

**PENERAPAN NETIKET DALAM UNGKAPAN
CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL**
(Studi Analisis Etika Netizen Terhadap Tokoh Agama Melalui Media
Youtube)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Fakultas Dakwah
Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Oleh :
HENDRI KEMAL MAULANA
NIM: 181510038

**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2022 M/ 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil mencontek atau plagiat karya ilmiah orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Mei 2022



HENDRI KEMAL MAULANA
NIM : 181510038

ABSTRAK

Nama: **Hendri Kemal Maulana**, NIM: 181510038, Judul Skripsi: “**Penerapan Netiket Dalam Ungkapan *Cyberbullying* di Media Sosial** (Studi Analisis Etika Netizen Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Youtube), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1443 H.

Kehadiran media sosial begitu sangat diminati penggunaannya dan sudah sangat menjadi kebutuhan mendasar bagi masyarakat. Hal tersebut dikarenakan media sosial dapat memfasilitasi komunikasi yang dulunya harus dilakukan secara tatap muka dapat menjadi lebih mudah melalui komunikasi virtual bagi pengguna media sosial itu sendiri. Karena itulah banyak orang yang rela meluangkan waktunya untuk menggunakan media sosial, karena banyaknya manfaat yang diperoleh dari menggunakan media sosial.

Namun selain terdapatnya banyak manfaat, media sosial juga tidak terlepas dari terdapatnya dampak negatif penggunaannya. Salah satu dampak negatif penggunaan media sosial adalah tindakan *cyberbullying* yang dilakukan, ataupun yang dialami oleh sesama pengguna media sosial. Lebih lanjut, fenomena *cyberbullying* yang terjadi khususnya di Indonesia ternyata bukan hanya menimpa masyarakat atau kalangan umum saja, melainkan juga kerap kali terjadi pada ulama atau tokoh agama yang seharusnya dihormati dan dijadikan panutan. Oleh karenanya, perlu adanya pendidikan maupun pemahaman etika berkomunikasi yang baik dalam menggunakan internet (netiket) khususnya dalam bermedia sosial.

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1). Bagaimana penerapan netiket dalam ungkapan *cyberbullying* terhadap tokoh agama melalui media sosial youtube? 2). Bagaimana faktor penyebab terjadinya ungkapan *cyberbullying* pada tokoh agama melalui media sosial Youtube?

Penelitian ini ditulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, dan landasan teori menggunakan teori atribusi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan netiket dalam ungkapan *cyberbullying* terhadap tokoh agama melalui media youtube masih berada dalam angka 41% atau masih belum efektif diterapkan. Sementara faktor ungkapan yang terjadi ialah disebabkan oleh dua faktor berupa internal yang disebabkan oleh orang itu sendiri, dan faktor eksternal yang disebabkan oleh faktor-faktor luar tertentu, dengan penyebab yang berbeda terhadap masing-masing subjek penelitian.

Kata Kunci: Netiket, *Cyberbullying*, Media Sosial.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

| | | |
|---------|---------------------------------|------------------------------|
| Nomor | : Nota Dinas | Kepada Yth |
| Lamp | : | Dekan Fakultas Dakwah |
| Perihal | : Ujian Skripsi | UIN SMH Banten |
| | a.n Hendri Kemal Maulana | Di - |
| | NIM: 181510038 | Serang |

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Hendri Kemal Maulana NIM: 181510038 dengan judul “ **Penerapan Netiket Dalam Ungkapan Cyberbullying di Media Sosial** (Studi Analisis Etika Netizen Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Youtube), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 23 Mei 2022

Pembimbing I

Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP: 19700529 199603 2 001

Pembimbing II

Fahma Islami, M.Si.
NIP: 19920908 201903 2 022

PENERAPAN NETIKET
DALAM UNGKAPAN *CYBERBULLYING* DI MEDIA SOSIAL
(Studi Analisis Etika Netizen Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Youtube)

Oleh :

Hendri Kemal Maulana

181510038

Menyetujui,

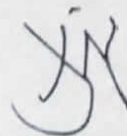
Pembimbing I



Dr.Hj.Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.

NIP: 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



Fahma Islami, M.Si.

