PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusam Bimbingan Konseling Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanki berupa pemcabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanski akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang 10 mei 2022

VIVI NUR NADIYA
NIM : 181520106

ABSTRAK

Nama: Vivi Nur Nadiya, NIM: 181520106, Judul Skripsi: **LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK *CLIENT CENTERED* UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA *FOOD VLOGGER* PEMULA DI BANTEN.** Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten.

Media sosial merupakan salah satu teknologi canggih di era sekarang, yang didalamnya digunakan untuk memberikan informasi. Salah satu informasi dalam media sosial yaitu tentang makanan dan orang yang memberikan informasi tersebut disebut *food vlogger*. Dibalik seorang *food vlogger* yang tampil dalam video dan bertemu banyak orang harus mempunyai kepercayaan diri melakukan aktivitas tersebut, ada Sebagian *food vlogger* pemula yang mengalami penurunan tingkat kepercayaan diri dikarenakan pemula. ada beberapa faktor yang membuat para *food vlogger* pemula ini merasa tidak percaya diri. Dan beberapa faktor penghambat ini berbeda- beda sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menggali data dan cara meningkatkan kepercayaan diri pada *food vlogger* pemula.

Dari uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Apa saja faktor-faktor yang membuat tidak percaya diri pada *food vlogger* pemula di banten? 2). Bagaimana penerapan konseling individual dengan teknik *client centered* untuk meningkatkan kepercayaan diri pada *food vlogger* pemula di banten? 3). Bagaimana hasil kepercayaan diri setelah melakukan konseling individual dengan teknik *client centered* pada *food vloger*?. Tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang membuat tidak percaya diri pada *food vlogger* pemula di banten. 2). Untuk mengetahui bagaimana penerapan konseling individual dengan teknik *client centered* untuk meningkatkan kepercayaan diri pada *food vlogger* pemula dibanten. 3). Untuk mengetahui bagaimana hasil kepercayaan diri setelah melakukan konseling individual dengan teknik *client centered* pada *food vloger*. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan kualitatif deskriptif, dengan menggambarkan subjek dan objek penelitian berdasarkan fakta yang ada. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Yang menjadi responden adalah para *food vlogger* pemula di banten berjumlah 3 orang.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa : Faktor penghambat dari ketidak percayaan diri pada *food vlogger* pemula antara lain karna faktor lingkungan,fisik,alat media,dan *netizen bullying*. Hasil penerapan layanan konseling individual dengan teknik *client centered* ketiga responden ini sudah bisa menerima dirinya dengan sepenuhnya semakin semangat menjalankan aktivitasnya sebagai *food vlogger* serta responden merasa banyak peningkatan dalam kepercayaan diri nya setelah melakukan layanan konseling ini.

Kata kunci : Konseling Individual,Teknik *Client Centered*, Kepercayaan Diri, *Food Vlogger* Pemula.

ABSTRACT

Name: Vivi Nur Nadiya, NIM: 181520106, Thesis Title: **INDIVIDUAL COUNSELING SERVICES WITH CLIENT CENTERED TECHNIQUES TO INCREASE CONFIDENCE IN BEGINNING FOOD VLOGGERS IN BANTEN.** Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hassanuddin State Islamic University Banten.

Social media is one of the advanced technologies in today's era, in which it is used to provide information. One of the information in social media is about food and the person who provides the information is called a food vlogger. Behind a food vlogger who appears in videos and meets many people must have the confidence to carry out these activities, there are some beginner food vloggers who experience a decrease in their level of confidence due to beginners. There are several factors that make these novice food vloggers feel insecure. And some of these inhibiting factors are different so that further research needs to be done to explore data and how to increase confidence in novice food vloggers.

