

**ANALISIS FAKTOR PSIKOLOGIS
TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
MENGUNAKAN PRODUK GADAI
SYARIAH
(Studi Pada PT Pegadaian Syariah Cabang
Kepandean Serang Banten)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

LAILA WARDINI

NIM: 181410104

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2022 M / 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Maret 2022



ABSTRAK

Nama: Laila Wardini, NIM: 181410104, Judul Skripsi: *Analisis Faktor Psikologis Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Gadai Syariah (Studi Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang Banten)*.

Penelitian ini membahas tentang minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu dengan pengetahuan masyarakat yang masih minim mengenai produk gadai syariah (*rahn*) dan lembaga Pegadaian Syariah yang masih jarang ditemui keberadaannya, namun Pegadaian Syariah memiliki minat nasabah yang cukup tinggi. Berdasarkan permasalahan di atas, maka perlu di analisis mengenai faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana pengaruh motivasi secara parsial terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah di Pegadaian Syariah? 2). Bagaimana pengaruh persepsi secara parsial terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah di Pegadaian Syariah? 3). Bagaimana pengaruh keyakinan secara parsial terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah di Pegadaian Syariah? 4). Bagaimana pengaruh motivasi, persepsi, dan keyakinan secara simultan terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah di Pegadaian Syariah?

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari masing-masing variabel bebas dan untuk menganalisis secara bersama-sama variabel bebas terhadap minat nasabah dalam menggunakan produk gadai syariah di Pegadaian Syariah secara parsial dan simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan atau metode kuantitatif deskriptif, lalu data yang diperoleh dari penelitian diolah menggunakan *IBM SPSS 25.0* dengan menggunakan teknik analisis data sebagai berikut: statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji hipotesis (uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2)).

Hasil dari penelitian ini yaitu motivasi dan keyakinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dilihat dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu ($2,466 > 1,668$) dan ($2,514 > 1,668$). Persepsi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dilihat dari $t_{hitung} < t_{tabel}$, yaitu ($1,578 < 1,668$). Ketiga variabel bebas berpengaruh secara simultan yang terlihat dari nilai F hitung $>$ F tabel yaitu ($18,014 > 2,17$). Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan pengaruh sebesar 42,5%, sedangkan sisanya sebesar 57,5% dipengaruhi oleh faktor diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Faktor Psikologis (Motivasi, Persepsi, Keyakinan), Minat Nasabah Menggunakan Produk Gadai



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 telp.0254 – 2000323

Fax. 0254 – 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas
Perihal	: Usulan Munaqasyah	Ekonomi
	a.n. Laila Wardini	dan Bisnis Islam
	NIM. 181410104	UIN SMH Banten
		di –
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Laila Wardini, NIM. 181410104** dengan judul Skripsi *“Analisis Faktor Psikologis Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Gadai Syariah (Studi Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang Banten)”* diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.


Demikian, atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 11 Maret 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Itang, M.Ag.
NIP.197108041998031003


Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP.198003102011012008

PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR PSIKOLOGIS
TERHADAP MINAT NASABAH DALAM
MENGUNAKAN PRODUK GADAI SYARIAH
(Studi Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kepandean
Serang Banten)**


Oleh:


LAILA WARDINI
NIM: 181410104

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Itang, M.Ag.
NIP.197108041998031003

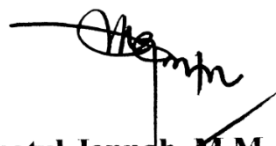

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP.198003102011012008

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**


Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP.19640112 199103 2 003


Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP.19740822 200501 2 003

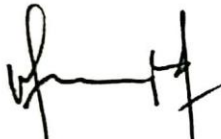
PENGESAHAN

Skripsi a.n Laila Wardini, NIM: 181410104 yang berjudul: *“Analisis Faktor Psikologis Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Gadai Syariah (Studi Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang Banten)”* telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 21 April 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

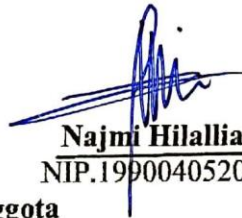
Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.S.I.
NIP.196302251990031005

Anggota-Anggota



Najmi Hilalliaty, M.Pd
NIP.199004052020122009

Penguji I

Penguji II



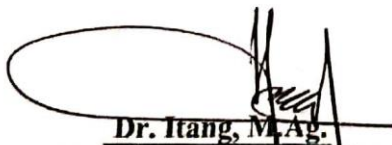
Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.
NIP.198306112006042001



Ma'mun Nawawi, M.E.
NIP.199303022019031009

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Itang, M.Ag.
NIP.197108041998031003



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si
NIP.198003102011012008

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Diri sendiri dan Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Rudi Syahrudin dan Ibu Suparti yang telah berjuang membesarkan saya, mendukung serta selalu mendoakan tanpa henti, esok dan seterusnya tidak lepas dari peran, dukungan, serta doa dari mereka.

