

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penelitian di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Februari 2022



Nina Agustina
NIM. 181430037

ABSTRAK

Nama : Nina Agustina, NIM : 181430037, Judul Skripsi : Analisis SWOT InsurTech (Financial Technology Asuransi) dalam Perkembangan Digitalisasi Ekonomi dan Asuransi Syariah (Studi Kasus PT.Takaful Keluarga).

InsurTech merupakan *Financial Technology* di bidang asuransi yang digunakan untuk mempermudah kinerja bisnis asuransi baik dari segi oprasional perusahaan maupun pelayanan. Adanya kemajuan di bidang digitalisasi ekonomi mendorong industri asuransi untuk beradaptasi dengan mengembangkan inovasi agar mampu bersaing di era digital. Berdasar pada hal tersebut, rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini yaitu, bagaimana analisis SWOT dari *InsurTech* dalam perkembangan digitalisasi asuransi syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis *Strength*, *Weakness*, *opportunity*, dan *threat InsurTech* pada Asuransi Syariah di Indonesia dengan mengambil sampel pada PT Asuransi Takaful Keluarga Kantor *Agency* cabang Serang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data primer pada penelitian ini berasal dari wawancara dengan TAD (*Takaful Agency Directure*) Takaful Keluarga kantor *Agency* Cabang Serang, Ibu Trisna Erlinda, dan beberapa TFC (*Takaful Financial Consultant*). Selain itu data primer pada penelitian ini bersumber dari webinar-webinar yang diselenggarakan oleh beberapa media pemberitaan. Sedangkan data sekkunder dalam penelitian ini bersumber dari buku, beberapa jurnal, dan situs resmi perusahaan.

Berdasarkan hasil Analisa yang telah dilakukan, diketahui bahwa Terdapat beberapa strategi yang dapat menjadi alternatif pilihan perusahaan dalam pengembangan teknologi digital. Diantaranya yaitu : Pertama, Strategi SO (*Strength Opportunity*) seperti membuat berbagai inovasi kekinian pada aplikasi yang modern agar dapat menarik pasar digital dan kerjasama. Kedua, strategi ST (*Strength Threat*) seperti meningkatkan prestasi perusahaan untuk meningkatkan kemampuan dalam persaingan digital. Ketiga, strategi WO (*Weakness Opportunity*) seperti memberikan edukasi kepada agen mengenai

teknologi digital agar dapat memperluas pasar digital. Keempat, Strategi WT (*Weakness Threat*) seperti melakukan pengamatan terhadap teknologi pada lembaga lainnya.

Kata Kunci : Asuransi Syariah, *InsurTech*, Teknologi, Ekonomi, SWOT



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. 0254-2000323 Fax. 0254-200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar
Hal : Usulan Munaqasah
a.n Nina Agustina
NIM. 181430037

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten

di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa telah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari Nina Agustina, NIM. 181430037 dengan judul Skripsi "*Analisis SWOT InsurTech (Financial Technology Asuransi) dalam Perkembangan Digitalisasi Ekonomi dan Asuransi Syariah (Studi Kasus PT.Takaful Keluarga)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 9 Maret 2022

Pembimbing I

Aan Ansori, M.Kom
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II

Ikin Ajnul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

PERSETUJUAN

**ANALISIS SWOT INSURTECH (*FINANCIAL TECHNOLOGY*
ASURANSI) DALAM PERKEMBANGAN DIGITALISASI ASURANSI
SYARIAH**

(STUDI KASUS PT.TAKAFUL KELUARGA)

Oleh :

NINA AGUSTINA

NIM.181430037

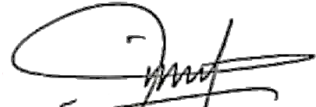
Menyetujui,

Pembimbing I



Aan Ansori, M.Kom
NIP.197310152007011027

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN.2021079002

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Dr.Hj.Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

**Ketua Jurusan Asuransi
Syariah**



Haidi Risyanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n Nina Agustina NIM: 181430037 yang berjudul: “Analisis SWOT InsurTech (Financial Technology Asuransi) dalam Perkembangan Digitalisasi Asuransi Syariah (Studi Kasus PT.Takaful Keluarga)” telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Maret 2022.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Maret 2022

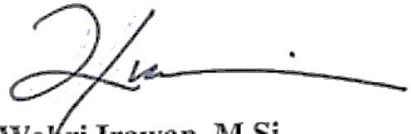
Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI
NIP. 19836112006042001

Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawan, M.Si
NIP. 2005059602

Anggota,

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Penguji II



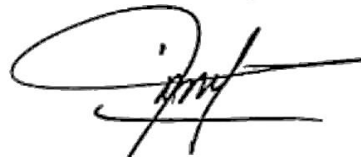
Muhammad Fadli Azim, M. Si
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I



Aan Ansori, M.Kom
NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E
NIDN. 2021079002