From the description above, the formulation of the problem in this study are: 1). What are the factors that make novice food vloggers in Banten less confident? 2). How is the application of individual counseling with client centered techniques to increase confidence in novice food vloggers in Banten? 3). How are the results of self-confidence after doing individual counseling with client centered techniques on food vloggers?. The aims of this research are: 1). To find out what are the factors that make novice food vloggers in Banten less confident. 2). To find out how to apply individual counseling with client centered techniques to increase confidence in food vloggers for beginners in Banten. 3). To find out how the results of self-confidence after doing individual counseling with client centered techniques on food vloggers. In this study, researchers used descriptive qualitative, by describing the subject and object of research based on the existing facts. Data collection techniques using observation, interviews, and documentation. The respondents were 3 beginner food vloggers in Banten.

Based on the research that has been done, it can be concluded that: Inhibiting factors from lack of confidence in novice food vloggers include environmental, physical, media tools, and netizen bullying. The results of the application of individual counseling services with client centered techniques, these three respondents were able to fully accept themselves and were more enthusiastic about carrying out their activities as food vloggers and respondents felt a lot of improvement in their self-confidence after doing this counseling service.

Keywords: Individual Counseling, Client Centered Techniques, Confidence, Beginner Food Vlogger.

FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran :
Hal : **Ujian Skripsi**
A.n Vivi Nur Nadiya
Nim : 181520106

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH BANTEN
Di- Serang.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Vivi Nur Nadiya,** NIM: **181520106** yang berjudul: **Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Food Vlogger Pemula Dibanten** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah Pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb

Serang, 24 Juni 2022

Pembimbing I	Pembimbing II
Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum	**Hilda Rosida, S S, M.Pd**
NIP. 197607042000031002	NIP. 198311212011012011

LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL DENGAN TEKNIK *CLIENT CENTERED* UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA *FOOD VLOGGER* PEMULA DI BANTEN

Oleh :

VIVI NUR NADIYA
NIM : 181520106

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum	**Hilda Rosida, S S, M.Pd**
NIP. 197607042000031002	NIP. 198311212011012011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah	Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Dr. H. Endad Musaddad, M. A.	**A.M. Fahrurrozi. S. Psi, M. A**
NIP 197206261998031002	NIP 19750604200641001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Vivi Nur Nadiya** NIM: **181520106,** Judul Skripsi **Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Food Vlogger Pemula Di Banten**. Jurusan Bimbingan konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal…2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S,Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang 29 Juni 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota
A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.	**Iwan Kosasih, S.Kom,.M.Pd.**
NIP. 19750604 200604 1 001	NIP. 19790225 200604 1 001

Anggota,

Penguji I	Penguji II
Tb. Nurwahyu, S. Ag, M. Ag	**Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.**
NIP. 19711026 200003 1 002	NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing I	Pembimbing II
Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum	**Hilda Rosida, S S, M.Pd**
NIP. 197607042000031002	NIP. 198311212011012011

MOTTO

"JADILAH DIRI SENDIRI DAN TERUSLAH MELAKUKAN HAL BAIK KEPADA SIAPAPUN."

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucap Terimakasih dan Bersyukur Kepada Allah SWT.

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya tercinta (Bapak Iwan Sanwani dan Ibu Yusnita Nasution) yang tiada hentinya mendoakan dan mendukung penuh terhadap apa yang saya lakukan,memberikan kasih sayang tiada habisnya dan selalu memberikan support dikeadaan apapun.

Kaka dan Adik saya (Santya Rahayu dan Nur Ajeng Kartini) yang selalu mendukung dan memberikan semangat. Dan juga semua keluarga besar.

Terimakasih kepada sahabat dan teman-teman semua yang selalu memberikan semangat keceriaan disaat mengerjakan skripsi ini. Dan untuk diri ini terimakasih selalu mau berproses dalam melakukan hal baik apapun

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Vivi Nur Nadiya lahir di Serang pada tanggal 5 Mei 2000, dan merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Iwan Sanwani dan Yusnita Nasution. Penulis berasal dari Bungur Indah Waru Jaya Serang-Banten.