MOTTO

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَىٰ سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم
بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِمِنَ أَمَانَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ وَمَنْ
يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ آثِمٌ قَلْبُهُ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ

283. *Jika kamu dalam perjalanan (dan bermuamalah tidak secara tunai) sedang kamu tidak memperoleh seorang penulis, maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang). Akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya; dan janganlah kamu (para saksi) menyembunyikan persaksian. Dan barangsiapa yang menyembunyikannya, maka sesungguhnya ia adalah orang yang berdosa hatinya; dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.*(QS Al-Baqarah [2]: 283).

الأَصْلَ فِي الْمَنَافِعِ الْحَلِّ وَالْمَضَارِّ الْحُرْمَةِ بِأَدْلَةٍ شَرَعِيَّةٍ

Pada dasarnya semua yang bermanfaat halal (boleh dilaksanakan) dan yang membahayakan haram dilaksanakan dengan petunjuk syariat.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Laila Wardini, lahir di Serang, 7 Agustus 1999, anak keempat dari lima bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Rudi Syahrudin dan Ibu Suparti. Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah SDN 4 Kota Serang lulus pada tahun 2012, SMPN 9 Kota Serang lulus pada tahun 2015, SMAN 3 Kota Serang lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah. Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti organisasi intra kampus yaitu LDK Ummul Fikroh, sebagai anggota pada tahun 2018 sampai 2019.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Sebagai Tuhan Yang Maha Esa dikarenakan berkat kelimpahan Rahmat, Hidayah, serta Inayah-Nya yang telah diberikan berupa kenikmatan, kesempatan, serta nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Junjungan kita semua Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Faktor Psikologis Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Gadai Syariah (Studi Pada PT Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang Banten)*”.

Selama penelitian dan menyusun skripsi, penulis mendapat dukungan serta bantuan dari beberapa pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Itang, M.Ag., Pembimbing I dan Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Suryo Aribowo sebagai Pimpinan Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang yang telah membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf Pegadaian Syariah Cabang Kepandean Serang yang telah banyak membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.

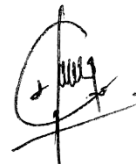
7. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan yang selalu mendukung dan selalu menyemangati satu sama lain.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat keterbatasan ataupun kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk terciptanya perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan hal positif bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Serang, 11 Maret 2022

Penulis,



Laila Wardini
NIM: 181410104

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
NOTA DINAS.....	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Perumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	14
F. Manfaat Penelitian	15
G. Kerangka Pemikiran.....	16
H. Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
I. Sistematika Penulisan.....	35
BAB II KAJIAN PUSTAKA	38
A. Teori Tentang Minat	38

1. Pengertian Minat.....	38
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat	41
B. Faktor Psikologis.....	42
C. Pegadaian Syariah	45
1. Definisi Pegadaian Syariah.....	45
2. Gadai Syariah (<i>Rahn</i>)	48
3. Perbedaan Gadai Syariah dan Gadai Konvensional..	51
4. Landasan Hukum Gadai Syariah (<i>Rahn</i>).....	52
5. Keunggulan Pegadaian Syariah dan Produk Gadai .	56
D. Hubungan Antar Variabel	59
E. Hipotesis.....	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Tempat dan Waktu Penelitian	65
B. Populasi dan Sampel	67
C. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	70
D. Definisi Operasional Variabel.....	71
E. Teknik Pengumpulan Data.....	75
1. Sumber Data	75
2. Teknik Pengumpulan Data	77
F. Teknik Analisis Data.....	80
1. Statistik Deskriptif.....	81
2. Uji Instrumen.....	82
3. Uji Asumsi klasik	83
4. Uji Regresi Linear Berganda	87
5. Uji Hipotesis	88
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	91
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	91

1. Sejarah Pegadaian Syariah.....	91
2. Sejarah Perusahaan Pegadaian Syariah Cabang Kepandean.....	96
3. Visi dan Misi	97
4. Struktur Organisasi dan Ketenagakerjaan	101
B. Gambaran Responden Penelitian	104
C. Analisis Data	106
1. Statistik Deskriptif.....	106
2. Uji Instrumen.....	108
3. Uji Asumsi Klasik	113
4. Uji Regresi Linear Berganda	118
5. Uji Hipotesis	120
D. Pembahasan Hasil Penelitian	126
BAB V PENUTUP.....	136
A. Kesimpulan	136
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.....	7
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	66
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	73
Tabel 3.3 Skala Likert.....	79
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	105
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	105
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	106
Tabel 4. 4 Uji Validitas	109
Tabel 4. 5 Item Total Statistics	111
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	113
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	114
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	115
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	117
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	118
Tabel 4. 11 Uji t (Parsial).....	120
Tabel 4. 12 Uji F (Simultan)	123
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R^2).....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	101