

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Mei 2022

Leni Dzakiyya Putri
NIM: 181520046

ABSTRAK

Nama: **Leni Dzakiyya Putri**, NIM: 181520046, Judul Skripsi: **“Peran dan Pendekatan Konseling Realitas Oleh Pembimbing Kemasyarakatan Terhadap Klien Anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang”**, Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1443 H.

Skripsi ini meneliti tentang peran dan pendekatan yang dilakukan oleh pembimbing kemasyarakatan dalam melakukan bimbingan terhadap klien anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang. Penelitian ini dilakukan karena banyaknya anak yang melakukan perilaku menyimpang atau tindak pidana sehingga membutuhkan bimbingan. Perilaku menyimpang yang dilakukan anak disebabkan oleh beberapa faktor tiga diantaranya yaitu pergaulan negatif, mudahnya dalam mengakses konten porno dan mudahnya dalam mendapatkan akses minuman keras serta narkotika. Faktor-faktor tersebut menyebabkan anak masuk atau terlibat dalam kasus hukum. Maka dari itu perlu adanya bimbingan yang diberikan oleh petugas pemasyarakatan kepada klien anak untuk menciptakan klien menjadi manusia seutuhnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana peran pembimbing kemasyarakatan terhadap klien anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang? 2) Bagaimana pendekatan konseling realitas yang diberikan oleh pembimbing kemasyarakatan terhadap klien anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang?.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui peran pembimbing kemasyarakatan terhadap klien anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang. 2) Untuk mengetahui pendekatan konseling realitas yang diberikan oleh pembimbing kemasyarakatan terhadap klien anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah; observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari 2022 sampai dengan bulan April 2022, dengan jumlah responden 3 orang pembimbing kemasyarakatan yaitu PK Dimas, PK Hendra, dan PK Dadan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan didapatkan dua kesimpulan: 1) pembimbing kemasyarakatan membimbing klien anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang dengan memberikan motivasi terhadap klien, menerima ungkapan perasaan dengan menjadi pendengar yang baik, menyampaikan informasi guna memahami situasi yang dihadapi oleh klien, turut andil dalam proses pengambilan keputusan, memberikan bantuan guna pemahaman situasi, membantu dalam mengubah kehidupan di lingkungan sosial, membantu dalam menata kembali pola tingkah lakunya, dan memberikan bantuan dalam rangka pengalihan wewenang. 2) Penerapan konseling realitas yang dapat membantu PK dalam mengubah tingkah laku klien anak yang dilakukan oleh pembimbing kemasyarakatan, dengan membantu mengarahkan klien untuk mencapai tujuan yang diinginkannya.

Kata Kunci: Pembimbing Kemasyarakatan, Konseling Realitas, Klien Anak

ABSTRACT

Name: **Leni Dzakiyya Putri**, NIM: 181520046, Thesis Title: "**The Role and Approach of Reality Counseling By Community Counselors Towards Child Clients at the Class II Correctional Center Serang**", Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2022 M/1443 H.

This thesis examines the role and approach taken by community counselors in providing guidance to child clients at the Class II Penitentiary Serang. This research was conducted because of the large number of children who commit deviant behavior or criminal acts so that they need guidance. Deviant behavior by children is caused by several factors, three of which are negative association, easy access to pornographic content and easy access to liquor and narcotics. These factors cause children to enter or be involved in legal cases. Therefore it is necessary to provide guidance provided by correctional officers to child clients to make clients become fully human.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the role of community counselors towards children's clients at the Class II Penitentiary Serang? 2) What is the reality counseling approach given by the community counselor to child clients at the Class II Penitentiary Serang?

This study aims: 1) To determine the role of community counselors for children's clients at the Class II Penitentiary Serang. 2) To find out the reality counseling approach given by the community counselor to child clients at the Class II Penitentiary Serang.

he method used is descriptive qualitative method. The data collection techniques used are; observation, interviews, and documentation studies. This research was conducted from February 2022 to April 2022, with a total of 3 community advisors, namely PK Dimas, PK Hendra, and PK Dadan.

