

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa :

1. *InsurTech* atau *Fiancial Teknologi* di bidang asuransi merupakan hal baru yang harus kita hadapi bersama demi kelangsungan hidup industri asuransi di tengah persaingan digitalisasi ekonomi yang semakin pesat. Asuransi syariah kedepannya akan memiliki banyak peluang untuk semakin berkembang dan dikenal oleh masyarakat, Pengembangan teknologi asuransi menjadi salah satu cara untuk mencapai tujuan memajukan perekonomian Nasional. Analisis SWOT yang dilakukan oleh peneliti bertujuan untuk menganalisa bagaimana kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang akan dihadapi oleh industri asuransi kedepannya, khususnya pada perusahaan PT.Takaful Keluarga. Setelah mengetahui bagaimana SWOT maka hasil akhirnya akan diketahui strategi atau langkah apa yang bisa dilakukan atau digunakan untuk menghadapi fenomena digitalisasi ini,
2. Kondisi PT Takaful Keluarga berada pada kuadran pertama, hal ini menunjukkan bahwa perusahaan berada dalam kondisi yang sangat menguntungkan karena memiliki kekuatan yang besar untuk dapat meraih beberapa peluang yang ada sehingga dapat memungkinkan untuk melakukan pengembangan, memperbesar pertumbuhan, dan mengalami kemajuan secara maksimal.
3. Berdasarkan analisa menggunakan matriks SWOT, terdapat beberapa strategi yang dapat dijadikan alternative dalam

pengambilan keputusan. Karena pada dasarnya, meskipun perusahaan sudah berada pada kuadran yang sangat positif dan menguntungkan, perusahaan harus tetap waspada dengan ancaman dan mengatasi beberapa kelemahan yang ada.

B. Saran

1. PT Takaful Keluarga diharapkan selalu memberikan pelayanan teknologi yang optimal untuk seluruh nasabah secara menyeluruh dan memastikan acara agar seluruh nasabah dapat menikmati pelayanan digital tersebut.
2. Terkhusus untuk PT Takaful Kelurga kantor Agency cabang Kota Serang, diharapkan untuk memberikan edukasi baik kepada *Fiinancial Consultant* maupun kepada nasabah tentang penggunaan teknologi yang masih sangat minim agar tidak mengalami ketertinggalan. Diharapkan kedepannya akan banyak pihak yang mulai memikirkan inovasi-inovasi untuk mendukung pengembangan teknologi di bidang asuransi.