

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya adalah karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah disebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan penulisan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa seluruh isi dari skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau meniru persis karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang telah saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Mei 2022



FITRIA MAULIDA
NIM: 181520191

ABSTRAK

Nama: **Fitria Maulida**, NIM: 181520191, Judul Skripsi: “**Pengaruh Layanan Informasi dalam Mereduksi Perilaku *Hate Speech* pada Remaja** (Studi Eksperimen di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang)”, Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1443 H. Keadaan tingginya perilaku *hate speech* (ujaran kebencian) disebabkan karena beberapa faktor, salah satunya adalah ketidakpahaman seseorang terhadap *hate speech*. Oleh karenanya, pemahaman mengenai *hate speech* dianggap penting diberikan kepada individu atau kelompok agar perilaku *hate speech* dapat dikurangi, terutama ketika menginjak masa remaja. Karena pada masa ini, mereka sedang berusaha untuk mencari dan mendapatkan lingkungan bergaul dengan banyak melakukan interaksi dan sosialisasi. Penelitian ini berlokasi di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang dengan tujuan: 1) Untuk mengetahui kondisi perilaku *hate speech* pada remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang. 2) Untuk mengetahui pengaruh layanan informasi dalam mereduksi perilaku *hate speech* pada remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif pra-eksperimen dengan desain penelitian *one group pretest-posttest*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan angket *pre-test post-test* sebagai instrumen penelitian. Teknik analisis data menggunakan Korelasi *Product Moment by Pearson* untuk uji validitas, *Cronbach's Alpha* untuk uji reliabilitas, *Shapiro Wilk* untuk uji normalitas, dan *Paired Sample T Test* untuk uji hipotesis. Penelitian ini dilaksanakan pada Maret-April 2022, dengan jumlah sampel sebanyak 22 orang. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Terdapat perilaku *hate speech* yang masuk ke dalam kategori tinggi yang ditandai dengan adanya perilaku *hate speech* yang dilakukan beberapa santri dan berdasarkan hasil pemberian angket *pre-test*. 2) Terdapat pengaruh layanan informasi dalam mereduksi perilaku *hate speech* pada remaja di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang. Hal ini dibuktikan dengan adanya penurunan nilai rata-rata dan hasil uji hipotesis. Angket *pre-test* memiliki nilai rata-rata sebesar 95.04, dan pada angket *post-test* rata-ratanya sebesar 58.5. Sedangkan berdasarkan analisis uji T, didapatkan hasil t hitung sebesar 16.696 dan harga t tabel sebesar 2.073, dan taraf signifikansi sebesar 0.000. Hal ini menunjukkan bahwa t hitung > t tabel, dan signifikansi < 0.05. Sehingga, H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata kunci: *Hate speech*, layanan informasi, remaja.

ABSTRACT

Name: **Fitria Maulida**, NIM: 181520191, Thesis Title: "**The Influence of Information Services in Reducing Hate Speech in Adolescents (Experimental Study at Al-Maghfiroh Islamic Boarding School, Tangerang Regency)**", Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana State Islamic University Hasanuddin Banten in 2022 AD/1443 H. The high state of hate speech caused by several factors, one of which is someone's lack of understanding of hate speech. Therefore, it is important to give an understanding of hate speech to individuals or groups so that hate speech can be reduced, especially when they are teenagers. Because at this time, they are trying to find and get a social environment with lots of interaction and socialization. This research is located at Al-Maghfiroh Islamic Boarding School, Tangerang Regency with the objectives: 1) To determine the condition of hate speech in adolescents at Al-Maghfiroh Islamic Boarding School, Tangerang Regency. 2) To determine the effect of information services in reducing hate speech in adolescents at Al-Maghfiroh Islamic Boarding School, Tangerang Regency. The method used is pre-experimental quantitative research with one group pretest-posttest research design. The data collection techniques used were interviews and pre-test post-test as research instruments. The data analysis technique used Product Moment Correlation by Pearson to test validity, Cronbach's Alpha to test reliability, Shapiro Wilk to test for normality, and Paired Sample T Test to test hypotheses. This research was conducted in March-April 2022, with a total sample of 22 people. Based on the research conducted, it can be concluded: 1) There hate speech that falls into the high category which is marked by the presence of hate speech by some students and based on the results of the pre-test questionnaire. 2) There is an influence of information services in reducing hate speech in adolescents at Al-Maghfiroh Islamic Boarding School, Tangerang Regency. This is evidenced by a decrease in the average value and the results of hypothesis testing.questionnaire The pre-test has an average value of 95.04, and the post-test an average value of 58.5. Meanwhile, based on the t-test analysis, the t-count results were 16,696 and the t-table value was 2,073, and the significance level was 0.000. This shows that t count > t table, and the significance is < 0.05. So, Ho is rejected and Ha is accepted.