Jenjang pendidikan yang penulis tempuh ialah SDN Cinanggung Kota Serang, lulus pada tahun 2012. Dan melanjutkan ke SMPN 10 Kota Serang, lulus pada tahun 2015. Selanjutnya melanjutkan ke SMAN 5 Kota Serang. Kemudian Kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Demikian riwayat penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukut kehadirat Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam tak lupa juga penulis junjungkan nabi besar Muhammad SAW, yang sudah membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang ini.

Alhamdulillah dalam pertolongan Allah SWT, dengan niat dan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Layanan Konseling Individual Dengan Teknik Client Centered Untuk Meningkatkan Kepercayaan DiriPada *Food Vlogger* Pemula Di Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempuraan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penulisan penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M. Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang banyak memberikan pembinaan baik terhadap dosen maupun mahasiswa.

2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M. A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M. A. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Bapak Ahmad Fadhil Lc. M. Hum Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, mamberikan bimbingan, arahan kepada penulis,dengan penuh kesabaran,tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Hilda Rosida, S S, M.Pd Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis,dengan penuh kesabaran,tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah. Serta Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, seta para staf Akademik dan Karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah.
7. Kepada Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua penulis ayah iwan sanwani dan mamah yusnita nasution. Yang selalu memberikan doa didalam solatnya dan memberikan motivasi perhatian dan segala dukungan dengan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada kaka dan adik penulis yaitu santya rahayu dan nur ajeng kartini yang selalu memberikan semangat dan hiburannya ketika penulis berada dirumah.
9. Kepada Sahabat kampus the only one Cut Nia Kurniawati, terimakasih selalu mau membantu dalam perjalanan perkuliahan ini dan selalu memberikan semangat hingga selesainya skripsi ini.
10. Kepada sahabat tercinta Nisa Nur Maulida dan Kivana Rizkia terimakasih selalu memberikan kecerian dan semangat serta dukungan di setiap waktu nya.
11. Kepada sahabat ceribel Allya Nabilla dan Aprilia Pratiwi terimakasih sudah memberikan masukan dan semangat untuk penulis segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh teman teman BKI C terimakasih sudah mejadi teman kelas yang baik dan memberikan pengalaman seru dalam penulis menempuh jalan pendidikan nya di kampus ini.
13. Kepada Teman-teman Komunitas Food Vlogger Yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya.
14. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.

Serang 20 juni 2022
Penulis

VIVI NUR NADIYA
181520106

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
ABSTRAK ii
ABSTRACT iii
NOTA DINAS iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH v
LEMBAR PENGESAHAN vi
MOTTO vii
PERSEMBAHAN vii
RIWAYAT HIDUP ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 10
E. Definisi Operasional 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 13
B. Kajian Teori 17
C. Kerangka Berfikir 42
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 43

B. Setting Penelitian 44
C. Instrumen Penelitian 44
D. Sumber Data 46
E. Teknik Pengumpulan Data.....46
F. Teknik Analisis Data 49
G. Teknik Keabsahan Data 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....54
B. Faktor-faktor Penyebab Tidak Percaya Diri pada food vlogger pemula 56
C. Proses Pelaksanaan Konseling Individual Dengan Teknik *Client Centered* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Bagi *Foodvlogger* Pemula Di Banten 60
D. Hasil Penerapan Perubahan Meningkatnya Kepercayaan Diri Bagi *Foodvlogger* Pemula Dengan Konseling Individual Teknik *Client Centered*.....77
E. Faktor pendukung dan penghambat proses konseling client centered untuk meningkatkan kepercayaan diri pada *food vlogger* pemula 88

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 90
B. Saran 91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1 : Tabel Faktor-Faktor Penyebab Tidak Percaya Diri pada *Food Vlogger* Pemula Di Banten.....58

TABEL 2 : Tabel Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Konseling Menggunakan Teknik Client Centered Pada Food Vlogger Pemula Dibanten 85