

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan kepada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan praturan yang berlaku.

Serang, 18 Oktober 2021

Penulis

Elsa Anindia
NIM. 161340138

ABSTRAK

Nama: **Elsa Anindia**, NIM: **161340138**, Judul Skripsi: **Konseling Kelompok dengan Teknik Token Ekonomi dalam Mengatasi Perilaku Berkata Kasar pada Kanak-Kanak Akhir** (Studi di Kampung Cikosong Desa Tambak Kecamatan Kibin Serang-Banten) Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2021.

Peran aktif orang tua dalam masa perkembangan anak sangatlah diperlukan dimana pada masa ini anak dibutuhkan bimbingan dan contoh yang baik dalam berperilaku. Karena perilaku seseorang adalah hasil dari interaksi antara dirinya dengan lingkungannya. Adapun perilaku yang ditunjukkan oleh beberapa anak di kampung cikosong yaitu perilaku berkata kasar. Berkata kasar merupakan perkataan yang tidak pantas diucapkan yang mengandung unsur penghinaan kepada orang lain dan dapat menyakiti perasaan orang lain.

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi anak yang mempunyai perilaku berkata kasar? 2) Apakah teknik token ekonomi dapat mengatasi perilaku berkata kasar? 3) Bagaimana hasil dari penerapan teknik token ekonomi pada anak yang memiliki perilaku berkata kasar?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mendeskripsikan kondisi anak yang mempunyai perilaku berkata kasar. 2) Menerapkan teknik token ekonomi terhadap anak yang mempunyai perilaku berkata kasar. 3) Mendeskripsikan hasil penerapan teknik token ekonomi terhadap anak yang memiliki perilaku berkata kasar. Jenis penelitian skripsi ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa bentuk perkataan kasar yang sering diucapkan oleh responden adalah mereka seringkali mengucapkan perkataan kasar, seperti: monyet, goblok, tolol, anjing, bego, dsb. didalam kesehariannya. Dalam penelitian ini melakukan kegiatan konseling kelompok dengan menggunakan teknik *token economy*. Adapun tahapan dalam melaksanakan konseling kelompok yaitu: tahap permulaan (*beginning stage*), tahap transisi (*transition stage*), tahap kegiatan (*working stage*), tahap pengakhiran (*termination stage*). Adapun hasil yang diperoleh setelah melakukan kegiatan konseling yaitu, mereka bisa menjadi pribadi yang lebih tenang dan dapat bertutur kata dengan perkataan yang lebih baik dan sopan.

Kata Kunci: Konseling behavioral, Perilaku, Berkata kasar

ABSTRACT

Name: **Elsa Anindia**, NIM: **161340138**, Skripsi Title: **Group Counseling With Token Economy Techniques In Overcoming Abusive Speech Behavior In Late Childhood** (Study in Cikosong Village Tambak Village Kibin District Serang-Banten). Department Islamic Counseling Guidance Faculty Da'wah of UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2021.

The active role of parents in the development of children is very necessary where at this time children need guidance and good examples in behavior. Because a person's behavior is the result of the interaction between himself and his environment. The behavior shown by some children in the Cikosong village is rude speech behavior. Harsh words are inappropriate words that contain an element of humiliation to others and can hurt their feelings.

Based on the description above, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the condition of children who have rude speech behavior? 2) Can token economy techniques overcome abusive behavior? 3) What are the results of applying the token economy technique to children who have abusive behavior?

This research aims to: 1) Describe the condition of children who have rude speech behavior. 2) Apply behavioral techniques to children who have rude speech behavior. 3) Describe the result of applying behavioral techniques to children who have rude speech behavior. This type of research uses descriptive qualitative research methods, by using data collection techniques through observation, interviews and documentation.

Based on the research that has been done, it can be concluded that the form of harsh words that are often spoken by respondents is that they often say harsh words, such as: monkey, stupid, dog, etc. in his daily life. In this study, group counseling activities were carried out using the token economy technique. The stages in carrying out group counseling are: the starting stage, the transition stage, the working stage, and the termination stage. The techniques used in this behavioral counseling is the token economy techniques. As for the result obtained after conducting counseling activities, namely, they can become calmer individuals and can speak in kind and polite words.

Keywords: Behavioral counseling, Behavior, Vulgarism



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Elsa Anindia
NIM : 161340138

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamau'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Elsa Anindia, NIM: 161340138 dengan judul “Konseling Kelompok Dengan Teknik Token Ekonomi Dalam Mengatasi Perilaku Berkata Kasar Pada Kanak-Kanak Akhir (Studi di Kampung Cikosong, Desa Tambak, Kecamatan Kibin, Serang-Banten)” telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian, atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 18 Oktober 2021

Pembimbing I

Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum.
NIP: 197606172005011003

Pembimbing II

Dra. Eni Nura'eni, M.S.I
NIP: 196008081991032002

**KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK TOKEN
EKONOMI DALAM MENGATASI PERILAKU BERKATA
KASAR PADA KANAK-KANAK AKHIR**

(Studi di Kampung Cikosong Desa Tambak Kecamatan Kibin Serang-Banten)

Oleh:

ELSA ANINDIA
NIM: 161340138

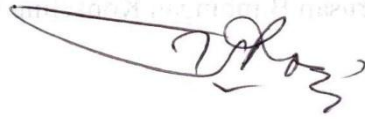
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum.
NIP: 197606172005011003

