PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sajan yang saya terima ataupun sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang 10 juni 2022

Soniya Anistesia
NIM :181520141

ABSTRAK

Nama : **Soniya Anistesia**, NIM : **181520141**, judul skripsi "**Konseling Individual Dengan Terapi Realitas Dalam Upaya Memaksimalkan Penyesuaian Diri Lansia Di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten.**". Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin.Penelitian ini dilatar belakangi oleh teori lanjut usia(lansia) adalah tahap akhir dari siklus hidup manusia, yaitu bagian dari proses kehidupan yang ikat dapat Seiring bertambahnya usia, kita memasuki tahap akhir dari siklus hidup kita. Semua lansia mengingkan hidup bersama keluarga tercinta, namun pada kenyataannya tidak semua lansia mendapatkannya. Dengan tahap akhir ini bahkan lansia harus bisa belajar lagi, belajar untuk menyesuaiakan diri ditempat baru, beradaptasi dengan orang-orang baru. Oleh karena ini peneliti ingin mengetahui beberapa hal yang dilakukan oleh pengelola UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten tersebut diantaranya : 1) Bagaimana kondisi penyesuaian diri lansia di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten? 2) Bagaimana efektivitas hasil penerapan Terapi Realitas dalam upaya memaksimalkan penyesuaian diri lansia di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten? 3) Apa saja Faktor kelebihan dan kekurangan proses penerapan Terapi Realitas dalam upaya memaksimalkan penyesuaian diri lansia di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten?. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian *action research*. Penelitian ini melibatkan pengelola dinas sosial dan klien lansia, pengumpulan data dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukan bahwa dengan terapi Realitas dalam memaksimalkan penyesuaian diri di UPTD Perlindungan Soial Provinsi Banten para lansia bisa penyesuaian diri secara maksimal. Kesimpulan dari penelitian ini adalah membantu para lansia untuk menyesuaiakan diri di tempat yang baru dengan orang –orang yang baru. Melalui adaptasi yang baik kemudian dibantu dengan cara penerimaan diri bahwa lansia berada di Unit Pelaksanaan Teknis Daerah Perlindungan Sosial Provinsi Banten.

Kata kunci : Penyesuaian Diri, Lansia, Terapi Realitas

ABSTRACT

Name : **Soniya Anistesia**, NIM : **181520141**, thesis title "**Individual Counseling With Reality Therapy In An Effort To Maximize Elderly Self-Adjustment In UPTD Social Protection Banten Province**.". Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University.This research is motivated by the theory that the elderly (elderly) is the final stage of the human life cycle, which is part of the life process that can bind. As we age, we enter the final stage of our life cycle. All the elderly want to live with their beloved family, but in reality not all the elderly get it. With this final stage, even the elderly must be able to learn again, learn to adjust to a new place, adapt to new people. Therefore, the researcher wants to know several things that are carried out by the manager of the Banten Province Social Protection UPTD, including: 1) How are the conditions of adjustment for the elderly in the Banten Province Social Protection UPTD? 2) How is the effectiveness of the implementation of Reality Therapy in an effort to maximize the adjustment of the elderly in the UPTD Social Protection Banten Province? 3) What are the advantages and disadvantages of the application process of Reality Therapy in an effort to maximize the adjustment of the elderly in the UPTD Social Protection Banten Province?. This research uses a qualitative research type. This research method uses action research research methods. This research involves the manager of social services and elderly clients, data collection by interview, observation, and documentation techniques. The results showed that with Reality therapy in maximizing self-adjustment at the Social Protection Unit of Banten Province, the elderly could adjust to the maximum. The conclusion of this study is to help the elderly to adjust to a new place with new people. Through good adaptation then assisted by self-acceptance that the elderly are in the Technical Implementation Unit of the Banten Province Social Protection Area

Keywords: Self-Adjustment, Elderly, Reality Therapy

FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi**

a.n Soniya Anistesia

NIM: 181520141

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH BANTEN

Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Soniya Anistesia** nim: **181520141** dengan judul **"Konseling Individual Dengan Terapi Realitas Dalam Upaya Memaksimalkan Penyesuaian Diri Lansia Di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten."**telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang , 20 Mei 2022

Pembimbing I

Dr. Ayatullah Humaeni S.Pd.I., M.A

NIP: 19780325 200604 1 001

Pembimbing II

Iwan Kosasih S.Kom., M.Pd

NIP: 19790225 200604 1 001

LEMBAR PESETUJUAN MUNAQOSAH

Konseling Individual Dengan Terapi Realitas Dalam Upaya Memaksimalkan Penyesuaian Diri Lansia Di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten

Oleh:

SONIYA ANISTESIA

181520141

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Ayatullah Humaeni S.Pd.I., M.A	**Iwan Kosasih S.Kom., M.Pd**
NIP: 19780325 200604 1 001	NIP: 19790225 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah	Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Dr. Endad Musaddad, M. A	**A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.**
NIP: 19720626 199803 1 002	NIP: 19750604 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Soniya Anistesia** NIM : **181520141,** Judul **Konseling individual dengan terapi realistas dalam upaya memaksimalkan penyesuaian diri Lansia di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 27 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 27 Mei 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A	**Maya Aufa, S.Th.I., M.S.I**
NIP. 19750604 200604 1 001	NIP. 19830613 201409 2 201

