

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh layanan informasi dalam mereduksi perilaku *hate speech* pada remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat perilaku *hate speech* yang masuk ke dalam kategori tinggi berdasarkan hasil pemberian angket *pre-test*. 22 responden masuk ke dalam kategori tinggi, 9 masuk ke dalam kategori rendah, dan 6 masuk ke dalam kategori sedang. Hal tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya ketidaktahuan kan perilaku *hate speech* dan kurangnya kontrol sosial baik dari internal maupun eksternal.
2. Terdapat pengaruh pada layanan informasi dalam mereduksi perilaku *hate speech* pada remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang. Hal ini dibuktikan dengan adanya perubahan perilaku santri yang mulai membiasakan diri untuk tidak menghina, mengejek, memprovokasi, dan menyebarkan berita bohong kepada orang-orang di lingkungan pondok pesantren, serta saling mengingatkan apabila ada yang melakukan perilaku *hate speech*. Perubahan tersebut juga dapat diketahui dari hasil analisis berbagai data penelitian. Angket *pre-test* memiliki nilai rata-rata sebesar 95.04, dan pada angket *post-test* rata-ratanya sebesar 58.5. Sedangkan berdasarkan analisis uji T, didapatkan hasil t hitung sebesar 16.696 dengan t tabel sebesar 2.073, dan taraf signifikansi sebesar 0.001. Hal ini menunjukkan bahwa t hitung > t tabel, dan signifikansi < 0.05. Sehingga,  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima,

artinya terdapat pengaruh layanan informasi dalam mereduksi perilaku *hate speech* pada remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang.

## **B. Saran**

Berdasarkan kajian dari beberapa permasalahan mengenai pengaruh layanan informasi dalam mereduksi perilaku *hate speech* pada santri remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang, maka pada bagian akhir skripsi ini, saran yang ingin peneliti sampaikan adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi Pengelola Pondok Pesantren**

Setelah mengetahui hasil penelitian yang dilakukan, bahwa terdapat perbedaan perilaku dan pola pikir santri di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang, maka pemberian layanan informasi diharapkan bisa lebih sering dilaksanakan dalam hal membantu para santri memenuhi kekurangan informasi yang dimiliki. Sehingga mereka dapat mempertimbangkan perilaku kurang baik yang kemungkinan akan dilakukan, dan mereka juga bisa mendapatkan informasi bermanfaat lainnya mengenai berbagai hal.

### **2. Bagi Peneliti**

Penelitian ini tidaklah sempurna, masih banyak yang harus diperbaiki bahkan mungkin ditambahkan guna menambah kelengkapan dan kebagusan baik dari isi maupun manfaatnya. Diharapkan peneliti lain dapat meneruskan penelitian ini dengan menggunakan layanan dan metode bimbingan konseling lain supaya didapatkan pengetahuan yang lebih banyak mengenai keefektifan dan pengaruh dari suatu layanan untuk mengentaskan permasalahan tertentu.