NIP: 19920908 201903 2 022

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah

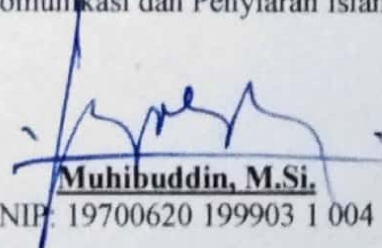


Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan

Komunikasi dan Penyiaran Islam



Muhibuddin, M.Si.

NIP: 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN


Skripsi a.n. Hendri Kemal Maulana, NIM: 181510038, Judul Skripsi: **Penerapan Netiket Dalam Ungkapan Cyberbullying di Media Sosial** (Studi Analisis Etika Netizen Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Youtube) telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 7 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 7 Juni 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

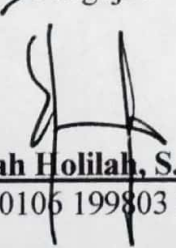

Dr. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.
19770813 200604 1 003

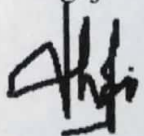

Gian Nova Sudrajat Nur, M.Hum.
19911106 201903 1 011

Anggota,

Penguji I

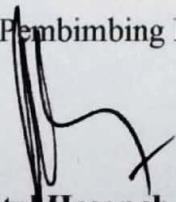
Penguji II


Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.
19710106 199803 3 002


Desty Prawatiningsih, M.Si.
19851215 201903 2 009

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag
NIP: 19700529 199603 2 001


Fahma Islami, M.Si
NIP: 19920908 201903 2 022

PERSEMBAHAN

Bismillah

Alhamdulillah... Laa hawla wa laa quwwata illa billah

Skripsi ini saya persembahkan penuh untuk keluarga, terkhusus untuk kedua orang tua kebanggaan saya, Ibu Nurhaemah dan Bapak Mulyadi. Ibu atas semua do'a dan kasih sayang yang selalu mengalir deras di nadi saya, sehingga tak ada satupun alasan yang membuat saya bersedih. Dan bapak untuk semangatnya yang selalu membentang di dada saya, sehingga tak ada satupun alasan yang membuat saya terjatuh. Guru mulia, mudir, guru kehidupan saya Ustadz Aang Saeful Milah, kawan-kawan Ahbab seperjuangan, Agung, Sahwani, Apit, Bayu, Azkal, dan Gustami, terimakasih untuk semua dukungan serta motivasi yang telah diberikan setiap harinya.

MOTTO

“Menuju Tak Terbatas... Dan Melampauinya!”

(Buzz Lightyear)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Hendri Kemal Maulana, lahir pada 05 Maret 2001 di Kp. Jambu, Ds. Mekarsari, Kec.Cinangka, Kab. Serang-Banten. Penulis merupakan anak kedua dari ayah bernama Mulyadi dan ibu bernama Nurhaemah. Mengawali pendidikan di kampung halaman SD Negeri Kamboja, kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 1 Cinangka, lalu menamatkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Cinangka.

Selama menjadi mahasiswa, penulis tercatat pernah bergiat aktif menjadi Pengurus di Ma'had al-Jamiah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Pusat Riset Mahasiswa, Himpunan Mahasiswa Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (HMJ KPI), dan anggota organisasi kemahasiswaan ekstra kampus Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) komisariat UIN "SMH" Banten

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan Netiket Dalam Ungkapan *Cyberbullying* di Media Sosial (Studi Analisis Etika Netizen Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Youtube)**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

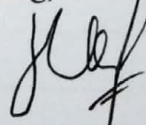
Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibudin, M.Si, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Dr. Hj. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag, Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis

dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Fahma Islami, M.Si, Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dalam sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terutama orang tua yang penulis sayangi Ayahanda Mulyadi dan Ibunda Nurhaemah yang senantiasa memberikan segala do'anya yang tidak henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
9. Guru mulia Ustadz Aang Saeful Milah dan yang selalu menjadi sumber motivasi dan selalu memberi nasihat kepada penulis.
10. Kawan-kawan seperjuangan Ahabab, Agung Nurul Mukzijat, Sahwani, Apit Hidayat, Bayu Pamungkas, Rizka Azkal Azkia, dan Dwi Gustami yang selalu mensupport dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
11. Yang penulis sayangi Ina Arlina, serta seluruh sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan KPI A dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 23 Mei 2022