Based on the research conducted, two conclusions were obtained: 1) community counselors guide child clients at the Class II Penitentiary Serang by providing motivation to clients, accepting expressions of feelings by being good listeners, conveying information to understand the situation faced by clients, taking part in the process. decision making, providing assistance in understanding the situation, assisting in changing life in the social environment, assisting in rearranging patterns of behavior, and providing assistance in the transfer of authority. 2) The application of reality counseling that can help PK in changing the behavior of child clients carried out by community counselors, by helping direct clients to achieve their desired goals.

Keywords: *The role of community mentors, Reality Counseling, Child Clients*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Leni Dzakiyya Putri
NIM: 181520046

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Leni Dzakiyya Putri NIM: 181520046 dengan judul **“Peran dan Pendekatan Konseling Realitas Oleh Pembimbing Kemasyarakatan Terhadap Klien Anak di Balai Pemasyarakatan Kelas II Serang”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 20 Mei 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc. M, Hum.
NIP: 19760704 200003 1 002

Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd
NIP: 19790225200604 1 001

**PERAN DAN PENDEKATAN KONSELING REALITAS OLEH
PEMBIMBING KEMASYARAKATAN TERHADAP KLIEN
ANAK DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS II SERANG**

Oleh:

Leni Dzakiyya Putri
181520046

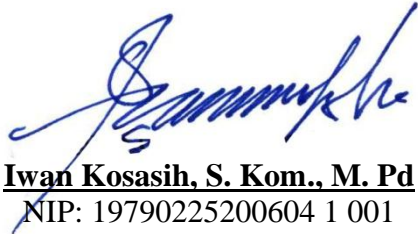
Menyetujui,

Pembimbing I,



Ahmad Fadhil, Lc. M, Hum.
NIP: 19760704 200003 1 002

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd
NIP: 19790225200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M. A.
NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M. A
NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Leni Dzakiyya Putri NIM: 181520046, judul Skripsi: “Peran dan Pendekatan Konseling Realitas Oleh Pembimbing Kemasyarakatan Terhadap Klien Anak di Balai Kemasyarakatan Kelas II Serang” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 24 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Mei 2022


Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., MA
NIP. 19780325 200604 1 001


Sekretaris Merangkap Anggota



Khairil Anam, M.Si
NDN. 2023039401


Anggota

Penguji I




Dr. Masykur Wahid, S.Ag., M.Hum
NIP. 19760617 200501 1 003

Penguji II




Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing I,



Ahmad Fadhil, Lc. M, Hum.
NIP: 19760704 200003 1 002

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd
NIP: 19790225200604 1 001

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku
Ku panjatkan rasa syukur kepada-MU, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Dengan penuh rasa syukur dan banyak terima kasih kupersembahkan skripsi ini kepada;

1. Kedua orang tua ku yang sangat kucintai Bapak Samsudin Alifi dan Iby Milyani yang telah menyemangati dan menjadi sumber penguatku. Yang telah menahan panas, hujan, doa dan segala jerih payah serta ribuan tetesan keringat dalam berjuang untuk menguliahkanku.
2. *The best sister and brother* Mega Septiyana dan Irham Muzaqki yang selalu menjadi inspirasi dan selalu menguatkan dan mendukungku.
3. *The best sister and brother in law* Margono Nurgunadi S dan Dina Mariana yang selalu membantu menyemangatiku.
4. *The best nephew in my life* Iryanda Tsalsabilla, Shakila Keisha Qianna, Muhammad Dzaki Alifi, dan Shaka Alvarendra Shidqi yang selalu menjadi alasan ku untuk terus berjuang menyelesaikan kuliahku.
5. *For my boy friend* Sochib Nadzarudin *thank you for everything you have given, thank you for the enthusiasm you have given so far and thank you for always accompanying me to this point.*
6. Untuk saudara-saudaraku Hesty Istiana dan yang tidak bisa kusebutkan satu persatu terimakasih selalu mendukungku.
7. *For my best friends* Disih Kalya, Aini, Ira, Aceng, Atu, Dika Fitriana, Isma, Rara, Nufus yang selalu mendukung dan mendoakanku.
8. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan yang senantiasa saling mendukung dan mendoakan, Member Sensor.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan jurusan BKI 2018 yang selalu memberikan semangat.