PERSEMBAHAN

Terima kasih saya ucapkan sebesar-besarnya kepada orang tuaku, Ayah, Bapak, Ibu dan Emak tercinta

Ayah (Alm) Hasan Basri dan Ibu Nuri Angraeni

Bapak Maat dan Ibu Rosita

serta kepada keluarga besarku tersayang

(Alm) Abah Pura, Emak Eceh, Bapak Asep, Mamang Yudi, Mamang Ardi, Bibi Fatimah, Mamang Nurdin yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang serta dukungan penuh kepada penulis

Tak lupa pula kepada sahabat-sahabatku

Sonia Fauziah dan Anisa Marwati

Squad Remaja Jompo

Tak Lupa kepada seseorang yang selalu ada untukku sejak awal masa kuliah

Moh Sundus

Teman-teman kelas AS-A 2018, Seluruh keluarga Pondok Pesantren Al-Mustajib Madaarijul 'Ulum, Keluarga Bidikmisi, serta seluruh rekan-rekan organisasiku

Terima kasih selalu memberikan dukungan dan memberikan warna selama menempuh studi di kampus jingga, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Kenangan-kenangan yang kita lalui bersama akan

tersimpan abadi dalam hati ini

MOTTO

... رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ

“...Ya Tuhan kami, tidaklah Engkau menciptakan semua ini sia-sia.
Mahasuci Engkau. Lindungilah kami dari azab neraka.”

Al-Imran (3) : 191

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Nina Agustina, Mahasiswi kelahiran Bogor 18 Agustus 2000. Bertempat tinggal di Kampung Pangradin 01, Rt 03/03, Desa Pangradin, Kecamatan Jasinga, Kabupaten Bogor, Jawa Barat.

Riwayat Pendidikan : Penulis memulai jenjang pendidikannya di Madrasah Iftidaiyah Al-Ikhlasiyah pada tahun 2005 setahun kemudian, penulis memasuki jenjang Sekolah Dasar sambil mengecam bangku Madrasah di SDN Pangradin 04 pada tahun 2006-2012. Setelah itu, penulis memasuki jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMPN 01 Jasinga pada tahun 2012 hingga 2015. Kemudian pada tahun 2015 sampai tahun 2018, penulis mengecam bangku Sekolah Menengah Atas di SMAN 01 Jasinga. Saat ini, penulis tengah menempuh Pendidikan strata 1 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan prodi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti berbagai organisasi intra kampus diantaranya adalah Himpunan Mahasiswa Bidikmisi UIN SMH Banten (HMBM) selama dua periode yaitu tahun 2019 dan 2020. Penulis juga tergabung dalam Kelompok Studi Ekonomi Islam Komunitas Ekonomi Syariah (KSEI KES) FEBI UIN SMH Banten pada tahun 2020, FLASH UIN SMH Banten. Selain itu, penulis juga aktif bersama organisasi internal fakultas lainnya yaitu Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten pada tahun 2021.

Selama menjalani kuliah, penulis juga aktif mengikuti beberapa perlombaan tingkat nasional diantaranya. Lomba Esai KOPSYARNAS tingkat

Nasional sebagai juara 3 serta pernah menjadi Duta Jurusan Asuransi Syariah tahun 2020.

Alamat Email : agustin1.a182@gmail.com. Akun Instagram : @niin.18

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat, hidayah serta karunia-Nya kita masih diberikan nikmat sehat wal'afiat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat bertangkai salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda alam, Suri Tauladan umat Islam, yakni Nabi Besar Muhammad Salallahu 'Alaihi Wasallam, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan kepada kita semua selaku penerus risalahnya hingga akhir zaman nanti.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Analisis SWOT InsurTech (Financial Technology Asuransi) dalam Perkembangan Digitalisasi Ekonomi dan Asuransi Syariah (Studi Kasus PT.Takaful Keluarga)*”

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr.Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Ratu Humaemah M.Hum., Dosen pembimbing akademik yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Aan Ansori M.Kom selaku Pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.
7. Bapak Dr.Budi Sudrajat, M.A Selaku Penguji I dan Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan kelancaran dalam setiap urusan Bapak.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Teh Dewi Juni Andini, S.E sebagai staf jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan dukungan serta arahan kepada penulis,
10. Ibu Trisna Erlinda, Direktur Agency Takaful, yang telah bersedia untuk menjadi narasumber dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Atik Rohayati, Teh Nizma, Ibu Yulyasari, Ibu Suriah, Ibu Amaliyah, dan Ibu Aisah sebaai *Takaful Financial Consultant* sekaligus nasabah yang telah bersedia untuk menjdi narasumber dalam penyusunan skripsi ini
12. Kepada Orang tuaku tercinta, Kepada (Alm) Ayah Hasan Basri, Bapak Maat, Ibu Nuri Angraeni, dan Ibu Rosita, yang selalu mendoakan anak semata wayangnya ini di setiap waktu demi kelancaran anaknya dalam berjuang.