HENDRI KEMAL MAULANA
NIM: 181510038

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | i |
| ABSTRAK | ii |
| NOTA DINAS..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| MOTTO | vii |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 7 |
| F. Sistematika Pembahasan | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | 17 |
| A. Netiket..... | 17 |
| B. <i>Cyberbullying</i> | 24 |
| C. Tokoh Agama..... | 31 |
| D. Teori Atribusi..... | 36 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 39 |
| A. Metode Penelitian..... | 39 |
| B. Pendekatan Penelitian..... | 40 |

| | |
|---|------------|
| C. Subjek Penelitian..... | 40 |
| D. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 41 |
| E. Sumber Data..... | 41 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| G. Analisis Data..... | 42 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| A. Profil Tokoh Agama | 45 |
| B. <i>Cyberbullying</i> Terhadap Tokoh Agama | 54 |
| C. Penerapan Netiket Dalam Ungkapan <i>Cyberbullying</i> Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Sosial Youtube..... | 67 |
| D. Faktor Penyebab Terjadinya Ungkapan <i>Cyberbullying</i> Terhadap Tokoh Agama Melalui Media Sosial Youtube..... | 112 |
| BAB V PENUTUP | 125 |
| A. Kesimpulan | 125 |
| B. Saran | 128 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan | 11 |
| Tabel 4.1 Analisis Komentar Netizen Terhadap Habib Rizieq Terkait Penerapan Netiket Dalam Ungkapan Cyberbullying | 69 |
| Tabel 4.2 Analisis Komentar Netizen Terhadap K.H Ma'ruf Amin Terkait Penerapan Netiket Dalam Ungkapan Cyberbullying | 83 |
| Tabel 4.3 Analisis Komentar Netizen Terhadap Gus Yaqut Terkait Penerapan Netiket Dalam Ungkapan Cyberbullying | 97 |
| Tabel 4.4 Analisis Faktor Ungkapan Cyberbullying Terhadap Habib Rizieq | 114 |
| Tabel 4.5 Analisis Faktor Ungkapan Cyberbullying Terhadap K.H Ma'ruf Amin | 117 |
| Tabel 4.6 Analisis Faktor Ungkapan Cyberbullying Terhadap Gus Yaqut..... | 120 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Pengguna aktif media sosial di Indonesia | 4 |
| Gambar 4.1 Habib Rizieq | 45 |
| Gambar 4.2 K.H Ma'ruf Amin | 48 |
| Gambar 4.3 Gus Yaqut..... | 51 |
| Gambar 4.4 Postingan Hinaan Terhadap Habib Rizieq | 55 |
| Gambar 4.5 Tulisaan Hinaan Terhadap Habib Rizieq | 57 |
| Gambar 4.6 Kartun Karikatur Cabul Yang Menghina HRS | 58 |
| Gambar 4.7 Postingan Hinaan Terhadap K.H Ma'ruf Amin | 60 |
| Gambar 4.8 Kumpulan Berita Hoax yang Menyudutkan K.H Ma'ruf Amin | 61 |
| Gambar 4.9 Berita Hoax yang Menyudutkan K.H Ma'ruf Amin | 62 |
| Gambar 4.10 Berita Asli K.H Ma'ruf Amin yang dimuat CNN Indonesia | 63 |
| Gambar 4.11 Postingan Hinaan Terhadap Gus Yaqut | 65 |
| Gambar 4.12 Ancaman Pembunuhan Terhadap Gus Yaqut | 66 |
| Gambar 4.13 Postingan Video Habib Rizieq yang Diunggah CNN Indonesia | 68 |
| Gambar 4.14 Postingan Video K.H Ma'ruf Amin yang Diunggah Tribun Jateng | 82 |
| Gambar 4.15 Postingan Video Gus Yaqut yang Diunggah BeritaSatu | 96 |