Keywords: Hate speech, information service, youth.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp. : -
Hal : Ujian Skripsi
a.n Fitria Maulida
NIM: 181520191

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Fitria Maulida NIM: 181520191 dengan judul "**Pengaruh Layanan Informasi dalam Mereduksi Perilaku Hate Speech pada Remaja** (Studi Eksperimen di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang)" telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 04 Mei 2022

Pembimbing I

Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

**PENGARUH LAYANAN INFORMASI DALAM MEREDUKSI
PERILAKU *HATE SPEECH* PADA REMAJA**

(Studi Eksperimen di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang)

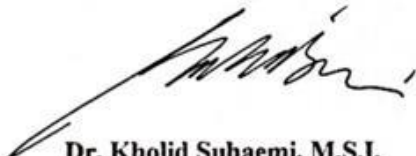
Oleh:

Fitria Maulida
181520191

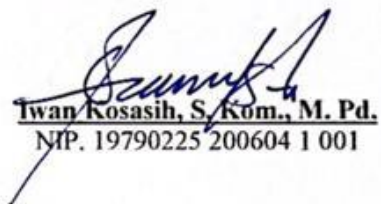
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001




Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001


Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

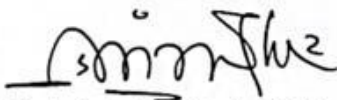
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Fitria Maulida**, NIM: **181520191**, Judul Skripsi: **Pengaruh Layanan Informasi dalam Mereduksi Perilaku *Hate Speech* pada Remaja** (Studi Eksperimen di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang) telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 12 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 12 Mei 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Hj. Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.
NIP. 19771215 201101 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota,



Khairil Anam, M.Si
NIDN. 2023039401

Anggota,

Penguji I



Akram, S.Ag., M.Si.
NIP. 19750806 200501 1 005

Penguji II



Nur Asia T., M.Si.
NIP. 19920316 201903 2 017

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



Iwan Kusasih, S.Kom., M.Pd.
NIP. 19790225 200604 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, ku panjatkan rasa syukur tak terhingga kepada-Mu wahai Rabb-ku Allah SWT atas segala nikmat, karunia, serta *ridho*-Mu dalam jalanku.

Dan kepada dua orang paling istimewa dalam duniaku, wanita mulia dalam hidupku Ibu Lilis, cinta pertamaku Bapak Otong Supriyadi. Untuk setiap tawa yang menyenangkan hati dan tangis yang memotivasi, kupersembahkan dengan tulus skripsi ini. Semoga terukir kebanggaan kecil di hati kalian.

Inspirasiku, *my beloved brother*, Yusuf hidayat. Semoga ilmu yang ku torehkan dalam skripsi ini bisa memberi wawasan yang lebih luas. Kepada sahabat-sahabat sepermainan, Sumi, Ainul, Nining, Ojah, Nia, yang senantiasa memberikan do'a serta dukungannya untukku. Dan kepada sahabat-sahabat seperjuangan, penghuni *Green House Istighfar*, yakni Mutia, Aini, Nada, Mute, Susi, Iim, Sinta, terima kasih atas peran kalian sebagai penampung keluh kesah, teman perjalanan kuliah, dan motivatorku.

MOTTO

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama
kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan."

