

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Oktober 2021



**Failuzia Diniatul Hanifa**  
**NIM. 171430051**

## ABSTRAK

**Nama : Failuzia Diniatul Hanifa, NIM: 171430051,**  
**Judul Skripsi : *Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah (Studi Masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang).***

Penelitian ini dilakukan di Perumahan Lebak Indah yang terletak di Kota Serang, Kelurahan Terondol, Provinsi Banten untuk mengetahui apakah variabel masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang memahami tentang Asuransi Syariah. Variabel yang diteliti yaitu tingkat pemahaman masyarakat (X) dan Asuransi syariah (Y).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana analisa pemahaman masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang mengenai asuransi syariah?. 2) Apa sajakah faktor-faktor untuk meningkatkan pemahaman terhadap minat berasuransi syariah pada masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Menganalisis pemahaman masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah terhadap asuransi syariah. 2) Menganalisis faktor-faktor untuk meningkatkan pemahaman masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif primer di mana metode ini digunakan untuk mengetahui seberapa masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang dalam memahami asuransi syariah yang diuji dalam bentuk kuesioner. metode uji asumsi klasik diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif dan uji normalitas.

Kesimpulan yang di dapat dari penelitian ini adalah pada uji normalitas diperoleh nilai *Exact Sig. (2-tailed)*  $0,125 > 0,05$ . Maka  $H_0$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa penelitian ini dapat membuktikan *Tingkat Pemahaman Masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah* adalah *Tinggi Terhadap Asuransi Syariah*. Sedangkan faktor yang mendukung pemahaman berasuransi syariah yaitu faktor pendapatan, agama, reputasi perusahaan, dan promosi.

**Kata kunci : Tingkat pemahaman masyarakat, Asuransi Syariah, kompleks Lebak Indah Kota Serang.**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 (0254) 200323 Fax. 200022

Website: [www.uinbanten.ac.id](http://www.uinbanten.ac.id)

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar  
Hal : **Usulan Munaqasyah**  
**a.n Failuzia Diniatul Hanifa**  
**NIM 171430051**

Kepada Yth.  
**Dekan** Fakultas Ekonomi  
Dan Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
di~

Serang

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan sebelumnya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Failuzia Diniatul Hanifa, NIM : 171430051 dengan Judul Skripsi “**Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah (Studi Pada Masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang)**”

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami mengucapkan terimakasih **Wassalamualaikum Wr. Wb**

Serang, 21 Oktober 2021

**Pembimbing I**

**Dr. Wazin, M.Si.**  
NIP. 196302251 199003 1 005

**Pembimbing II**

**Dr. H Syaeful Bahri, S.Ag, M.M.**  
NIP. 19720317 199903 1 001

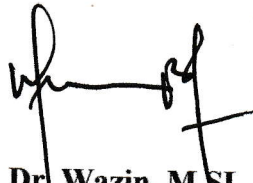
**PERSETUJUAN**  
**TINGKAT PEMAHAMAN MASYARAKAT**  
**TERHADAP ASURANSI SYARIAH**  
(Studi Pada Masyarakat RW 4, Komplek Lebak Indah, Kota Serang)

Oleh:

**FAILUZIA DINIATUL HANIFA**  
NIM 171430051

Menyetujui;

Pembimbing I,



**Dr. Wazin, M.SI**  
NIP. 196302251 199003 1 005

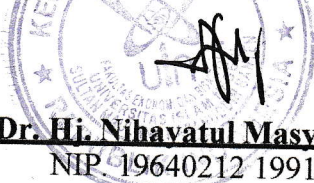
Pembimbing II,



**Dr. H Syaeful Bahri, S.Ag, M.M.**  
NIP. 19720317 199903 1 001


Mengetahui;

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI**  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua  
Jurusan Asuransi Syariah,



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.**  
NIP. 19851025 201503 1 005

