

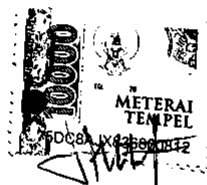
## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Mei 2022



**ERIKA HANDAYANI**  
NIM: 181520192

## ABSTRAK

Nama: **Erika Handayani**, NIM: 181520192, Judul Skripsi: “**Penerapan Logoterapi Dalam Mengatasi Kecemasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honorer**” (Studi di Dinas Sosial Pandeglang), Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2022 M/1443 H.

Kinerja pegawai yang baik adalah kunci yang sangat penting dalam melakukan kegiatan dalam suatu instansi sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar, kinerja yang baik akan mempengaruhi seberapa banyak mereka mendapatkan kontribusi kepada organisasi. Setiap pekerjaan memiliki kekhasan masing-masing yang mungkin bisa menyebabkan beberapa kecemasan. Kecemasan ini jika terus menerus terjadi dan tidak adanya suatu usaha untuk menguranginya maka tentu saja akan mempengaruhi kualitas pegawai juga jika semakin lama bisa menjadi penyebab stress kerja..

Penelitian ini bertujuan: 1) untuk mengetahui dan menjelaskan faktor penyebab kecemasan pada pegawai honorer; 2) untuk mengetahui dan menjelaskan penerapan logoterapi pada pegawai honorer yang mengalami kecemasan; 3) untuk mengetahui dan menjelaskan apa faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan logoterapi pada pegawai honorer yang mengalami kecemasan.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif, beberapa deskripsi digunakan untuk mendapatkan prinsip-prinsip dan penjelasan yang mengarah pada penyimpulan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara, dokumentasi. Penelitian ini dilakukan pada maret 2022 selama 1 bulan, dengan jumlah responden dalam penelitian ini adalah 4 orang pegawai honorer.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Kondisi kecemasan yang dialami oleh beberapa pegawai honorer di Dinas Sosial Pandeglang yaitu mereka banyak mengalami kecemasan kerja akibat dari tekanan kerja dan gaji yang kurang. Ciri-ciri kecemasan yang dialami adalah susah tidur, mudah marah, susah berkonsentrasi saat bekerja, melamun yang berkepanjangan, menurunnya selera makan, sulit mengambil keputusan, selalu merasa bersalah, mudah lelah, kewaspadaan berlebih, sakit kepala berlebih. 2) Penanganan kecemasan dengan menggunakan logoterapi pada pegawai honorer yang mengalami kecemasan kerja sangat dibutuhkan. Dapat dilihat dari hasil wawancara yang dilakukan kepada 4 responden menunjukkan bahwa kondisi psikologis pada responden menurut tingkat kecemasan sebelum dan sesudah diberikannya penanganan logoterapi. Oleh karena itu, penanganan dengan menggunakan logoterapi berpengaruh terhadap responden yaitu mengurangi tingkatan kecemasan yang dialaminya untuk meringankan beban yang ada dalam pikirannya. 3) Faktor pendukung dan penghambat yang dialami adalah tempat, pegawai honorer, ketersediaan responden, kesiapan peneliti dalam melaksanakan konseling.

## ABSTRACT

Name: **Erika Handyani**, NIM: **181520192**, Thesis Title: **"Application of Logotherapy in Overcoming Work Anxiety on the Performance of Honorary Employees"** (Study at the Pandeglang Social Service), Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, 2022 AD /1443 H.

Good employee performance is a very important key in carrying out activities in an agency so that it can run well and smoothly, good performance will affect how much they get contributed to the organization. Every job has its own quirks that might cause some anxiety. This anxiety if it continues and there is no attempt to reduce it, of course it will affect the quality of employees as well if the longer it can be a cause of work stress.

This study aims: 1) To find out and explain the factors that cause anxiety in honorary employees; 2) To find out and explain the application of logotherapy to temporary employees who experience anxiety; 3) To find out and explain what are the supporting and inhibiting factors in the application of logotherapy to temporary employees who experience anxiety.

The method used is a qualitative method, several descriptions are used to obtain principles and explanations that lead to conclusions. Data collection techniques used are: observation, interviews, documentation. This research was conducted in March 2022 for 1 month, with the number of respondents in this study were 4 honorary employees.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) The anxiety conditions experienced by some temporary employees at the Pandeglang Social Service are that they experience a lot of work anxiety as a result of work pressure and lack of salary. The characteristics of anxiety experienced are difficulty sleeping, irritability, difficulty concentrating at work, prolonged daydreaming, decreased appetite, difficulty making decisions, always feeling guilty, easily tired, excessive alertness, excessive headaches. 2) Handling anxiety by using logotherapy on temporary employees who experience work anxiety is very much needed. It can be seen from the results of interviews conducted to 4 respondents that the psychological condition of the respondents according to the level of anxiety before and after being given logotherapy treatment. Therefore, treatment using logotherapy is influential on respondents, namely reducing the level of anxiety they experience to ease the burden on their minds. 3) The supporting and inhibiting factors experienced are the place, temporary employees, the availability of respondents, the readiness of researchers in carrying out counseling.



FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : Skripsi  
Hal : Ujian Skripsi  
a.n. Erika  
Handayani NIM  
: 181520192

Kepada Yth  
Bapak Dekan Fak. Dakwah UIN "SMH" Banten  
Di – Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Erika Handayani**, NIM : 181520192, yang berjudul : *Penerapan Logoterapi dalam Mengatasi Kecemasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honorer (Studi di Dinas Sosial Pandeglang)*, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak dan ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 14 Mei 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19730328 201101 1 001

Maya Aufa, S. Th.I., M.S.I.  
NIP. 2013068302

**PENERAPAN LOGOTERAPI DALAM MENGATASI  
KECEMASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI HONORER**  
(Studi di Dinas Sosial Pandeglang)

Oleh:

**Erika Handayani**  
181520192

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 1 001



**Maya Aulfa, S. Th.L., M.S.I.**  
NIP. 2013068302

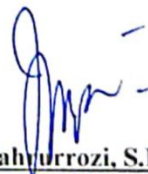
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A.**  
NIP. 197206261998031002



**A.M. Fahyurrozi, S.Psi., M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Erika Handayani, Nim: 181520192, Judul Skripsi: Penerapan Logo terapi dalam Mengatasi Kecemasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honoror (Studi di Dinas Sosial Pandeglang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Mei 2022

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Masvukur Wahid, M.Hum

NIP. 198109112015031003



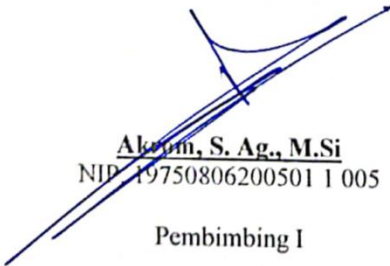
Khairul Anam, M. Si

NIP. 202303940

Anggota

Penguji I

Penguji II



Alaym, S. Ag., M.Si

NIP. 19750806200501 1 005

Pembimbing I



Peni Ramanda, S. Pd, M.Pd

NIP. 199008042019031014

Pembimbing II



Agus Sukirno, S. Ag., M.Pd

NIP. 19730328201101001



Maya Aufa, S.Th.L., M.Si

NIP. 2013068302

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta. Ayahanda Hendrik dan Ibunda Eti Nurhaeti yang selalu menjadi inspirasiku dan semangat untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini, serta selalu mendoakan anakmu ini. Terima kasih untuk para sahabatku Ara, Eva, Siska, Monika, Devi, Makhfudoh, Sakinah yang selalu mendukung dan mendoakanku. Serta keluarga besar yang senantiasa mendukungku. Terima kasih untuk semua dukungan dan doa tulus yang selalu mengalir untukku.

## MOTTO

Allah Subhanahu Wa Ta'ala berfirman:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ ۚ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Artinya:

"Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar."

**(QS. Al-Baqarah 2: Ayat 153)**



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Erika Handayani, lahir di Pandeglang, 28 Desember 1999. Saat ini penulis tinggal Kp Cikiray, RT/RW 003/003, Kelurahan Cigadung, Kecamatan Karangtanjung, Kabupaten Pandeglang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Hendrik dan Ibu Eti Nurhaeti.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Tunas Merak, SDN Cigadung 1, SMPN 1 Karangtanjung, SMAN 1 Pandeglang. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota HMJ BKI, *Community Counseling Movie* (COVIE). Demikian catatan singkat riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih, Maha Penyayang, juga Maha Bijaksana tak pandang waktu dan suasana. Yang telah menurunkan Kitab Suci Al-Quran kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Baginda Alam Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan Logoterapi Dalam Mengatasi Kecemasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Honorer** (Studi di Dinas Sosial Pandeglang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat sebagai bahan

pertimbangan dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

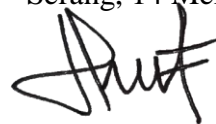
Penulis perlu mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah memberi inspirasi, bantuan, dan dorongan. Mudah-mudahan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam di UIN SMH Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberi motivasi kepada penulis.
4. Bapak H. Agus Sukirno, M.Pd, pembimbing I dan Ibu Maya Afa, S.Th.I., M.S.I selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh

kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah dan memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
6. Kepada kepala Dinas Sosial Pandeglang yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran untuk penulis.
7. Seluruh keluarga, terutama ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan telah memberikan dukungan, doa dan motivasi selama penyusunan skripsi.
8. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan di kampus dan di luar kampus, dan semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 14 Mei 2022



**ERIKA HANDAYANI**

NIM: 181520192

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Definisi Operasional .....	12
<b>BAB II   KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teoritis .....	13
B. Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III  METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Setting Penelitian .....	28
C. Instrumen Penelitian .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	31

E. Teknik Analisis Data .....	33
F. Teknik Keabsahan Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	