Anggota-Anggota,

Penguji I,	Penguji II,
Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.	**Wulan Fauzia, M.Pd**
NIP. 199770813 200604 1 003	NIP. 19880625 201903 2 007

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Ayatullah Humaeni S.Pd. I.,MA	**Iwan Kokasih S.Kom., M.Pd.**
NIP: 19780325 200604 001	NIP : 19790225 200604 1 001

MOTTO

Bahagian Diri Sendiri Terlebih Dahulu Sebelum Bahagiakan Orang Lain. Terkadang Diri Sendiri Lupa Untuk Bahagia.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala kekurangannya menjadi sebab aku bersabar, dan segala kelebihannya menjadi sebab aku bersyukur. Sebab segala kekurangan-ku adalah kesempurnaan yang Allah pilihkan untukku. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orangtua tercinta, Ayahanda Drs. Musonip S.Ag dan Ibunda Sukanah, yang senantiasa selama ini mendoakan penulis, mendukung serta memberikan pengorbanan yang tak terhingga. Serta untuk kakak tercinta, N Muhammad Iqbal S.Ap. yang senantiasa telah membantu dan mendoakan penulis. Kemudian kepada teman baik penulis Kasani, yang selalu mendampangi penulis.

Tidak lupa penulis persembahkan ini untuk Keluarga besar Bimbingan Konseling Islam 2022 terkhusus untuk rekan-rekan kelas BKI-D, terutama untuk Desya, Vina, Dan Nisaul dan tidak lupa para staff pegawai UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten, yang sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian. Terima kasih karena selama ini sudah turut serta memberikan doa, support, perhatian, memberikan keceriaan, kasih dan sayangnya kepada penulis. Terima kasih sudah hadir dalam suka maupun duka perjalanan penulis dalam menyusun skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama soniya anistesia, lahir di serang, 23 maret 2000. Saat ini penulis tinggal di kebaharan dukuh rt 01/04 kelurahan lopang kecamatan serang, kota serang banten. Penulis merupakan anak terakhir dari pasangan bapak. Drs Musonip. S.Ag dan ibu sukanah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SD kebaharan 1 lulus tahun 2012. Kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 15 Kota Serang lulus tahun 2015 selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Kota Serang, dan lulus pada tahun 2018. Pada tahun yang sama penulis diterima di program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Unversitas Islam Negeri Sultan Maulan Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pen ulis pernah menjadi anggota Community of counselor (COC) kemudian pernah menjadi anggota Himpunan Mahasiswa Islam (HMI). Lalu menjadi bendahara kumpulan remaja masjid jami khairul iman di kebaharan dukuh kelurahan lopang kecamatan serang.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Selawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW Beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "**Konseling Individual Dengan Terapi Realitas Dalam Upaya Memaksimalkan Penyesuaian Diri Lansia Di UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten**".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak AM. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam dan Sekretaris Ibu Imalatul Khairat, M.Pd.
4. Bapak Dr. Ayattulah humaeni. S.Pd.I., M.Pd . Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom.,M.Pd Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Ibu Hj. Wita rahmawita, S.E., M.M selaku kepala UPTD Perlindungan Sosial Provinsi Banten. Dan ibu Dra Hj. Henniya Alief A., M.Si selaku kasubag TU dan seluruh petugas yang telah membantu, memberikan tempat, informasi dan arahan selama melakukan penelitian.
8. Terimakasih kepada responden J, M, dan AW yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh keluarga, terutama orang tua yang penulis sayangi papah, mamah dan kakak yang senantiasa memberikan segala doanya yang tidak henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
10. Teman-teman Program Studi Bimbingan Konseling Islam terutama kelas BKI D. Vina, desya dan zirli Terima kasih sudah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat

Serang, 10 juni 2022

Penulis

Soniya Anistesia
181520141

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....i
ABSTRAK ii
ABSTRACT..... iii
NOTA DINAS iv
LEMBAR PESETUJUAN MUNAQOSAH.....v
LEMBAR PENGESAHAN vi
MOTTO vii
PERSEMBAHAN viii
RIWAYAT HIDUP.....ix
KATA PENGANTAR.....x
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv

BAB I PENDAHULUAN.....1
A. Latar Belakang Masalah.....1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian.....6
D. Manfaat Penelitian.....6
E. Penelitian Terdahulu 7
F. Definisi Operasional.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....13
A. Kajian Teori.....13
B. Kerangka berpikir.....49

BAB III METODE PENELITIAN.....50
A. Pendekatan Penelitian 50
B. Waktu dan lokasi Penelitian.....51
C. Subjek penelitian.....51
D. Teknik Pengumpulan Data.....51
E. Teknik Keabsahan Data 56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 58
A. Hasil penelitian.....58
B. Hasil- Hasil Penemuan 59

BAB V PENUTUP 96
A. Kesimpulan.....96
B. Saran 97

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tahap Pertemuan Dengan Setiap Responden 86
Tabel 4.2 Sebelum Penyesuaian Diri 91