(H. R. Tirmidzi)

"Hidup tidak sesuai impian bukan berarti gagal, hidup sesuai dengan impian
bukan berarti berhasil"

(Baek Yi-Jin, *Twenty Five Twenty One*)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Fitria Maulida, lahir di Tangerang pada 27 Desember 2000. Saat ini penulis beralamat tinggal di Kampung Kemiri Sabrang 009/003, Desa Kemiri, Kecamatan Kemiri, Kabupaten Tangerang, Banten. Penulis merupakan putri pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Otong Supriyadi dan Ibu Lilis.

Penulis menempuh pendidikan formal di SDN Kemiri 1 yang lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan sekolah menengah pertama di SMPN 1 Kemiri yang lulus pada tahun 2015, selanjutnya sekolah menengah atas di SMAN 26 Kabupaten Tangerang yang lulus pada tahun 2018. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti berbagai organisasi, diantaranya adalah menjadi anggota *Counseling Music (Comic)*, anggota konseling bergrafis, dan menjadi anggota Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana sastra satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam tak lupa penulis junjungkan kepada Rasulullah tercinta, yakni Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya sampai hari akhir.

Alhamdulillah, atas pertolongan dan kemudahan yang telah Allah SWT berikan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Layanan Informasi dalam Mereduksi Perilaku *Hate Speech* pada Remaja** (Studi Eksperimen di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang).

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan atas penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I, Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta motivasinya kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu Staf Akademik yang telah membantu dalam hal administrasi.
8. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan Perpustakaan Daerah Kota Serang yang telah membantu dalam hal sumber bacaan.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang jasanya tiada terbalaskan, Ibu Lilis dan Bapak Otong Supriyadi yang tiada henti memberikan do'a dan motivasinya untuk penulis.
10. Bapak Misbahuddin, S.Pd, pimpinan Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang yang telah memberikan izin, bantuan, serta saran-sarannya kepada penulis.
11. Ustadzah Mutiara Nur Azizah yang telah banyak membantu penulis selama penelitian di Pondok Pesantren Al-Maghfiroh Kabupaten Tangerang.
12. Kepada seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan BKI, dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. *And last but not least*, saya sendiri. Terima kasih sudah berusaha semampu dan sekuat mungkin. Terima kasih sudah percaya pada diri sendiri, terima kasih atas kerja keras yang dilakukan, terima kasih karena tidak menyerah, dan terima kasih untuk selalu menjadi diri sendiri.

Serang, 21 April 2022

Penulis



FITRIA MAULIDA

NIM: 1815201

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Definisi Operasional	9
H. Sistematika Pembahasan	10

BAB II	KAJIAN TEORITIS.....	11
	A. Paparan Teori.....	11
	B. Kerangka Berpikir	46
	C. Hubungan Antar Variabel.....	47
	D. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	48
	E. Hipotesis	49
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	51
	A. Jenis Penelitian	51
	B. Variabel Penelitian	51
	C. Populasi dan Sampel.....	52
	D. Lokasi Penelitian	54
	E. Instrumen Penelitian.....	54
	F. Prosedur Penelitian.....	58
	G. Teknik Pengumpulan Data	59
	H. Analisis Data	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
	A. Hasil Penelitian.....	65
	B. Pembahasan	76
BAB V	PENUTUP.....	82
	A. Kesimpulan.....	82
	B. Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Frekuensi Kategori Perilaku <i>Hate Speech</i>	53
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 3.4 Skor Jawaban Instrumen Penelitian	55
Tabel 3.5 Rumusan Norma 3 Kategorisasi.....	56
Tabel 3.6 Kategorisasi Perilaku <i>Hate Speech</i>	57
Tabel 3.7 Kategori Nilai Reliabilitas.....	62
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen (35 Butir) Perilaku <i>Hate Speech</i>	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Perilaku <i>Hate Speech</i>	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Hasil <i>Pre-Test</i>	69
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Hasil <i>Post-Test</i>	71
Tabel 4.5 Uji Normalitas <i>Pre-Test</i>	73
Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>Post-Test</i>	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis dengan <i>Paired Sample T Test</i>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel	47
Gambar 4.1 Histogram Frekuensi Hasil <i>Pre-Test</i>	70
Gambar 4.2 Histogram Frekuensi Hasil <i>Post-Test</i>	71