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n **Failuzia Diniatul Hanifa**, NIM 171430051 yang berjudul **“Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah (Studi Pada Masyarakat RW 4, Komplek Lebak Indah, Kota Serang)”** telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal Jum’at, 10 Desember 2021.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 10 Desember 2021

### Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 19740307 20021 2 004

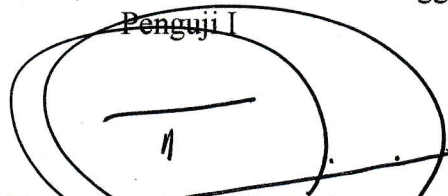
Sekretaris Merangkap Anggota



**Najmi Hilalliyati, M.Pd.**  
NIP. 19900405 20201 2 2009

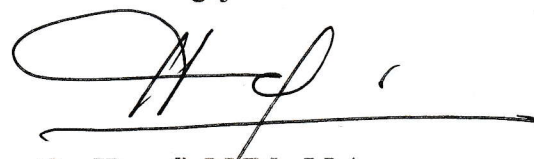
### Anggota-Anggota

Penguji I



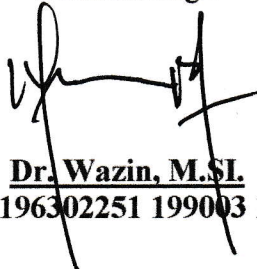
**Rustamawadi, S.H., M.A.**  
NIP. 19670924 198903 1 001

Penguji II



**Dr. Hanafi, M.Pd., M.A.**  
NIP. 19711204 199903 1 001

Pembimbing I



**Dr. Wazin, M.Sl.**  
NIP. 196302251 199003 1 005

Pembimbing II

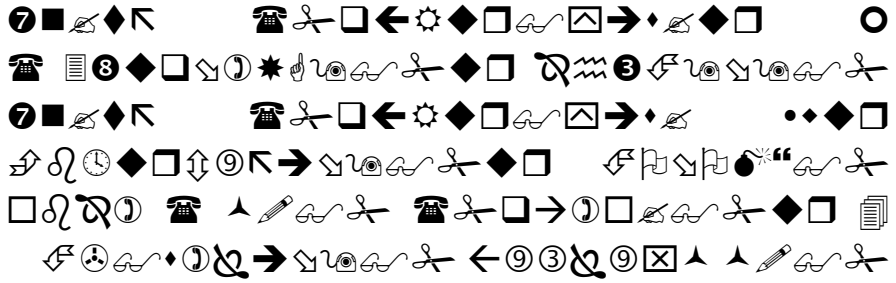


**Dr. H Syaeful Bahri, S.Ag, M.M.**  
NIP. 19720317 199903 1 001

## **PERSEMBAHAN**

*Penulis mempersembahkan skripsi ini*  
*Untuk kedua Orang Tua,*  
*Ayahanda Sri Burhana*  
*Dan Ibunda Ipah Masripah*  
*Tercinta yang telah mendidik serta selalu*  
*mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ni,*  
*Pengorbanan keduanya*  
*Tak sanggup untuk dibalas dengan apapun*  
*Hanya dengan doa yang dapat disanjungkan*  
*Ampunilah dosa-dosa mereka*  
*Berilah kasih sayang pada mereka*  
*Sebagaimana mereka elah mengasihsayangi diriku di*  
*waktu kecil, amin.*

## MOTTO



Artinya : “..... dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya.” (QS. Al-Maidah : 2).

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Failuzia Diniatul Hanifa, lahir di Serang, tanggal 5 Maret 2000. Anak kedua dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Sri Burhana dan Ibu Ipah Masripah

Pendidikan yang telah ditempuh SD Negeri Terondol Kota Serang lulus Tahun 2012, MTs Negeri 1 Kota Serang lulus tahun 2014, dan SMA Negeri 5 Kota Serang lulus tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis bekerja sebagai Admin Data Entry di Pos Indonesia Cabang Nikomas pada tahun 2019 dan bekerja sebagai Staff Tata Usaha di SD Negeri Kubang Kemiri pada tahun 2021. Selain itu penulis juga mengikuti organisasi extra kampus yaitu Production House Kremov Pictures, sebagai anggota crew film dan crew EO di tahun 2019 sampai sekarang.



## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Selamat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Asuransi Syariah (Studi Pada Masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang)”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus

Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Dr. Wazin, M.SI., selaku pembimbing I dan Bapak Dr. H Syaeful Bahri, S.Ag, M.M., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini
5. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., selaku penguji I dan Bapak Dr. Hanafi, M.Pd.,M.A., selaku penguji II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayahanda tercinta, Sri Burhana dan Ibunda tersayang, Ipah Masripah, yang telah memberikan segala daya upaya, kecuran keringat, sujud panjang, letihmu yang terus harap akan keselamatan juga keberhasilan hidup penyusun, serta rasa kasih sayang beserta Do'a yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT.
9. Kakak perempuanku, Alfiah Rohmatullah Hanifah yang selalu memberikan berbagai arahan serta motivasi sehingga penyusun selalu bersemangat untuk menghadapi masa-masa sulit selama proses pengerjaan skripsi ini.

10. Masyarakat RW 4 Komplek Lebak Indah yang sudah mensupport, berkontribusi, jujur, dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Para sahabat seperjuangan, Roudotul Jannah Husen, Feren Octaviani, M Sofi Gunawan, , Iis Rokayah, Denni Al Faruq, Oki Widodo, Kiki Ferawati, Yuliana, Rifa dan Nindy yang sudah memberikan support serta kebahagiaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amalkebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Amiin. Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Serang, Oktober 2021

**Penulis,**

**Failuzia Diniatul Hanifa**

NIM. 171430051

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	12
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	13
H. Kerangka Pemikiran .....	18
I. Metode Penelitian .....	22
J. Sistematika Penulisan .....	25
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>27</b>
A. Konsep Pemahaman .....	27
1. Makna Pemahaman .....	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman .....	32
B. Konsep Masyarakat .....	34
1. Makna Masyarakat .....	34
2. Bentuk-Bentuk Masyarakat.....	39
3. Jenis-Jenis Masyarakat .....	40

	4.	Unsur-Unsur Masyarakat .....	43
	5.	Ciri/Kriteria Masyarakat yang Baik .....	44
C.		Konsep Asuransi Syariah.....	45
	1.	Pengertian Asuransi Syariah .....	45
	2.	Dasar Hukum Asuransi Syariah .....	50
	3.	Prinsip Dasar Asuransi Syariah.....	57
	4.	Manfaat Asuransi .....	62
	5.	Sejarah Asuransi Syariah .....	66
	6.	Jenis Asuransi Syariah .....	69
	7.	Produk Asuransi Syariah .....	74
	8.	Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional.....	77
D.		Hubungan Antar Variabel.....	81
E.		Hipotesis Penelitian.....	83
<b>BAB III</b>	<b>:</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>84</b>
	A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	84
	B.	Populasi dan Sampel .....	84
	C.	Jenis Metode Penelitian .....	93
	D.	Teknik Pengumpulan Data .....	94
	E.	Operasional Variabel Penelitian.....	96
	F.	Teknik Analisis Data .....	99
<b>BAB IV</b>	<b>:</b>	<b>PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>104</b>
	A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	104
	B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	108
	C.	Penentuan Range .....	114
	D.	Tabulasi Data Setiap Kuesioner .....	115
	E.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	120
	1.	Uji Validitas .....	120
	2.	Uji Reliabilitas.....	123
	3.	Analisis Statistik Deskriptif .....	124
	4.	Uji Normalitas .....	130
	F.	Analisis Data Kuesioner .....	132
<b>BAB V</b>	<b>:</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>146</b>
	A.	Kesimpulan .....	147

B. Saran.....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1.1</b>	Pengembangan Jumlah Perusahaan Asuransi Syariah Indonesia .....	6
<b>GAMBAR 1.2</b>	Kerangka Pemikiran Tingkat Pemahaman Masyarakat terhadap Asuransi Syariah .....	21
<b>GAMBAR 4.1</b>	Struktur Organisasi Komplek Lebak Indah Kota Serang .....	106

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 2.1</b> Perbedaan Solidaritas Mekanik Dan Organik .....	42
<b>TABEL 2.2</b> Perbedaan Asuransi Syariah Dengan Asuransi Konvensional.....	78
<b>TABEL 3.1</b> Jumlah Penduduk Komplek Lebak Indah Kota Serang .....	85
<b>TABEL 3.2</b> Jumlah Penduduk Komplek Lebak Indah Berdasarkan Usia .....	86
<b>TABEL 3.3</b> Tingkat Pendidikan Penduduk RW 4 Komplek Lebak Indah .....	88
<b>TABEL 3.4</b> Tenaga Kerja Penduduk RW 4 Komplek Lebak Indah.....	89
<b>TABEL 3.5</b> Jumlah Populasi Penelitian.....	91
<b>TABEL 3.6</b> Karakteristik Penilaian pada skala <i>likert</i> .....	95
<b>TABEL 3.7</b> Operasional Variabel.....	98
<b>TABEL 4.1</b> Masa Jabatan Ketua RW 4 Komplek Lebak Indah Kota Serang.....	107
<b>TABEL 4.2</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	109
<b>TABEL 4.3</b> Responden Berdasarkan Domisili Usia.....	110
<b>TABEL 4.4</b> Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	111
<b>TABEL 4.5</b> Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	112
<b>TABEL 4.6</b> Responden Berdasarkan Domisili RT .....	113
<b>TABEL 4.7</b> Rekapitulasi Data Responden Variabel (X) .....	116
<b>TABEL 4.8</b> Hasil Pengukuran Butir Kuesioner (X) .....	117
<b>TABEL 4.9</b> Rekapitulasi Data Responden Variabel (Y) .....	118
<b>TABEL 4.10</b> Hasil Pengukuran Butir Kuesioner (Y) .....	119
<b>TABEL 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel (X) .....	121



<b>TABEL 4.12</b> Hasil Uji Validitas (Y) .....	122
<b>TABEL 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas (X) .....	123
<b>TABEL 4.14</b> Hasil Uji Reliabilitas (Y).....	124
<b>TABEL 4.15</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	124
<b>TABEL 4.16</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel (X) .....	126
<b>TABEL 4.17</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel (Y) .....	128
<b>TABEL 4.18</b> Hasil Uji Normalitas.....	131
<b>TABEL 4.19</b> Analisis Pernyataan X 1 .....	132
<b>TABEL 4.20</b> Analisis Pernyataan X 2 .....	133
<b>TABEL 4.21</b> Analisis Pernyataan X 3 .....	134
<b>TABEL 4.22</b> Analisis Pernyataan X 4 .....	134
<b>TABEL 4.23</b> Analisis Pernyataan X 5 .....	135
<b>TABEL 4.24</b> Analisis Pernyataan X 6 .....	136
<b>TABEL 4.25</b> Analisis Pernyataan Y 1 .....	137
<b>TABEL 4.26</b> Analisis Pernyataan Y 2 .....	138
<b>TABEL 4.27</b> Analisis Pernyataan Y 3 .....	138
<b>TABEL 4.28</b> Analisis Pernyataan Y 4 .....	139
<b>TABEL 4.29</b> Analisis Pernyataan Y 5 .....	140
<b>TABEL 4.30</b> Analisis Pernyataan Y 6 .....	141
<b>TABEL 4.31</b> Analisis Pernyataan Y 7 .....	142
<b>TABEL 4.32</b> Analisis Pernyataan Y 8 .....	142
<b>TABEL 4.33</b> Analisis Pernyataan Y 9 .....	143
<b>TABEL 4.34</b> Analisis Pernyataan Y 10 .....	144
<b>TABEL 4.35</b> Analisis Pernyataan Y 11 .....	145