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَّ

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan mendapat hasil (berhasil)”

(HR. Bukhari)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Leni Dzakiyya Putri, lahir di Lampung Selatan, 24 Juni 2000. Saat ini penulis tinggal di Jl. Margadantaran Desa Penengahan 002/002, Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan, Provinsi Lampung. Penulis merupakan anak bungsu dari pasangan Bapak Samsudin Alifi dan Ibu Milyani.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Dharma Wanita Persatuan Penengahan lulus tahun 2006, SDN 3 Pasuruan lulus tahun 2012, kemudian selanjutnya sekolah di SMP N 1 Penengahan lulus pada tahun 2015, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMA N 1 Kalianda lulus pada tahun 2018. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota KOPMA Al-Hikmah, dan menjadi Bendahara Umum IKMAL Komisariat UIN SMH Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Atas izin dan dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERAN DAN PENDEKATAN KONSELING REALITAS OLEH PEMBIMBING KEMASYARAKATAN TERHADAP KLIEN ANAK DI BALAI KEMASYARAKATAN KELAS II SERANG”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi penyajiannya, penjelasan, penyusunan, dan dari segi kalimat maupun pengetikan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis dalam penyusunan skripsi. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu:

1. Bapak Prof. Dr. KH Wawan Wahyudin, M. Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa’ad, M. Ag, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini..
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M. A, Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam mengesahkan skripsi yang disusun oleh peneliti ini.

4. Bapak Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum, pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, mendidik, memberikan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd, pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, arahan, dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak Cipto Edy, A. Md. I. P., S. H., M. Si, Kepala Balai Pemasarakatan Kelas II Serang yang telah memberikan ijin untuk penulis melakukan penelitian.
8. Ibu Nani Maryani, S. E, KAUR TU Balai Pemasarakatan Kelas II Serang yang telah memberikan bantuan dalam mengurus administrasi surat ijin penelitian.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua Bapak Samsudin Alifi dan Ibu Milyani serta kedua kakakku Mega Septiyana dan Irham Muzaqki yang selalu memberikan segala do'a yang tiada henti, memberikan semangat dan motivasi, serta sanak saudara yang telah mendukung dan memotivasi penulis.
10. Untuk teman-teman Ikatan Keluarga Mahasiswa Lampung (IKMAL) Banten atas pengalaman dan pembelajarannya.
11. Sahabat dan teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas semuanya.

Atas segala bantuan serta motivasi yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 17 Mei 2022

Penulis

Leni Dzakiyya Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
B. Kerangka Teoritis.....	18
1. Pembimbing Kemasyarakatan	18
2. Pendekatan Konseling Realitas.....	21
3. Klien Anak.....	27
4. Balai Pemasyarakatan.....	28
C. Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan pendekatan penelitian	34
B. Setting Penelitian	35
C. Instrumen Penelitian	36
D. Sumber Data.....	36

E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Analisis Data.....	40
G. Teknik Keabsahan Data.....	43
H. Sistematika Pembahasan.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Profil Pembimbing Kemasyarakatan	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian Peran Pembimbing Kemasyarakatan	61
C. Analisis Peran Pembimbing Kemasyarakatan	84
D. Pendekatan Konseling Realitas Oleh Pembimbing Kemasyarakatan.....	91
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	54
Tabel 4.2	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	33
Gambar 4.1	51