13. Kepada seluruh keluarga besar tercinta, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan serta doa untuk penulis.
14. Untuk paman yang selalu menemani penulis berjuang dari awal masuk kuliah hingga kini, yang selalu mendengarkan semua keluhan keponakannya, sudah menjadi paman, teman, bahkan kakak yang baik. Mamang Nurdin.
15. Kepada Abah KH.Sobirin dan Umi Muhibah yang telah menjadi orang tua kedua selama di tempat perantauan. Semoga Allah SWT. selalu memberikan keberkahan, kemuliaan, dan kesehatan dalam mendidik santriwan dan santriwatinya.
16. Kepada sahabat-sahabatku, Squad Remaja Jompo (Sri Fachmi Haqiqi, Ipah Ismayati, Ira Mira, Lia Nuralifah, Jubaedah, Nabila Hanan, Andeni Lestari, dan Aam Amdiyah) yang telah memberikan dukungan, tawa yang hangat, serta momen persahabatan yang sangat berharga. Semoga diberikan kelancaran dan kemudahan di setiap langkah menuju kesuksesan. Semoga kita semua akan kembali bertemu di puncak kesuksesan dunia dan akhirat
17. Ku persembahkan pula untuk kedua sahabat kecilku yang juga sedang berjuang untuk meraih gelar sarjana, Sonia Fauziah dan Annisa Marwati, dua selalu memberikan doa dan dukungan di kejauhan. Semoga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala perjuangan menuju kesuksesan.
18. Kepada seseorang yang special selama masa perjuangan kuliah, yang selalu ada menemani dan membantu penulis baik saat senang maupun susah, Moh Sundus, Semoga diberikan kelancaran dalam segala urusannya, dapat meraih sukses dalam keberkahan, dan dapat seterusnya bersama.

19. Kepada seluruh keluarga Himpunan Mahasiswa Bidikmisi, Kabinet Integritas, Kabinet Visioner, yang telah memberikan banyak pengalaman berharga dan tak terlupakan selama masa kuliah.
20. Kepada keluarga besar Al-Mustajib Madarijul Ulum, Kamar 5 Gomeng, Kamar 6 Hobah, dan kamar 4 Mar'atush Sholihah. Partner makan dan tidur selama mengecam kuliah, mudah-mudahan selalu diberi kelancaran dalam setiap urusan.
21. Kepada kawan-kawan pencinta liburan, AMMU 18+ yang selalu kompak dan solid. Semoga kita semua akan kembali bertemu di puncak kesuksesan dunia dan akhirat.
22. Kepada keluarga besar Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA) FEBI 2021. mudah-mudahan selalu diberi kelancaran dalam setiap urusan.
23. Kepada keluarga besar AS-A 2018. Semoga sukses selalu dan diberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusannya.

Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik berupa tenaga maupun berupa materi, dan tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga Allah Subhanhu Wata'ala memberikan balasan dengan beribu-ribu kebaikan. Aamiin Ya Robbal'alamin.

Serang, 13 Februari 2022

Nina Agustina
NIM : 181430037

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
H. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Financial Technology.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Financial Technology	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis-jenis Financial Technology	Error! Bookmark not defined.
3. Financial Technology Syariah	Error! Bookmark not defined.
C. Financial Technology Asuransi (<i>InsurTech</i>)	Error! Bookmark not defined.
1. Awal Mula Kemunculan <i>InsurTech</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Contoh Bentuk <i>InsurTech</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Peluang dan Tantangan <i>InsurTech</i>	Error! Bookmark not defined.

D.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
defined.		
A.	PT Asuransi Takaful Keluarga	Error! Bookmark not defined.
B.	Sejarah PT Takaful Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
D.	Nilai-Nilai Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
E.	Susunan Dewan	Error! Bookmark not defined.
E.	Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN...		Error! Bookmark not defined.
A.	Landasan Yudiris Pengembangan Digitalisasi	Error! Bookmark not defined.
not defined.		
B.	Latar Belakang Penggunaan Digitalisasi.....	Error! Bookmark not defined.
defined.		
C.	Teknologi Digital yang Digunakan Oleh PT.Takaful Keluarga	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.		
D.	Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
defined.		
F.	Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
defined.		
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Takaful Keluarga Kantor Agency
Serang **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Diagram Analisis SWOT..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Diagram Analisis SWOT PT. Takaful Keluarga **Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matrik SWOT Financial Technology (Fintech).....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 3. 2 Format Analisis SWOT untuk Faktor Internal dan Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Matrik Analisis SWOT <i>InsurTech</i> (Financial Technology Asuransi) pada PT Asuransi Takaful Keluarga Kantor Agency Cabang Serang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Strategi Pada PT Asuransi Takaful Keluarga dalam Pengembangan InsurTech (Financial Technology Asuransi) dalam Perkembangan Digitalisasi Ekonomi	Error! Bookmark not defined.

