ingat dan konsentrasi menurun, tegang pada

otot-otot punggung dan tengkuk, mudah lelah dan merasa cepat capai di sore hari.

3. Setelah mengetahui permasalahan yang dialami kelima klien maka kami melaksanakan proses konseling individual dengan teknik relaksasi menggunakan pendekatan terapi zikir. Tahaptahap terapi zikir berikut ini: 1) Tahap awal konseling, yakni diawali dengan asesmen dan pendefinisian masalah, 2) Tahap pertengahan konseling atau tahap kerja yaitu melaksanakan simulasi terapi zikir dan memberikan penugasan untuk melaksanakan terapi zikir secara mandiri, 3) Tahap akhir konseling meliputi evaluasi hasil dari proses kegiatan konseling terapi zikir dan mengakhiri sesi konseling.

Dampak positif dari penerapan terapi zikir adalah perubahan yang dirasakan oleh klien setelah melakukan terapi zikir, seperti lebih tenang dan rileks dalam menjalankan aktivitasnya sehari-hari, dapat berpikir lebih positif, dapat menata dengan lebih baik hal-hal yang harus dikerjakannya selama pandemi, menyadari bahwa segala yang terjadi adalah kehendak Allah dan memasrahkan segalanya hanya kepada Allah.

B. Saran

1. Responden Pelaku UMKM

Kegiatan-kegiatan kajian ruhani dapat membawa pengaruh besar bagi keadaan jiwa, maka dengan rutin mengikuti kegiatan tersebut diharapkan klien dapat lebih mempercayakan Allah sebagai Tuhan Yang Berkuasa atas dirinya dan pelaksanaan zikir

dengan fokus akan menjadikan zikir tersebut lebih bermanfaat dan menentramkan hati.

2. Pemerintah dan Pihak yang Berwenang

Pemerintah dan pihak yang berwenang diharapkan untuk lebih memperhatikan kembali komunitas koperasi dalam bentuk UMKM yang pernah dibentuknya dan supaya lebih mensupport serta ikut memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi.