

BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967
CABANG SERANG

A. Sejarah Umum Perusahaan

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan yang diwakili oleh Drs. H.I.K. Suprakto dan Mohammad S. Hasyim, MA sesuai dengan akte No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Notaris Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di Jakarta dan diumumkan dalam tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 15 tanggal 20 Februari 1970. Bumida memperoleh ijin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jenderal Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP. 350/DJM/111.3/7/1973 tanggal 27 Juli 1973

dan diperpanjang sesuai Keputusan Menteri Keuangan Tahun 1986.¹

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda Syariah 1967 Cabang Serang, memperoleh izin pendirian sejak 19 Februari 2004, sesuai dengan surat keputusan Menteri Keuangan RI No. KEP. 075/KM.6/2004. Secara resmi beroperasi sejak bulan April 2004. Induknya sendiri PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memperoleh izin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jendral Moneter dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat NO. KEP.350/DMJ/111.3/7/1973 tanggal 24 Juli 1973.

Bumida syariah merupakan bagian kelompok bisnis AJB Bumiputera 1912, yang secara khusus bergerak di bidang asuransi umum atau kerugian syariah. Induknya sendiri merupakan perusahaan yang memelopori industri asuransi Indonesia.²

¹ Laporan Tahunan 2016 annual Report, PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda Cabang Serang 1967, 2016.

² <https://www.bumida.co.id/about-informasi-perusahaan.html> diakses hari Minggu, 7 November 2021 pukul 20.19 WIB

B. Visi dan Misi

Visi

Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih Bagi Stakeholder

Misi

Menghasilkan bisnis berkualitas dengan :

- Menciptakan SDM yang unggul
- Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi
- Melakukan inovasi terus menerus
- Mengembangkan jaringan layanan yang luas
- Mengoptimalkan BUMIPUTERA group

C. Falsafah dan Nilai Dasar

1. Idialisme (*Idealism*)
2. Kualitas (*Quality*)
3. Terpercaya (*Trusted*)
4. Menguntungkan (*Profitable*)
5. Profesionalisme (*Professionalism*)
6. Kebersamaan (*Togetherness*)

D. Budaya Perusahaan

1. Berani berubah dan berbeda
2. Ulet dan pantang menyerah
3. Menghargai nasabah
4. Inovatif dan aktif
5. Disiplin dan taat prosedur
6. Amanah dan tidak ingkar janji
7. Kebanggaan dan kebersamaan
8. Orientasi pada target dan waktu
9. Efektif dan efisien

E. Modal Dan Kepemilikan Saham

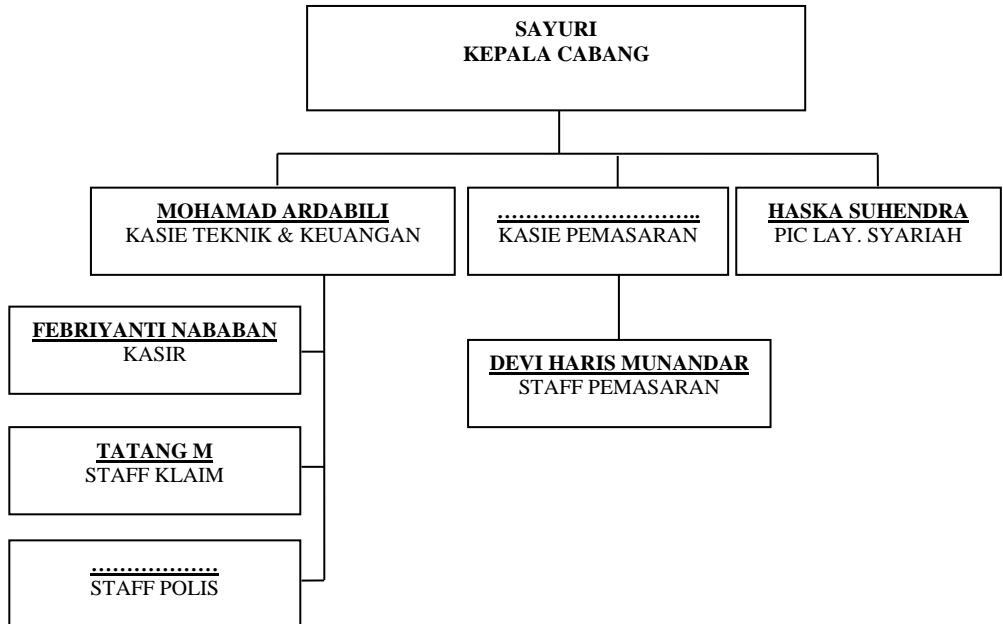
Dengan modal dan kepemilikan saham sebesar Rp. 250 M, menunjukkan BUMIDA telah memenuhi regulasi pasal 6 ayat 1 POJK No. 67/POJK. 05/016 yang mewajibkan setiap perusahaan asuransi memiliki modal setor minimal Rp. 150 M, dengan susunan pemegang saham yaitu :

1. **AJB Bumiputera 1912** 149.950 lembar saham (99,97%)
2. **PT Wisma Bumiputera** 50 lembar saham (0,03%)

F. Kelompok Usaha

1. PT. Mardi Mulyo (bidang percetakan dan penerbit)
2. PT. Bumiputera Wisata (bidang perhotelan)
3. Yayasan Dharma Bumiputera (bidang pendidikan)
4. PT. Wisma Bumiputera (bidang pengelolaan properti)
5. PT. Bumiputera Sekuritas (bidang sekuritas)
6. PT. Bumiputera Mitra Sarana (bidang jasa kontraktor/pemborongan)
7. PT. Informatic OASE (bidang hardware dan software computer)
8. Dana Pensiun Bumiputera (bidang pengelolaan dana pension karyawan Bumiputera)
9. Bumiputera Manajemen Investasi (bidang manajemen investasi)

G. Struktur Organisasi



Gambar 3.1

Struktur Organisasi Bumida Cabang Serang

H. Produk Asuransi PT. Asuransi Umum Bumputera Muda

1967 Cabang Serang

- **Produk Korporasi**

1. **Asuransi Kebakaran (*Fire Insurance*)**

Melindungi rumah, hotel, kantor, gudang, pabrik, ruko dan bangunan lainnya dari kerusakan, termasuk kerugian akibat kebakaran, gempa bumi, badai/topan,

ledakan, sambaran petir, pesawat jatuh dan asap. Jaminan kerusakan akibat banjir, gempa bumi, kerusuhan, terorisme, huru-hara, vandalisme, tanggung jawab pihak ketiga dan lain-lain.

2. Asuransi Kendaraan Bermotor (*Motor Vehicle Insurance*)

Melindungi kendaraan bermotor dari kerusakan atau kerugian akibat benturan/kecelakaan, terpeleset, jatuh, perbuatan jahat, pencurian, kerusakan akibat percobaan pencurian, kebakaran dan kerusakan. Termasuk juga ganti rugi atas kerusakan yang diakibatkan oleh banjir, bencana alam, tanggung jawab hukum, huru-hara, terorisme, vandalisme dan lain-lain.

3. Asuransi Kecelakaan Diri (*Personal Accident Insurance*)

Memberikan perlindungan asuransi kecelakaan. Ini meliputi penggantian biaya rawat inap, santunan cacat tetap dan sementara, serta santunan kematian.

4. Asuransi Kesehatan (*Health Insurance*)

Menjamin penggantian semua perawatan medis dan rawat inap atau rawat jalan di rumah sakit, biaya pembedahan dan obat-obatan untuk penyakit asma, bronkhitis, patah tulang, diare akut, infeksi saluran kemih, tumor, kelenjar lemak, keracunan, pneumonia, sinusitis, infeksi virus dan lain-lain. Termasuk juga perawatan gigi dan melahirkan.

5. Asuransi Pengangkutan

Memberikan perlindungan atau ganti rugi atas kerusakan/kehilangan barang (baik darat, air atau udara) yang diangkut akibat kecelakaan, tenggelam atau banjir, pencurian, kebakaran, bencana alam dan lain-lain.

6. Asuransi Tanggung Gugat Dokter/Bidan

Menjamin kompensasi atas kewajiban sebagai akibat dari melakukan profesi medis. Bekerja sama dengan ABH Associate yang di dukung oleh dokter berpengalaman dibidangnya.

7. Asuransi Jaminan Sosial dalam Hubungan Kerja di Luar Jam Kerja

Pelaksanaan Program Dinas Tenaga Kerja & Transmigrasi (Dinkertrans) Provinsi DKI Jakarta memberikan perlindungan terhadap kecelakaan dan kematian di luar jam kerja/selama hubungan kerja bagi para pekerja di wilayah provinsi DKI Jakarta.

8. Asuransi Uang

Merupakan asuransi yang menjamin risiko kehilangan uang atau surat berharga di brankas internal, laci, mesin hitung uang yang terkunci atau dalam dalam pengiriman dari suatu tempat ke lain tempat.

9. Asuransi Gagal Panen

Asuransi yang menjamin ganti rugi atas risiko yang dihadapi petani akibat gagal panen.

10. Asuransi Notaris

Hal ini menjamin perlindungan terhadap risiko tanggung jawab yang diterima oleh notaris atas

kelalaiannya dalam menjalankan tugasnya sebagai notaris.

11. Asuransi Penjaminan

Ini merupakan perjanjian tiga pihak antara Perusahaan Asuransi sebagai penjamin dan pemborong sebagai terjamin, untuk melindungi kepentingan pemilik proyek.

- **Produk Perorangan**

1. MobilKoe

Merupakan produk asuransi sederhana dan terjangkau yang memberikan perlindungan risiko menyeluruh untuk kendaraan mobil, dan memiliki risiko huru-hara, terorisme dan sabotase, TJH III, risiko kecelakaan bagi pengemudi, penumpang, dan masih banyak manfaat lainnya.

2. MotorKoe

Ini merupakan produk asuransi sederhana dan murah yang memberikan perlindungan Total

Loss untuk sepeda motor, ditambah manfaat-manfaat lainnya yang banyak seperti: Tanggung Jawab Hukum terhadap pihak ke-3, biaya pengobatan pengemudi dan penumpang, santunan meninggal dunia akibat kecelakaan bagi pengemudi dan penumpang serta santunan pengurusan dokumen.

3. SiswaKoe

Ini merupakan produk asuransi sederhana dan terjangkau yang melindungi anak selama melakukan kegiatan dilingkungan lembaga pendidikan maupun luar lembaga pendidikan selama 24 jam dari risiko kecelakaan diri yang mungkin timbul dengan benefit meliputi: santunan rawat inap, santunan biaya pemakaman dan bantuan beasiswa serta benefit-benefit lainnya.

4. KaryawanKoe

Merupakan produk asuransi yang memberikan perlindungan bagi para tenaga kerja selama melakukan aktivitasnya dalam hubungan kerja maupun diluar kerja selama 24 jam atas risiko-risiko kecelakaan yang mungkin muncul dengan benefit meliputi: tunjangan kematian, santunan cacat tetap, tunjangan sementara tidak mampu bekerja, biaya pengobatan akibat kecelakaan, penggantian alat bantu, santunan gigi palsu, biaya pengangkutan dan benefit-benefit lainnya.

5. RumahKoe

Merupakan produk asuransi yang simple yang memberikan perlindungan bagi rumah tinggal dari berbagai risiko seperti: kebakaran, kerusuhan, pencurian, dan bencana alam.

6. SehatKoe

Merupakan produk asuransi dalam bentuk paket produk kesehatan bagi anda atau keluarga yang simple dengan sistem paket dengan berbagai kemudahan antara lain: bebas memilih klinik/rumah sakit diseluruh dunia, bebas biaya administrasi dan kwitansi klaim dapat berupa fotocopy yang dilegalisir

7. SiagaKoe

Asuransi SiagaKoe dirancang untuk memberikan perlindungan kepada anda terhadap risiko-risiko cedera akibat kecelakaan.

8. MahasiswaKoe

Asuransi MahasiswaKoe dirancang untuk memberikan perlindungan kepada mahasiswa dengan memberikan santunan risiko pengobatan, rawat inap dan kematian.