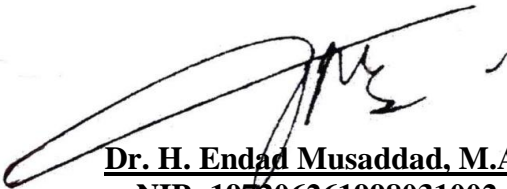
Pembimbing II



Dra. Eni Nura'eni, M.S.I
NIP:196008081991032002

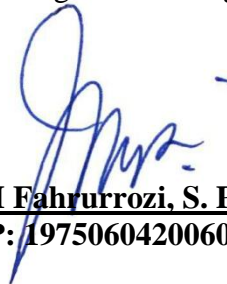
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A.
NIP: 197206261998031002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP: 1975060420060411001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Elsa Anindia, NIM: 161340138**, yang berjudul **Konseling Kelompok Dengan Teknik Token Ekonomi Dalam Mengatasi Perilaku Berkata Kasar Pada Kanak-Kanak Akhir** (Studi di Kampung Cikosong Desa Tambak Kecamatan Kibin Serang-Banten), telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tanggal 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 21 Oktober 2021


Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota



Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.
NIP: 197712152011012004

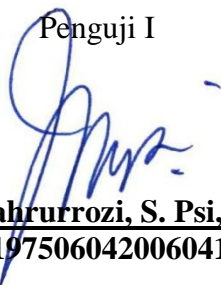
Sekretaris Merangkap Anggota



Nur Asia T., M.Si.
NIP: 199203162019032017

Anggota

Penguji I




A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP: 197506042006041001

Penguji II



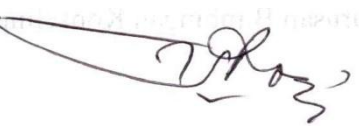
Maya Aufa, S.Th.I. M.S.I.
NIDN: 2013068302

Pembimbing I



Dr. Masykur, S.Ag., M.Hum
NIP: 197606172005011003

Pembimbing II



Dra. Eni Nur'aeni, M.S.I
NIP: 196008081991032002

PERSEMBAHAN

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, berkat pertolongan dan kebesaran ilahi akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Sujud syukur ku persembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta bapak Hadrawi dan mamah Henny yang paling aku sayangi yang mana mereka tak henti-hentinya memberikanku semangat dan mendoakanku disetiap langkahku . .

Keberadaan mereka tidak dapat tergantikan dengan apapun serta siapa pun dan aku sangat mencintai mereka. Semoga Allah membahagiakannya di dunia maupun di akhirat kelak.

Tak lupa untuk sahabat-sahabatku Ulfah Sari, Eka Ira dan Tiah yang selalu menemani hari-hariku, memberi semangat dan menghiburku dikala sedih. Terima kasih atas segala doa, perhatian, kasih sayang dan motivasi yang telah kalian berikan kepadaku. Semoga Allah SWT meridhoi setiap langkah kalian. Aamiin

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Al-Insyirah: 6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Elsa Anindia, dilahirkan di Serang, pada tanggal 14 Maret 1999, merupakan anak tunggal. Penulis tinggal di Kampung Cikosong, Desa Tambak, Kecamatan Kibin, Kabupaten Serang.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah SDN Cijeruk lulus pada tahun 2010, melanjutkan ke jenjang menengah pertama di Ponpes Modern Assa'adah lulus pada tahun 2013, dan kemudian penulis melanjutkan ke jenjang menengah atas di Ponpes Modern Assa'adah lulus pada tahun 2016. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Perguruan Tinggi Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, kelak syafa'at beliau lah yang diharapkan umatnya diakhir zaman.

Seiring berjalannya waktu, Alhamdulillah atas pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Konseling Kelompok Dengan Teknik Token Ekonomi Dalam Mengatasi Perilaku Berkata Kasar Pada Kanak-Kanak Akhir” (Studi di Kampung Cikosong Desa Tambak Kibin Kabupaten Serang).

Dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak sekali kendala dan kesulitan yang penulis hadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di UIN SMH Banten.

2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd, Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Masykur S.Ag., M. Hum., selaku Pembimbing I yang telah memberikan semangat dan bimbingan selama penulisan skripsi.
6. Ibu Dra. Eni Nura'eni M.S.I, selaku pembimbing II yang telah berkenan menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan juga nasihat dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Dosen dan Staf Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
8. Seluruh keluarga terutama ayahanda dan Ibunda tercinta yang sangat amat penulis sayangi dan dicintai Bapak Hadrawi dan Mamah Henny, yang dengan ketulusan dan kesabarannya dalam membesarkan dan mendidik serta selalu mendoakan anaknya.
9. Terima kasih kepada Bapak Jupri selaku Ketua RT yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Terima kasih kepada Responden SH, SL, MF, dan GR yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh Rekan Mahasiswa BKI 2016 UIN SMH Banten khususnya BKI D 2016 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu khususnya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini tak lepas dari kekurangan dan kelemahan dan masih jauh dai kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk penulis dan umumnya untuk para pembaca. Dan oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangatlah penulis harapkan untuk perbaikan dalam penulisan pada tahap selanjutnya.

Serang, 15 Oktober 2021

Penulis

**BAB III GAMBARAN UMUM KONDISI ANAK BERPERILAKU
BERKATA KASAR**

- A. Profil Anak yang Berperilaku Berkata Kasar 63
- B. Kondisi Anak Berperilaku Berkata Kasar 68
- C. Faktor Penyebab Anak Berperilaku Berkata Kasar 71

**BAB IV PENERAPAN TEKNIK TOKEN EKONOMI PADA
ANAK BERPERILAKU BERKATA KASAR**

- A. Penerapan Teknik Token Ekonomi pada Anak
Berperilaku Berkata Kasar 76
- B. Hasil Penerapan Teknik Token Ekonomi pada Anak
Berperilaku Berkata Kasar 91

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan 101
- B. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN